



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SER/2024/0000000413**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 20-06-2024 a las 13:30 horas.



Plataforma de
Contratación
del Sector
Público

El Servicio de mantenimiento de los sistemas de información SITA y el backoffice de subvenciones (BOS) para el SCE, con el fin de que este Organismo pueda cumplir sus objetivos y garantizar una prestación de servicios a la ciudadanía de calidad.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 3.012.483,56 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 1.611.678,7 EUR.

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Importe (sin impuestos) 1.506.241,77 EUR.

→ Contrato Mixto No

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas \[1\]](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas \[2\]](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=nLU673EKKBbN3k3tjedSGw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Servicio Canario de Empleo**

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España
→ ES70

Contacto

→ Teléfono +34 928118032
→ Correo Electrónico sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Proveedor de Pliegos

Proveedor de Información adicional

→ Servicio Canario de Empleo

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 10/07/2024 a las 23:59.[3]

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Teléfono +34 928455311
→ Correo Electrónico sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Recepción de Ofertas

→ Servicio Canario de Empleo

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 10/07/2024 a las 23:59.[4]
→ Observaciones: Ampliación de plazo por corrección de errores en Memoria, PPT y PCAP.[5]

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura Oferta.[6]

→ Apertura sobre oferta económica.[6]
→ El día 17/07/2024 a las 09:30 horas.[7][6]
→ Esta fecha está sujeta a modificación.[6]

→ Servicio Canario de Empleo

Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

Contacto

→ Teléfono +34 928455311
→ Correo Electrónico sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Lugar

→ Servicio Canario de Empleo.[6]

Dirección Postal

→ Doctor de la Rosa Perdomo, nº 2.[6]
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España.[6]

Tipo de Acto : Privado.[6]

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 20/05/2024

→ Fecha de publicación 22/05/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:301961-2024:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: El Servicio de mantenimiento de los sistemas de información SITA y el backoffice de subvenciones (BOS) para el SCE, con el fin de que este Organismo pueda cumplir sus objetivos y garantizar una prestación de servicios a la ciudadanía de calidad.

→ Descripción del procedimiento

El servicio a contratar está compuesto por los siguientes elementos principales: 1. Mantenimiento del software SITA y BOS. 2. Nuevos desarrollos de software SITA y BOS para dar respuesta a nuevas necesidades o aplicaciones, que no se puedan cubrir con la modificación de software ya existente. 3. Soporte de software SITA y BOS para dar apoyo funcional y tecnológico respecto a los sistemas de información. 4. Operaciones de explotación y monitorización sobre las aplicaciones de SITA y BOS para garantizar su disponibilidad y actualización. 5. Mantenimiento y gestión de la infraestructura técnica para garantizar las condiciones idóneas de operación de los servidores y del software que opera sobre ellos.

→ Valor estimado del contrato 3.012.483,56 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.611.678,7 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.506.241,77 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

→ **Prórrogas:** La prestación del servicio tendrá un plazo máximo de duración de CUATRO AÑOS (4 años), incluyendo las prórrogas que acuerde el órgano de contratación.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral - Cuando la actividad a realizar requiera personal, la empresa contratista debe seleccionarla entre personas inscritas como demandantes de empleo, con al menos, seis meses de antigüedad a la fecha efectiva de la contratación en las oficinas de cualquiera de los servicios públicos de empleo.

Contratación estratégica

Contratación social

→ Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad

→ Condiciones de trabajo justas

Condiciones de Licitación

→

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Cláusula 4.1 del PCAP.
- No prohibición para contratar - Cláusula 4.2 del PCAP.
- No estar incurso en incompatibilidades - Cláusula 4.1 del PCAP.
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Cláusula 4.1 del PCAP.
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Cláusula 4.1 del PCAP

Motivos de exclusión

- Insolvencia - No podrán ser adjudicataria de este contrato las empresas que no reúnan los requisitos de aptitud para contratar, enumerados en la cláusula 4 del PCAP.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Cláusula 4.3.2 del PCAP.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Cláusula 4.3.1 del PCAP.

Preparación de oferta

- Sobre Archivo 1. Documentación general
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Descripción Cláusula 15.1 del PCAP.

Preparación de oferta

- Sobre Archivo 2. Proposición relativa a los criterios sometidos a juicios de valor
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Descripción Cláusula 15.2 del PCAP.

Preparación de oferta

- Sobre Archivo 3. Oferta económica y proposición sujeta a evaluación posterior
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción Cláusula 15.3 del PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mejoras cualitativas del equipo base

- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 22
- Mejoras cuantitativas del equipo base
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 14
- Plan de devolución
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 7
- Precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 50

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Organización del equipo de trabajo
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 7

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

Dirección Postal

- Avda. José Manuel Guimerá, 10
- (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Canarias**
- Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

Dirección Postal

- Avda. José Manuel Guimerá 10
- (38003) Santa Cruz de Tenerife España

Plazo de Presentación

- Hasta el 11/07/2024 a las 23:59 [8]

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=34224752-61c0-4e11-9889-1261eed05eb9

por esta otra referencia:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=009e9120-e64c-4050-90b8-910f027e56cc

→ [2] Se ha cambiado esta referencia a documento:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=95f11960-e3c6-48e7-8c4f-0ca4447746c9

por esta otra referencia:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=eca85c9e-87cd-4eaa-89f8-ae5990131e3b

→ [3] Donde se decía ' 24/06/2024 ' ahora se dice ' 10/07/2024 '

→ [4] Donde se decía ' 24/06/2024 ' ahora se dice ' 10/07/2024 '

→ [5] Se añade información en

Ampliación de plazo por corrección de errores en Memoria, PPT y PCAP.

→ [6] Eliminado donde se decía

Apertura de Ofertas

Archivo nº1. Documentación general

Fecha 27/06/2024

Hora 09:30

Apertura sobre administrativo

Esta fecha está sujeta a modificación.

Lugar

Videoconferencia y/o presencial en sede SCE_Tenerife

Dirección Postal

Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, 2

(38010) Santa Cruz de Tenerife España

→ [7] Donde se decía ' 04/07/2024 ' ahora se dice ' 17/07/2024 '

→ [8] Donde se decía ' 14/06/2024 ' ahora se dice ' 11/07/2024 '

→ [8] Eliminado donde se decía

[Evento de Apertura](#) Archivo nº1. Documentación general

→ [9] Eliminado donde se decía

[Evento de Apertura](#) Archivo nº 2. Proposición, sujeta a evaluación previa

→ [10] Eliminado donde se decía

[Evento de Apertura](#) Archivo nº 3. Oferta económica y propuesta sujeta a evaluación posterior

→ [12] Eliminado donde se decía

Apertura de Ofertas

Archivo nº 2. Proposición, sujeta a evaluación previa

Fecha 27/06/2024

Hora 09:30

Apertura sobre oferta técnica

Esta fecha está sujeta a modificación.

Lugar

Videoconferencia y/o presencial en sede SCE_Tenerife

Dirección Postal

Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, 2.

(38010) Santa Cruz de Tenerife España

→ [13] Eliminado donde se decía

Apertura de Ofertas

Archivo nº 3. Oferta económica y propuesta sujeta a evaluación posterior

Fecha 04/07/2024

Hora 09:30

Apertura sobre oferta técnica y económica

Esta fecha está sujeta a modificación.

Lugar

Videconferencia y/o presencial en sede del SCE_Tenerife

Dirección Postal

Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, 2.

(38010) Santa Cruz de Tenerife España

ID 0000013588107 | UUID 2024-000677020 | SELLO DE TIEMPO Fecha Thu, 20 Jun 2024 13:31:05:904 CEST N.Serie
124509239155593841203879274866542659152 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023