



JCM/CG

Expte.: 47/2018-SER-HAC

### **1. Informe justificativo de la necesidad de contratación**

El Órgano de Gestión Tributaria en el año 2014, adquirió mediante contrato menor, (expediente 67/2014-SUM-HAC), a la empresa Q-matic Sistemas S.A.U. los equipos que permitían la gestión de colas y la ordenación de la atención al público en la nueva Sección de Tributos y Atención al Contribuyente. Para ello se adquirió:

- Elementos software: software Qmatic Solo.
- Elementos hardware: 1 Dispensador de tickets TP táctil con columna de suelo, 17 displays de puesto de atención y 1 conjunto multimedia de 42" (monitor + PC multimedia).
- Servicio de instalación, configuración, puesta en marcha y formación.
- Servicio de 1 año de mantenimiento software.
- Se incluía dos años de garantía de los elementos hardware.

En el año 2015, el Órgano de Gestión Tributaria adquirió mediante contrato menor, (expediente 23/2015-SER-HAC), a la empresa Q-matic Sistemas S.A.U. un aplicativo de cita previa integrado con el sistema anterior, para lo que fue necesario adquirir:

- Elementos software: software Qmatic Orchestra para 17 usuarios, sustituyendo al software anterior Qmatic Solo.
- Elementos hardware: 1 Branch hub.
- Servicio de instalación, configuración, puesta en marcha y formación.
- Servicio de 1 año de mantenimiento software.
- Se incluía dos años de garantía de los elementos hardware.

Siendo necesario el mantenimiento de los sistemas y equipos anteriores que componen la solución y a petición del Órgano de Gestión Tributaria, la Sección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones inicia este expediente para el necesario mantenimiento de la solución.