



## Guía para presentación de ofertas en estado “huella electrónica”

### 1.- Introducción

Los servicios de Licitación Electrónica de la **Plataforma de Contratación del Sector Público** permiten la preparación y presentación de ofertas telemáticamente por el licitador, la custodia electrónica de las mismas por el sistema y la apertura y evaluación electrónica de la documentación por los miembros del órgano de asistencia.

La Plataforma cuenta con la **Herramienta de Preparación y Presentación de ofertas** para el envío de la documentación relativa a ofertas, agrupada en sobres virtuales definidos por el órgano de contratación, asegurándose la integridad, autenticidad, no repudio y confidencialidad de las propuestas.

Una vez realizada la presentación, la Herramienta proporcionará al licitador un **justificante de envío** susceptible de almacenamiento e impresión, con sello de tiempo de la Plataforma de Contratación del Sector Público. Si el proceso de envío ha sido correcto, se puede comprobar que el justificante indica que el estado de la presentación es **“Completa”**.

**JUSTIFICANTE DE PRESENTACIÓN**

Fecha de presentación Huella Electrónica: 17/01/2020 08:24:44  
Fecha de presentación: 17/01/2020 08:41:24  
Csv: Y4+6R\_8DPSC\_MUVSO\_41779  
Licitación: ADPHUELLA  
Empresa: Empresa pruebas Huesca 1 DPH  
Usuario: A80599459  
Estado: **Completa** 

---

**RESUMEN DE LA PRESENTACIÓN**

Nombre del sobre:	unico
Firmas del sobre:	CN= - DNI 41L, GIVENNAME=ANG...
Documentos anexados en el sobre	
Documento	Firma Electrónica
correo-configuracion-android_0.pdf	CN= GIVENN...
PSP-Preguntasfrecuentes_GdAr_300.pdf	CN= GIVENN...
PSP-Preguntasfrecuentes_GdAr_300.pdf	CN= GIVENN...



## 2.- Objetivo

En esta guía se ofrecen las indicaciones recomendadas en caso de que durante el envío de la propuesta se produzca algún error de modo que no llegue a completarse dicho envío, por ejemplo, porque la velocidad de subida de su canal de transmisión no sea suficiente para remitir un volumen determinado de documentos.

En este caso el justificante que presenta la Plataforma indica que la oferta se encuentra en estado “**Presentación de Huella Electrónica**”, a diferencia del estado “Completa”.

**JUSTIFICANTE DE PRESENTACIÓN**

Fecha de presentación:	17/01/2020 08:49:33
Csv:	JTDOL_OZFM0_LGIWQ_87327
Licitación:	ADPHUELLA
Empresa:	Empresa pruebas Huesca 1 DPH
Usuario:	A80599459
Estado:	Presentación de Huella Electrónica

---

**RESUMEN DE LA PRESENTACIÓN**

Nombre del sobre: unico	
Firmas del sobre: CN= [ ] - DNI [ ] GIVENNAME=ANG...	
Documentos anexados en el sobre	
Documento	Firma Electrónica
correo-configuracion-android_0.pdf	CN= [ ] GIVE...
PSP-Preguntasfrecuentes_GdAr_300.pdf	CN= [ ] GIVE...

En este supuesto, se ha realizado una presentación de la huella electrónica de la oferta, pero **no se ha podido enviar la propuesta completamente**, y como consecuencia, el órgano de contratación no podrá acceder a los documentos que la componen.

En la misma ventana de envío de documentación de la Herramienta, se indican los pasos a seguir para completar dicho envío, y se informa de que se dispone de **24 horas desde la presentación de la huella electrónica para completar dicho envío**, y que de acuerdo con la Disposición adicional decimosexta, letra h, de la LCSP, de no completarse el envío en ese plazo, se considerará que la oferta ha sido retirada. En este último caso, se podrá presentar una nueva oferta que no guardará relación con la anterior, siempre y cuando la licitación se encuentre en plazo de presentación.



La figura siguiente muestra la ventana de la Herramienta con las indicaciones mencionadas:

The screenshot shows a web interface titled "GESTION DEL ENVIO". At the top, there is a yellow warning box: "\*El tamaño final del sobre puede aumentar hasta un 30% una vez que este sea firmado y cifrado". Below this is a table with columns: "Sobre", "Descripción", "Tamaño\*", and "Estado".

Sobre	Descripción	Tamaño*	Estado
1	unico	4.43 MB	
2	Autorizaciones a efectos de consulta de datos de terceros		

Below the table are two buttons: "Firmar sobre seleccionado" and "Modificar sobres seleccionados".

Further down, there are three buttons: "Actualizar presentación", "Generar etiquetas", and "Descargar justificante".

Below these is a yellow button "Enviar documentación" with a red arrow pointing to it from the right.

At the bottom, there is a red-bordered box containing a warning message in Spanish: "Se ha realizado una presentación de la huella electrónica de su oferta. Por problemas técnicos no ha podido enviarse su proposición completamente. Dispone de 24 horas desde la fecha y hora de presentación de la huella electrónica (indicada en el justificante) para transmitir la oferta completa. Para ello puede intentar de nuevo el envío a través de esta Herramienta, o bien, puede descargar la documentación utilizando el botón de abajo y presentarla en un registro físico autorizado en soporte electrónico. De acuerdo con la Disposición adicional decimosexta, letra h, de la LCSP "de no efectuarse esta segunda remisión en el plazo indicado (24 h), se considerará que la oferta ha sido retirada". En este caso podrá presentar, si lo desea, una nueva oferta siempre que la licitación se encuentre en plazo de presentación de ofertas. La fecha de presentación de esta otra oferta será la que le corresponda según su envío y no guardará relación con el intento anterior."

Below the warning box is a yellow button "Descargar documentación".

At the very bottom, there is a status bar with "30104.xml" on the left, "Tamaño de la oferta: 4.50 MB" in the center, and two buttons: "Mostrar información del sistema" and "Mostrar tamaños de la oferta" on the right.

### 3.- Pasos a seguir para completar la presentación de ofertas.

Para realizar el envío completo de su oferta se dispone de dos alternativas:

**-Opción 1:** volver a intentar la remisión de forma telemática mediante el botón "**Enviar documentación**"

**-Opción 2:** descargar el fichero de la oferta mediante el botón "**Descargar documentación**" en un soporte electrónico y llevar éste a un registro físico autorizado o remitirlo por registro electrónico.

**NOTA:** No utilizar ambas al mismo tiempo, es decir, si llega a completar el envío telemáticamente no remita la oferta a través del registro físico, y si ya ha presentado la oferta en el registro físico le recomendamos que no continúe con el envío telemático.

**NOTA:** Cuando complete su oferta electrónica de manera presencial le recomendamos que escriba un correo electrónico al órgano de contratación indicando tal circunstancia.



**-Opción 1 - “Enviar documentación”:**

El licitador puede volver a enviar la documentación, en ese momento o posteriormente, dentro del plazo de 24 horas después de haber presentado únicamente la huella electrónica.

Si se vuelve a lanzar de nuevo la Herramienta se presenta un aviso indicando los pasos a seguir.

Si estamos dentro de las 24 horas desde el envío de la huella se tendrá disponible la opción de “Continuar con la preparación”. El que se ofrezca o no la opción de “Crear una nueva oferta” dependerá de si se ha cumplido o no la fecha de fin del plazo de presentación.

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

Licitación electrónica

CERRAR APLICACIÓN

EXPEDIENTE	ORGANO DE CONTRATACIÓN	TIPO DE CONTRATO	PROCEDIMIENTO	FECHA DE PRESENTACIÓN
ADPHUELLA	DPH1	Obras	Abierto simplificado	17/01/2020 10:00:00

Preparación de Oferta - Presentada la huella electrónica

Ha seleccionado la licitación: ADPHUELLA  
Objeto de contrato: Prueba directora TE. construcción de pista de padel

Huella Electrónica ya presentada

Dispone de 24 horas desde la fecha y hora de presentación de la huella electrónica (indicada en el justificante) para el envío de la oferta completa. Para ello, seleccione la alternativa "Continuar la preparación de la oferta" y diríjase a "Preparar Envío". Si desea iniciar una nueva oferta, seleccione la alternativa "Crear nueva oferta".

Por favor, seleccione la opción adecuada para trabajar con el expediente seleccionado y pulse "Aceptar".

Crear nueva oferta/solicitud de participación/subsanación - Importar oferta

Continuar la preparación de una oferta/solicitud de participación/subsanación

ACEPTAR

Si la configuración así lo indica, en la acción de envío, se procederá al cifrado automático del sobre y no hay que realizar ninguna otra acción

Si el proceso finaliza correctamente y se envía con éxito la oferta completa de forma telemática mediante la herramienta, se obtiene un justificante de presentación de oferta en el que se hace constar las fechas de presentación de la huella electrónica y la fecha de presentación, y además se indica que ese justificante anula la validez del anterior justificante de huella electrónica.

**Fecha de presentación de la huella electrónica:** 17/01/2020 08:24:44

**Fecha de presentación:** 17/01/2020 08:41:24

**Número de expediente:** ADPHUELLA

**Objeto del contrato:** Prueba directora TE. construcción de pista de padel

**Órgano de contratación:** DPH1



**ESTE DOCUMENTO ANULA LA VALIDEZ DEL JUSTIFICANTE DE PRESENTACIÓN DE HUELLA ELECTRÓNICA DE ESTA MISMA OFERTA O PROPOSICIÓN, SI LO HUBIERA.**

En éste supuesto, el órgano de asistencia, en el momento de la celebración de la sesión de apertura de sobres, recibirá la información de que la documentación correspondiente a la oferta está en situación “**recibida**”.

**-Opción 2: “Descargar documentación” y presentar en registro físico/electrónico:**

Al pulsar el botón ‘Descargar documentación’ se le solicitará una localización para guardar un archivo con extensión xml.

**Importante:** no edite este archivo ya que cualquier modificación cambiará el cálculo de la huella electrónica y no coincidirá con la que se presentó originalmente.

Este archivo xml es el que se deberá guardar en un soporte electrónico (pendrive usb, por ejemplo) y llevar éste a un registro autorizado, o remitirlo por registro electrónico mediante una instancia general o procedimiento indicado para ello. Aunque se haya alcanzado la fecha de fin del plazo de presentación de ofertas para la licitación aún es posible completar el envío de la oferta siempre que nos encontremos dentro del plazo de **24 horas desde que se remitió la huella electrónica**.

En éste supuesto, el órgano de asistencia, en el momento de la celebración de la sesión de apertura de sobres, recibirá la información de que la documentación correspondiente a la oferta está en situación “**huella electrónica**”, y que por lo tanto no puede descifrarse ni abrirse, procediendo a añadir el fichero xml que el licitador haya remitido.

La Plataforma comprobará que la huella electrónica realizada en la presentación, coincide con la del fichero xml remitido. Si es así, el proceso concluye como en la opción anterior, marcando el estado de la documentación como “**disponible**”. Si se modificó la oferta presentada después de presentar la huella electrónica o el fichero ha sufrido alguna alteración, la Plataforma informará del error y no podrá incluir la documentación, por lo que quedará excluida de la licitación.

Transcurrido el plazo de 24 horas desde que se presentó la huella sin que se haya remitido la oferta completa mediante cualquiera de las opciones, o en el caso de que se realice una nueva oferta (si todavía la licitación se encuentra en plazo de presentación de ofertas), se considerará que la oferta correspondiente a la huella electrónica anterior ha sido retirada.



#### 4.- Conclusiones

El envío de los documentos aportados por los licitadores en la Herramienta de presentación de ofertas, se realiza en varias fases, entre ellas el envío del resumen de la licitación, y el envío de la documentación correspondiente.

Esta operación puede tardar varios minutos.  
Por favor, espere.

- Preparando la documentación.
- Preparando sobres.
- Verificando la configuración.
- Preparando el envío del resumen de la documentación.
- Enviando el resumen de la documentación.
- Se ha realizado la presentación de la huella electrónica con fecha: 17/01/2020 08:49:33  
código seguro de verificación: JTDOL\_OZFM0\_LGIWQ\_87327
- Preparando el envío de la documentación.
- Enviando la documentación.



En algunos casos, el equipo local puede perder la conexión con la Plataforma, debido a un problema con la red, bloqueos producidos por el antivirus, problemas con la configuración de java, etc. En esos casos el sistema realiza una presentación de huella electrónica, pero ésta no se trata de una presentación completa.

El licitador debe comprobar que el justificante de presentación de oferta, señala el estado “completa” para confirmar que la Plataforma ha recibido la documentación correctamente. Si está marcado como “huella electrónica”, debe proceder como se indica en la presente guía, utilizando cualquiera de las opciones que le permite la Herramienta, recomendando siempre que sea posible, la opción 1, volver a enviar la documentación, por ser la más sencilla para completar la documentación.