



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SP23-00528**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 23-11-2023 a las 11:47 horas.



Servicios de agencia de viajes para la gestión y contratación de alojamiento, transporte, restauración, azafatas e intérpretes y asesoramiento para Madrid Destino

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 4.698.989,91 EUR.

→ Importe 3.790.518,53 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 3.132.659,94 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de transporte aéreo: transporte de pasajeros y carga, excepto el transporte de correo

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Madrid Destino Madrid

→ Clasificación CPV

→ 60400000 - Servicios de transporte aéreo.

→ 63510000 - Servicios de agencias de viajes y servicios similares.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [Instrucciones DEUC.pdf](#)

→ [Modelo DEUC Madrid Destino.xml](#)

→ [Nota informativa Varias dudas.pdf](#) [1]

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Modalidad de contratación pública que promueve la libre concurrencia y transparencia al permitir que cualquier empresa interesada pueda presentar una oferta dentro de un plazo establecido, y se adjudica a la oferta más ventajosa.

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IBzfSrP3xjeS81gZFETWmA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→ Tipo de Administración [Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local](#) [2]

→ Actividad Principal 8 - Actividades recreativas, cultura y religión

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid-destino.com>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqcvboycQK2T EFXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11
→ (28015) Madrid España
→ ES300

Contacto

→ Teléfono +34 915787758
→ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Proveedor de Pliegos

→ Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Proveedor de Información adicional

→ Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11
→ (28015) Madrid España

Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11
→ (28015) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática
→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino, Madrid
→ (28015) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 14/12/2023 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

SP23-00528: BC

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 20/12/2023 a las 11:00 horas
→ Sobre de condiciones técnicas y económicas

Lugar

→ ELECTRONICA

Dirección Postal

→ ELECTRONICA, Se enviará enlace TEAMS a los licitadores
→ (28000) Madrid España

Tipo de Acto : Público

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 07/11/2023

→ Identificador de publicación 2023/S 217-681696 [3]

→ Fecha de publicación 10/11/2023 [3]

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:681696-2023:TEXT:ES:HTML> [3]

Objeto del Contrato: Servicios de agencia de viajes para la gestión y contratación de alojamiento, transporte, restauración, azafatas e intérpretes y asesoramiento para Madrid Destino

→ Descripción del procedimiento

Servicios de agencia de viajes para la gestión y contratación de alojamiento, transporte, restauración, azafatas e intérpretes y asesoramiento para Madrid Destino

→ Valor estimado del contrato 4.698.989,91 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 3.790.518,53 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 3.132.659,94 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 60400000 - Servicios de transporte aéreo.

→ 63510000 - Servicios de agencias de viajes y servicios similares.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Varios Emplazamiento, Madrid

→ (28000) Madrid España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: La prórroga puede establecerse por un periodo único de doce (12) meses

→ Opciones: La prórroga puede establecerse por un periodo único de doce (12) meses

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Según lo previsto en el PCAP conforme a la legislación aplicable

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Trabajos realizados

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Cifra anual de negocio

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1.1. Transacción Fee. Reserva de hotel
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- 1.2. Transacción Fee. Reserva por pasajero y billete. Tren
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- 1.3. Transacción Fee. Reserva por pasajero y billete. Avión
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- 1.4. Transacción Fee. Reserva restaurante 1 comensal N comensales
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- 1.5. Transacción Fee. Otros servicios
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- 2. Herramientas específicas de reservas
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 15
- 3. Rápel facturación
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 15
- 4.1. Seguros. Mayor capital asegurado
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- 4.2.1. Seguros. Mayor cobertura asegurada (Pérdida y/o demora equipaje)
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 3
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 3
- 4.2.2. Seguros. Mayor cobertura asegurada (Accidente, muerte, repatriación, etc.)
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 2
 - Cantidad Mínima : 0
-

Cantidad Máxima : 2

→ 5. Acuerdos (Cobertura nacional e internacional)

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ 6.1. Mejoras. Servicio de emergencias

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ 6.2. Mejoras. Plazo de respuesta gestión de servicios

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ 6.3. Mejoras. Sistema de facturación

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 3

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 3

→ 6.4. Mejoras. Alarmas y avisos sobre las reservas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 2

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 2

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratación Pública**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid.org/es/tacp>

Dirección Postal

→ Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta

→ (28010) Madrid España

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratación Pública**

→ Sitio Web <http://www.madrid.org/es/tacp>

Dirección Postal

→ Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta

→ (28010) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

Nota informativa_ Varias dudas.pdf

[Identificador Universal Único](#) DOC20231123114659Nota informativa_ Varias dudas.pdf

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=b32f419a-f862-499d-86e3-b633122beed9

[Hash del Documento](#) mC3Xnn4pO+jmbrA3uvipkOnPqil=

→ [\[2\]](#) Donde se decía ' Otras Entidades del Sector Público' ahora se dice ' Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local'

→ [\[3\]](#) Se añade información en

[Anuncio relacionado](#)

2023/S 217-681696

[Identificador Universal Único](#) 2023-636223

[Fecha de modificación](#) 10/11/2023

[Publicación en](#) Anuncio de Licitación publicado en DOUE

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:681696-2023:TEXT:ES:HTML>

→ [\[4\]](#) Eliminado donde se decía

[Publicación en](#) Documento de Pliego de Cláusulas Administrativas

→ [\[5\]](#) Eliminado donde se decía

[Publicación en](#) Documento de Pliego de Prescripciones Técnicas

→ [\[6\]](#) Eliminado donde se decía

[Subentidad Nacional](#) Madrid

→ [\[7\]](#) Eliminado donde se decía

[Código de Subentidad Territorial](#) ES300

→ [\[8\]](#) Eliminado donde se decía

[Subentidad Nacional](#) Madrid

→ [\[9\]](#) Eliminado donde se decía

[Código de Subentidad Territorial](#) ES300

→ [\[10\]](#) Eliminado donde se decía

[Idioma de Presentación de Oferta](#)

Español

→ [\[11\]](#) Eliminado donde se decía

[Subentidad Nacional](#) Madrid

→ [\[12\]](#) Eliminado donde se decía

[Código de Subentidad Territorial](#) ES300

→ [\[13\]](#) Eliminado donde se decía

Gestor contratación 1

→ [\[14\]](#) Eliminado donde se decía

[Nombre](#) Gestor contratación 1

→ [\[15\]](#) Eliminado donde se decía

[Idioma de Presentación de Oferta](#)

Español

→ [\[16\]](#) Eliminado donde se decía

[Subentidad Nacional](#) Madrid

→ [\[17\]](#) Eliminado donde se decía

[Código de Subentidad Territorial](#) ES300

→ [\[18\]](#) Eliminado donde se decía

[Idioma de Presentación de Oferta](#)

Español

→

- [19] Eliminado donde se decía
Subentidad Nacional Madrid
- [20] Eliminado donde se decía
Código de Subentidad Territorial ES300
- [21] Eliminado donde se decía
SP23-00528
- [22] Eliminado donde se decía
Subentidad Nacional Madrid
- [23] Eliminado donde se decía
Código de Subentidad Territorial ES300
- [24] Eliminado donde se decía
Subentidad Nacional Madrid
- [25] Eliminado donde se decía
Código de Subentidad Territorial ES300
- [26] Eliminado donde se decía
Subentidad Nacional Madrid
- [27] Eliminado donde se decía
Código de Subentidad Territorial ES300
- [28] Eliminado donde se decía
0