



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **300/2020/00349**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 18-12-2020 a las 13:59 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 7 - Servicios Sociales y Promoción Social

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbV/kuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Paseo de la Chopera, 41 - Pl. 1

→ (28045) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ Teléfono +34 915883241

→ Correo Electrónico [contratacionesociales@madrid.es](mailto:contratacionesociales@madrid.es)

## Objeto del Contrato: Evaluación y control de calidad de servicios para personas mayores del Ayuntamiento de Madrid

→ Valor estimado del contrato 829.844 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 401.644,38 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 331.937,5 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72225000 - Servicios de evaluación y revisión de la garantía de calidad del sistema.

→ 72313000 - Servicios de recogida de datos.

→ 79311210 - Servicios de encuesta telefónica.

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/10/2020 durante 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ La entidad dispondrá de las instalaciones. Sin perjuicio de que el trabajo de campo lleve consigo visitas a sedes de entidades prestadoras de servicios, a otras dependencias, municipales o no, visitas domiciliarias.

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

## Acta de Resolución

→ Documento de Acta de Resolución

## Adjudicado

### Adjudicatario

→ **MERKA STAR SL**

→ NIF B81156127

→ El adjudicatario es una PYME : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 235.558,15 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 285.025,36 EUR.

### Motivación de la Adjudicación

→ **Motivación** Se considera la proposición más ventajosa según la ponderación de los criterios de adjudicación.

→ **Fecha del Acuerdo** 16/12/2020

→ **Plazo de Formalización**

→ Observaciones: En el plazo no superior a cinco días a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento de formalización.

### Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas

No

→ Ofertas recibidas 8

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 6

→ Ofertas electrónicas recibidas 8

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 1 %

### Presentación de recursos

#### Presentación de recursos

→ **Juzgados de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid**

#### Dirección Postal

→ Gran Vía 19

→ (28013) Madrid España

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Tramitación del Gasto Ordinaria

→ Sistema de Contratación No aplica

→

Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Contrato Sujeto a regulación armonizada

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 11/08/2020 a las 18:00

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 11/08/2020 a las 18:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 14/10/2020 a las 12:00 horas

→ Apertura de criterios cuantificables automáticamente

#### Lugar

→ Entorno digital

#### Dirección Postal

→ Madrid España

Tipo de Acto : Privado

### Otros eventos

#### Apertura criterios basados en juicios de valor

→ Apertura sobre oferta técnica

→ El día 17/08/2020 a las 10:30 horas

→ Apertura de criterios de juicio de valor

#### Lugar

→ Entorno virtual.

#### Dirección Postal

→ Paseo de la Chopera, 41

→ (28045) Madrid España

#### Sobre A

→ Apertura sobre administrativa

→ El día 12/08/2020 a las 10:00 horas

#### Lugar

→ Entorno virtual.

#### Dirección Postal

→ Paseo de la Chopera, 41

→ (28045) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Cláusula social

→

- Subtipo Criterio : Social
- Ponderación : 10
- Expresión de evaluación : Por la estabilidad de al menos el 60% de la plantilla, 5 puntos. Por la estabilidad de al menos el 90% de la plantilla, 10 puntos
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10
- Mejoras económicas sobre los precios unitarios
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25
- Expresión de evaluación : Se valorará con cero puntos la oferta que no presente baja y con el máximo de 25 puntos la oferta más baja que se reciba. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional con la siguiente fórmula:  $Y = 25 \left( \frac{P \text{ (IVA excluido)} - \text{Importe oferta a valorar}}{P \text{ (IVA excluido)} - \text{Importe oferta más económica}} \right)$ . Y= PUNTUACIÓN. P= PRESUPUESTO
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 25
- Mejoras técnicas: Inclusión, en los informes de resultados, de un estudio comparativo de los datos más destacables
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Expresión de evaluación : Se otorgarán 2 puntos por cada estudio comparativo realizado anualmente
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10
- Mejoras técnicas: Por difundir los resultados de los distintos estudios en medios de comunicación y redes sociales, bajo la supervisión de la DGM
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Expresión de evaluación : Se otorgará 1 punto por cada estudio difundido en medios y redes anualmente
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 5
- Mejoras técnicas: Realización de análisis e informes de resultados de aspectos concretos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Expresión de evaluación : Se otorgarán 2 puntos por cada análisis realizado anualmente.
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10
- Mejoras técnicas: Revisión, contra documento, del cumplimiento de los estándares de las cartas de servicios no incluidos en las encuestas de satisfacción
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Expresión de evaluación : Se otorgará 1 punto por cada revisión realizada anualmente.
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10
- Mejoras técnicas: Utilización de la técnica de grupos de mejora de los servicios
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Expresión de evaluación : Se otorgarán 2 puntos por cada grupo de mejora anual.
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Claridad en la presentación de toda la documentación relativa al diseño y modo de gestión del servicio, instrumentos, protocolos, documentos o modelos, con ejemplos de cada uno de ellos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 5
- Descripción de las posibilidades de la aplicación de técnicas de control de calidad en los servicios sociales para

personas mayores, modelos, normas y buenas prácticas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ Método a seguir para el acompañamiento a la SGM en la implantación de las áreas de mejora en los diferentes servicios o programas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ Método a seguir para el análisis de los resultados, la detección y priorización de áreas de mejora en función de las valoraciones e importancia atribuida a los distintos aspectos evaluados

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

#### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2HvlglohyomuXQV0 WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2HvlglohyomuXQV0 WE7IYPw%3D%3D)

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 18/05/2020

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 08/07/2020

→ Identificador de publicación 2020/S 132-323801

→ Fecha de publicación 10/07/2020

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:323801-2020:TEXT:ES:HTML>

### Corrección de errores en el DOUE

→ Identificador de publicación 2020/S 146-360067

→ Fecha de publicación 30/07/2020