



Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **CMAYOR/2023/08Y12/270**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 25-07-2024 a las 11:12 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda de la Generalitat Valenciana**

→ **Tipo de Administración** Autoridad regional

→ **Actividad Principal** 10 - Protección social

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BGtx1n4JLrDVGlp KDxgsAQ%3D%3D>

Dirección Postal

→ Calle de la Democracia, 77- Ciudad Administrativa 9 de
Octubre - Torre 3
→ (46018) Valencia España
→ ES523

Contacto

→ **Teléfono** 961247458
→ **Correo Electrónico**
contratacion_bienestarsocial@gva.es

Objeto del Contrato: Contrato de servicios para la gestión integral de la Red de Centros Mujer y el servicio de atención telefónica permanente

→ **Descripción** El objeto del presente contrato consiste en la prestación del servicio de gestión integral de la Red de Centros Mujer y de Atención telefónica. Dicha gestión integral conlleva la prestación de una serie de servicios que incluyen, entre otros, atención social, psicológica y jurídica, tanto en situación de crisis como de asesoramiento o de terapia en seguimiento, a nivel individual y grupal a las mujeres víctimas de malos tratos físicos o psíquicos, abusos o agresiones y acoso sexuales en el ámbito laboral o educativo y a las hijas e hijos de éstas

→ **Valor estimado del contrato** 62.722.717,94 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 40.783.026 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 37.075.478,18 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 85312000 - Servicios de asistencia social sin alojamiento.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 3 Año(s)

→ **Observaciones:** Desde el día siguiente a la formalización

→ **Lugar de ejecución**

→ **Subentidad Nacional** Valencia/València

→ **Código de Subentidad Territorial** ES523

Dirección Postal

→ España

→ Acuerdo de formalización del lote 4

Condiciones de Licitación

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

Acta de Resolución

→ Documento de Acta de Formalización

Nº de Lotes: 4

→ Nº de Lotes cuyo resultado se indica en este anuncio: 1

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

→ El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos: Consultar apartado B del Anexo I

→ Nº Lote: 4

Objeto del Contrato: LOTE 4: Atención telefónica

→ Descripción Servicio de atención telefónica

→ Valor estimado del contrato 4.719.284,06 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 3.068.649,3 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.789.681,18 EUR.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

Dirección Postal

→ España

Formalizado

Adjudicatario

→ Servicios de Teleasistencia, S.A.

→ NIF A80495864

→ El adjudicatario es una PYME : No

→ País Origen Producto o Servicio : España

Dirección Física

→ Avenida de Aragón, 30 - Planta 14

→ Valencia España

Contacto

→ Teléfono 963136160

→ Correo Electrónico evidal@atenzia.com

Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 2.789.181 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 3.068.099,1 EUR.

Información sobre el Contrato

→ Número de Contrato CONTRATO L4

→ Fecha de Formalización 21/07/2024

Contrato

→ Contrato anonimo LOTE 4.pdf

→ Documento de Contrato de Formalización

Referencia Externa

→ URI https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=18a54f38-a2ff-465d-b1b9-20a1674d9e03

→ Fecha de Entrada en Vigor del Contrato 22/07/2024

Motivación

→ Motivación Por ser la oferta económicamente más ventajosa

→ Fecha del Acuerdo de Adjudicación 11/06/2024

Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas
No

→ Precio de la oferta más baja 2.789.181 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 2.789.680,18 EUR.

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal administrativo central de recursos contractuales**

→ Sitio Web <https://tribunalcontratos.gob-es>

Dirección Postal

→ Avda. General Perón, 38

→ (28020) Madrid España

Proceso de Licitación

→ Abierto. Sujeto a regulación armonizada.

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Urgente

→ **Justificación del procedimiento Acelerado** El artículo 2 de la Ley 9/2016, de 28 de octubre, define como procedimientos de emergencia ciudadana aquellos destinados al desarrollo de una vida digna y que son gestionados por la administración de la Generalitat y anexo de la citada ley (punto 1.J) Artículo 3: procedimientos declarados de emergencia ciudadana por razones de interés público establecidos en esta ley se tramitarán con carácter de urgencia. Dada la naturaleza de este contrato, de atender la necesidad apremiante de las mujeres víctimas de violencia de género, y de las hijas y/o hijos que las acompañan, ante la ausencia de recursos propios y encontrándose finalizado el contrato actual, y atendiendo a la normativa citada en los párrafos precedentes, se evidencia la necesidad inaplazable y las razones de interés público que justifican la tramitación de este expediente por urgencia.

→ **Tramitación del Gasto** Ordinaria

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador** 2

→ **El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen lotes o grupos** Consultar apartado B del Anexo I

→ **Contrato Sujeto a regulación armonizada**

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 21/11/2023 a las 19:00

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 21/11/2023 a las 19:00

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Sobre 3

- Apertura sobre oferta económica
- El día 26/01/2024 a las 12:30 horas
- Oferta económica y criterios cuantificables mediante aplicación de formulas.

Lugar

- Sala Semisótano

Dirección Postal

- De la Democracia, 77, Torre 3
- (46018) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Apertura sobre 2: Juicio de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 12/01/2024 a las 09:30 horas

Lugar

- Sala mesas de contratación

Dirección Postal

- De la Democracia, 77, Torre 3
- (46018) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

Apertura sobre 1: doc administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 28/12/2023 a las 09:16 horas

Lugar

- Sala mesas de contratación

Dirección Postal

- De la Democracia, 77, Torre 3
- (46018) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

Detalle de la Licitación:

- https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Zun5L1ZVs8rkY6rIs5tG9A%3D%3D

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 19/10/2023
- Identificador de publicación 2023/S 205-646129
- Fecha de publicación 24/10/2023
- Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:646129-2023:TEXT:ES:HTML>

Corrección de errores en el DOUE

→ Identificador de publicación 2023/S 215-677140

→ Fecha de publicación 08/11/2023

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:677140-2023:TEXT:ES:HTML>

Información del Anuncio de Formalización en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 24/07/2024

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Actuaciones que afectan a la eficacia y calidad del servicio y no representan gasto alguno para la Administración ni para las mujeres y menores atendidos

→ Subtipo Criterio : Social

→ Ponderación : 20

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 20

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 33

→ Expresión de evaluación : Sistema proporcional: Oferta más económica x Puntuación máxima (33) / Oferta

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 33

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Proyecto global de intervención

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 47

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 47