



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **SSCC PA 236/18**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-07-2018 a las 09:56 horas.



## Servicios de soporte Premier de Microsoft.

### Contrato Sujeto a regulación armonizada

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 305.172,67 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 184.629,46 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 152.586,33 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 24 Mes(es)

→ **Observaciones:** La duración del contrato será de 24 meses desde la fecha de inicio que figure en el mismo.

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Manual

→ **Idioma de Presentación de Oferta** Catalán Español

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=gSajD2JwnLmXQV0WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gSajD2JwnLmXQV0WE7IYPw%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Servicio de Salud de las Illes Balears**

→ **Tipo de Administración** Comunidad Autónoma

→ **Actividad Principal** 12 - Sanidad

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.ibsalut.es>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=f3Vk0eiCmKEQK2TEf\\_XGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=f3Vk0eiCmKEQK2TEf_XGy%2BA%3D%3D)

#### Dirección Postal

→ Reina Esclaramunda, 9

→ (07003) Palma España

→ ES53

#### Contacto

→ **Correo Electrónico**

departamentocontratacion@ibsalut.es

### Proveedor de Pliegos

→ Servicio de Salud de las Illes Balears

### Proveedor de Información adicional

→ Servicio de Salud de las Illes Balears

### Dirección Postal

→ Reina Esclaramunda, 9  
→ (07003) Palma España

### Dirección Postal

→ Reina Esclaramunda, 9  
→ (07003) Palma España

## Recepción de Ofertas

→ Servicio de Salud de las Illes Balears

### Dirección Postal

→ Reina Esclaramunda, 9  
→ (07003) Palma España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/08/2018 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Mesa de contratación 1

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 31/08/2018 a las 23:59 horas  
→ Esta fecha es provisional. Se informará de la fecha y hora definitiva mediante publicación de convocatoria a la misma mediante ésta plataforma.

### Lugar

→ Servicio de Salud de las Illes Balears- Servicios Centrales

### Dirección Postal

→ Reina Esclaramunda, 9, 3ªplanta Sala UAC  
→ (07003) Palma España

Tipo de Acto : Público

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 09/07/2018

## Objeto del Contrato: Servicios de soporte Premier de Microsoft.

→ Valor estimado del contrato 305.172,67 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 184.629,46 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 152.586,33 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Observaciones: La duración del contrato será de 24 meses desde la fecha de inicio que figure en el mismo.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Illes Balears

→ Código de Subentidad Territorial ES53

Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Descripción: El contrato se podrá prorrogar por un período de 24 meses adicionales.

→ Plazo

→ Descripción: 24 meses.

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

→ Titulo habilitante Además de la solvencia indicada, se exige la adscripción a la ejecución del contrato, como mínimo, de los medios personales y/o materiales siguientes: Especificación de los nombres y la cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación. Art. 76.1 LCSP

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Una relación de los principales servicios o trabajos efectuados durante los cinco últimos años que sean de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario. En su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. Criterios de selección y requisitos mínimos: Se acreditarán un mínimo de dos servicios de soporte equivalente al solicitado en el PPT y al objeto de este expediente, por un importe conjunto igual o superior a 76.293,17 € anuales (IVA excluido) durante los últimos 3 años.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Declaración sobre el volumen anual de negocios en el ámbito de las actividades correspondientes al objeto del contrato; dicha declaración deberá ser por importe igual o superior a 152.586,33 € (IVA excluido), referida al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos años.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

## Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta económica (criterios objetivos)
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 79
- Oferta técnica (criterios objetivos)
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 21

## Plazo de Validez de la Oferta

- 3 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas>

### Dirección Postal

- Avenida del General Perón, 38, planta 8.
- (28020) Madrid España

### Contacto

- Teléfono +34 913491441
- Fax +34 913491446

### Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**
- Sitio Web <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas>

### Dirección Postal

- Avenida del General Perón, 38, planta 8
- (28020) Madrid España

### Contacto

- Teléfono +34 913491441
- Fax +34 913491446

## Subcontratación permitida

- Se permite (Se exige la presentación de una declaración sobre la parte del contrato que el licitador tenga previsto subcontratar en los términos del artículo 215.2.a) de la LCSP)