



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **ASE/2024/048**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 14-06-2024 a las 10:30 horas.



## Servicio de soporte y mantenimiento del servicio integrado para la gestión de salas de espera y de turnos en Registros Civiles y Oficinas Judiciales

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 439.492 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 265.892,66 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 219.746 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 24 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ 50300000 - Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **03\_1 PCAP Clausulado.pdf**

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=c.JR2WBYUW1k%2FbjW6njtWLw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=c.JR2WBYUW1k%2FbjW6njtWLw%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia**

→ **Tipo de Administración** Autoridad estatal

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=230HCOLeWATgL1BHd3qjQA%3D%3D>

#### Dirección Postal

→ Calle San Bernardo 62, 2ª planta

→ (28015) Madrid España

→ ES300

#### Contacto

→ **Teléfono** 913902222

→ **Correo Electrónico** juntacontratacion@mjusticia.es

### Proveedor de Pliegos

→ Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de

### Proveedor de Información adicional

→ Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de

Justicia

### Dirección Postal

→ Calle San Bernardo 62, 2ª planta  
→ (28015) Madrid España

### Recepción de Ofertas

→ Plataforma de Contratación

### Dirección Postal

→ Calle San Bernardo 62, 2ª planta  
→ (28015) Madrid España

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 15/07/2024 a las 19:00

### Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura sobre criterios automáticos

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 24/07/2024 a las 11:00 horas  
→ La fecha es una estimación únicamente. Se publicarán las ofertas económicas en Plataforma una vez se haya procedido a su apertura.

Justicia

### Dirección Postal

→ Calle San Bernardo 62, 2ª planta  
→ (28015) Madrid España

#### Lugar

→ Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes

#### Dirección Postal

→ San Bernardo 62  
→ (28015) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 13/06/2024

→ Fecha de publicación 14/06/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:354463-2024:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Servicio de soporte y mantenimiento del servicio integrado para la gestión de salas de espera y de turnos en Registros Civiles y Oficinas Judiciales

### → Descripción del procedimiento

El objeto del contrato es la prestación de un servicio de soporte y mantenimiento del servicio integrado para la gestión de salas de espera y de turnos ATENEO en Registros Civiles y Oficinas Judiciales, en el ámbito de la Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia

→ Valor estimado del contrato 439.492 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 265.892,66 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 219.746 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ 50300000 - Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual.

### → Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Punto 34 a) cuadro resumen PCAP

## Contratación estratégica

### Contratación estratégica

→ Ninguno

### Contratación verde

→ Prevención y control de la contaminación

### Contratación social

→ Otros

### Contratación pública de soluciones innovadoras

→ Otros

## Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Enlace para cumplimentar el DEUC:  
<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/esp-d-web/filter?lang=es> En caso de que se concurra en UTE o de que se recurra a medios externos para acreditar la solvencia, se aportará un DEUC por cada uno de los operadores económicos, además del compromiso de constitución de UTE

### Motivos de exclusión

→ Insolvencia - Según lo dispuesto en las Leyes vigentes.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Se solicitará al propuesto adjudicatario. Debe indicar en el documento firmado "no procede"

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Se solicitará al propuesto adjudicatario. Debe indicar en el documento firmado "no procede"

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura Apertura sobre criterios automáticos

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Propuesta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 95.5

→ Reducción del plazo de resolución de peticiones de formación

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4.5

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central Recursos Contractuales**

#### Dirección Postal

→ Avenida General Perón, 39

→ (28020) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000013531027 | UUID 2024-000650979 | SELLO DE TIEMPO Fecha vie, 14 jun 2024 10:30:04:591 CEST N.Serie  
6170737644895321848062413719643959331 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD  
DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023