



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **PR/14/1636/2020**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 18-09-2024 a las 13:41 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 4 - Asuntos económicos

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.fnmt.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=L7um%2FVgPsk%3D>

### Dirección Postal

→ Jorge Juan 106  
→ (28071) Madrid España  
→ ES300

### Contacto

→ **Teléfono** 915666747  
→ **Correo Electrónico** [jlsoria@fnmt.es](mailto:jlsoria@fnmt.es)

**Objeto del Contrato: Contratación del servicio externo del centro de atención telefónica (CAT) de la FNMT-RCM (CERES, DNI electrónico, revocación/suspensión/cancelación de la suspensión, devolución, SNE y trazabilidad del tabaco).**

→ **Descripción** Contratación del servicio externo del centro de atención telefónica (CAT) de la FNMT-RCM (CERES, DNI electrónico, revocación/suspensión/cancelación de la suspensión, devolución, SNE y trazabilidad del tabaco).

→ **Valor estimado del contrato** 3.200.000 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 1.936.000 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 1.600.000 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Lugar de ejecución**

→ Locales de la FNMT-RCM en Madrid

→ **Subentidad Nacional** Madrid

→ **Código de Subentidad Territorial** ES300

### Dirección Postal

→ Calle Jorge Juan, 106  
→ (28009) MADRID España

## Condiciones de Licitación

## Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

### Adjudicado

#### Adjudicatario

→ **ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.**

→ NIF A78751997

→ El adjudicatario es una PYME : No

#### Dirección Física

→ Santiago de Compostela, 94

→ (28035) Madrid España

#### Contacto

→ Teléfono 913873316

→ Correo Electrónico [beatrizredondoponce@atento.es](mailto:beatrizredondoponce@atento.es)

#### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 800.000 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 968.000 EUR.

#### Motivación

→ Motivación Mejor oferta

→ Fecha del Acuerdo 21/12/2020

→ Plazo de Formalización

→ Observaciones: El indicado en los Pliegos

#### Información Sobre las Ofertas

→ Ofertas recibidas 1

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

#### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

#### Plazo de constitución

→ 2 Año(s)

#### Presentación de recursos

##### Presentación de recursos

→ **TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES**

→ Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Procedimientos/Paginas/default.aspx?IdProcedimient o=1659&p=0>

##### Dirección Postal

→

→ Avda General Perón nº 38  
→ (28071) Madrid España

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Restringido
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Manual
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 14/09/2020 a las 11:00

## Plazo de Recepción de Solicitudes de Participación

→ Hasta el 15/09/2020 a las 11:00

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Otros eventos

### Apertura pública de solicitudes de participación

- Apertura sobre administrativo
- El día 23/09/2020 a las 12:00 horas

### Lugar

→ Salón de 100 de la FNMT-RCM

### Dirección Postal

→ Jorge Juan número 106  
→ (28009) MADRID España

## Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Apertura de sobre con solicitudes de participación.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Precio
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 50

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Técnico
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 50

## Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=5W%2BOQvj19Zamq 21uxhbaVQ%3D%3D](https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5W%2BOQvj19Zamq 21uxhbaVQ%3D%3D)

ID 0000014189400 | UUID 2024-000985642 | SELLO DE TIEMPO FechaWed, 18 Sep 2024 13:41:01:509 CEST N.Serie  
153587833259834013605714892776995613268 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023