

**SERVIS COMPLET, S.L.****Criterios valorables mediante juicios de valor: hasta 25 puntos****Propuesta Técnica o Ejecutiva:** hasta 25 puntos.**- Estudio de análisis de tiempos de respuesta: hasta 9 puntos.**

En la propuesta técnica presentan cuadro con la descripción de los diferentes supuestos que puedan tener lugar durante el montaje, celebración del evento y desmontaje, la solución prevista (sustitución o reparación) y el tiempo breve de respuesta en cada caso, siendo el tiempo máximo de reacción de 15 minutos.

Se valora positivamente los tiempos de respuesta plasmados en el documento AMFE, la cercanía con las oficinas y la nave logística de la compañía y su puesta a disposición para todas las necesidades que puedan surgir durante la ejecución del proyecto.

La puntuación de este bloque es de 7,5 puntos.

**- Calidades del diseño, los materiales y mobiliario: hasta 9 puntos**

La empresa proporciona las recreaciones o representaciones gráficas necesarias, con recreación virtual de todos los espacios y las diferentes vistas del stand. En el documento se incluye una memoria de los materiales empleados para la construcción del stand y una exhaustiva descripción general técnica de la estructura, las fichas de los materiales y las memorias de cálculo y certificados de estabilidad.

El diseño del espacio agrupado propuesto recoge las indicaciones reflejadas en los pliegos de prescripciones técnicas: una zona de exposición con espacio suficiente para proyectar la imagen de Mercamadrid, S.A. y poder realizar recetas en la cocina a lo largo de los días de celebración de la feria, una zona de reservado que permite cierta privacidad para el mantenimiento de reuniones y una zona de almacenamiento suficientemente amplio para el acopio de elementos necesarios para la buena consecución de la feria.

La propuesta es fresca y atractiva y transmite una imagen coherente con el ambiente de la feria y el sector al que va dirigido. Sin duda el diseño atraerá la atención del público y dotará al espacio de una mayor visibilidad dentro del pabellón de la feria; tal y como se establecía en los pliegos.

También aportan en la propuesta el informe de sostenibilidad del año en curso en el que se destaca el compromiso de SERVIS COMPLET, S.L. con la agenda 2030. En la parte relativa a su actuación en los montajes de ferias hay que destacar de manera favorable la inversión en la utilización de materiales constructivos 100% reutilizables como el aluminio, reducción en el uso de la madera en la construcción del espacio, utilización de iluminación de bajo consumo con lámparas LED, incorporación en los soportes gráficos de materiales más sostenibles y gestión de los residuos para su reciclaje posterior.

Se valora el presente apartado con 8 puntos.

- **Mayor calidad del equipo adscrito a la ejecución del contrato: hasta 7 puntos.**

La propuesta técnica presenta un diagrama funcional, que define las responsabilidades de todos los profesionales y las áreas involucradas, así como una breve descripción curricular de los profesionales que estarán a cargo del proyecto. Para hacer el seguimiento del plan de trabajo SERVIS COMPLET, S.L. se apoyará en una herramienta de control instalada en un iPad que llevará el coordinador que se encuentre en el campo de acción y un software donde verificar las tareas que se van realizando y el cumplimiento de los horarios previstos.

El retroplanning presentado refleja los recursos humanos asignados tanto en el montaje, durante la celebración de la feria y en el desmontaje a las diferentes partidas necesarias para la fabricación del stand, así como los horarios establecidos. Siendo el número total de 22, superando de esta manera el número de personal adscrito a la ejecución del contrato establecido en la memoria de necesidades.

SERVIS COMPLET, S.L. dispone dentro de Ifema de una oficina técnica dotada de personal especializado, este hecho ofrece mayor garantía a la hora de ajustar los tiempos de respuesta en caso de necesidades durante los días de celebración de la feria, reposición de materiales, ...

Por todo ello, y teniendo en cuenta el tiempo de reacción propuesto y el personal disponible, se valora el presente apartado con 7 puntos.

**Puntuación total: 22,5 puntos.**

Melanie González Vivero  
Responsable área RSC