

Octubre de 2021

Propuesta de adjudicación del servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas
GCS 20/08050

Departamento de Adquisiciones y Servicios Generales

Con fecha 5 de octubre de 2021, el órgano de contratación competente, a propuesta de la Mesa de Contratación, aprobó la clasificación de ofertas para la prestación del servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas.

Requeridos los licitadores clasificados en primera posición para cada lote, para que presentaran la documentación indicada en la cláusula vigésima primera "Examen de las proposiciones y propuesta de adjudicación" del Pliego de Cláusulas Particulares, ésta se ha recibido correctamente en el plazo establecido, procediéndose al análisis del cumplimiento de los requisitos de aptitud para contratar y de solvencia económico-financiera y técnica, y verificando que se cumplen los requisitos establecidos.

Por tanto, se propone al órgano de contratación competente la adjudicación de los lotes de la siguiente manera:

- La prestación del servicio de atención telefónica y de apoyo administrativo (Lote 1) a la empresa OESÍA NETWORKS, S.L., por un importe de 653.900,80 euros para el periodo inicial de 2 años, que incrementado con el 21% de IVA vigente asciende a 791.219,97 euros.
- La prestación del servicio de resolución de consultas escritas (Lote 2) a la empresa INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U., por un importe de 495.605,56 euros para el periodo inicial de 2 años, que incrementado con el 21% de IVA vigente asciende a 599.682,73 euros.

Los importes adjudicados de cada lote están cubiertos por el gasto autorizado.

Firmado por [F] ██████████
██████████ el día 26/10/2021 con un
certificado emitido por BANCO DE
Jefe de la División de Contratación y Compras

Se autoriza la adjudicación en los términos propuestos.

[F] ALEJANDRO ALVAREZ RODRIGUEZ
Firmado digitalmente por
[F] ALEJANDRO ALVAREZ
RODRIGUEZ
Fecha: 2021.10.28
19:18:27 +02'00'
Director general de Servicios