



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **20/21-03**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 13-05-2024 a las 11:42 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Concejalía Delegada de Recursos Humanos y Calidad**

→ **Tipo de Administración** Autoridad local

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=kY73KaYF3aOXQV0WE_7IYPw%3D%3D

Dirección Postal

→ AVDA. DE CERVANTES, Nº 4 3º PLANTA

→ (29016) Málaga España

→ ES617

Contacto

→ **Teléfono** 951928885

→ **Correo Electrónico**

gestion.economica.personal@malaga.eu

Organismo destinatario

→ **Concejalía Delegada de Recursos Humanos y Calidad**

→ **Correo Electrónico** gestion.economica.personal@malaga.eu

Objeto del Contrato: Realización de la Evaluación de la Satisfacción a través de encuestas telefónicas tipo ómnibus para el año 2024.

→ **Descripción** La prestación de los servicios públicos que ofrece el Ayuntamiento de Málaga en el ejercicio de sus competencias de autoorganización, requiere la evaluación de la satisfacción sobre los servicios municipales que presta a la ciudadanía a través de encuestas telefónicas. En el Servicio de Calidad no existen suficientes medios para la realización de la encuesta telefónica ómnibus, motivo por lo que se hace necesario proceder a su contratación.

→ **Valor estimado del contrato** 13.500 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 16.335 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 13.500 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 79311210 - Servicios de encuesta telefónica.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 7 Mes(es)

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** Málaga

→ **Código de Subentidad Territorial** ES617

Dirección Postal

→ España

Condiciones de Licitación

→

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Adjudicado

Adjudicatario

→ **DIALOGA CONSULTORES, S.L.**

→ NIF B91948463

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

Dirección Física

→ Av. Hytasa, 36. Edif. Toledo II, planta 3- módulo 8

→ (41006) Sevilla (Sevilla) España

Contacto

→ Teléfono 617965721

→ Correo Electrónico e.lopez@dialogaconsultores.com

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 13.500 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 16.335 EUR.

Información sobre el Contrato

→ Número de Contrato 20/21-03

→ Fecha de Formalización 30/04/2024

Motivación

→ Motivación Por haber obtenido la mayor puntuación y cumplir íntegramente lo establecido en el pliego de condiciones.

→ Fecha del Acuerdo 30/04/2024

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: Los contratos basados se perfeccionan con su adjudicación y no resulta necesaria la formalización, arts. 36.3 y 153.1 de la LCSP

Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 1

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 1

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Área de Recursos Humanos y Calidad**

Dirección Postal

→ Palestina, 7

→ (29007) Málaga España

Contacto

→ Correo Electrónico jprieto@malaga.eu

Proceso de Licitación

→ Identificador contrato original 20/21

- Objeto Servicio para la evaluación de la satisfacción del Ayuntamiento de Málaga
- 1
- Lote/Descripción Evaluación de la satisfacción a través de encuestas telefónicas de tipo ómnibus
- Contrato basado en un acuerdo marco en base a la Ley 9/2017 de Contratación del Sector Público.
- Procedimiento Abierto simplificado
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación Contrato basado en un Acuerdo Marco
- Presentación de la oferta Manual
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : Sí

Documentos Adicionales

- [Documento de detalle del Establecimiento de Acuerdo Marco publicado en la Plataforma](#)

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mejor oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 100

Detalle de la Licitación:

- https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HuBWkTu4R8iopEM_YCmrbmw%3D%3D