



Documento de Pliegos

Número de Expediente **22AAE400**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 04-11-2022 a las 15:45 horas.



Suministro y servicio "Proyecto llave en mano para la adquisición de licencias e implementación de una solución CRM e integración con los sistemas existentes en el Museo Nacional del Prado", financiado con fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 386.676,27 EUR.

→ **Importe** 467.878,29 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 386.676,27 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 10 Mes(es)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Según se indica en el punto 25 del Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ 48480000 - Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **22AAE400 DEUC.xml**

→ **Instrucciones DEUC.pdf**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento Abierto**

→ **Tramitación Ordinaria**

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7UTSkHgGySoBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Dirección del Museo Nacional del Prado**

→ **Tipo de Administración** Administración General del Estado

→ **Actividad Principal** 14 - Cultura

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.museodelprado.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CaosxWD1L9g%3D>

Dirección Postal

→ Ruíz de Alarcón 23

→ (28014) Madrid España

Contacto

→ **Teléfono** 913302372

→ **Correo Electrónico** contratacion@museodelprado.es

Proveedor de Pliegos

→ Dirección del Museo Nacional del Prado

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 09/12/2022 a las 14:00

Dirección Postal

→ Ruíz de Alarcón 23
→ (28014) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Dirección del Museo Nacional del Prado mediante la
Plataforma de Contratación del Sector Público

Dirección Postal

→ Ruíz de Alarcón 23
→ (28014) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@museodelprado.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 09/12/2022 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura de sobre 2

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 20/12/2022 a las 10:00 horas
→ Documentación relativa a la oferta evaluable mediante
fórmulas

Proveedor de Información adicional

→ Dirección del Museo Nacional del Prado

Dirección Postal

→ Ruíz de Alarcón 23
→ (28014) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico javier.pantoja@museodelprado.es

Lugar

→ Casón del Buen Retiro

Dirección Postal

→ C/ Alfonso XII, 28
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Apertura de sobre 1

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 13/12/2022 a las 10:00 horas
→ Documentación administrativa

Lugar

→ Casón del Buen Retiro

Dirección Postal

→ c/ Alfonso XII 28
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 02/11/2022

Objeto del Contrato: Suministro y servicio “Proyecto llave en mano para la adquisición de licencias e implementación de una solución CRM e integración con los sistemas existentes en el Museo Nacional del Prado”, financiado con fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

→ Valor estimado del contrato 386.676,27 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 467.878,29 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 386.676,27 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ 48480000 - Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial.

→ Plazo de Ejecución

→ 10 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Según se indica en el punto 25 del Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - El contenido de esta condición especial de ejecución del contrato se encuentra reseñado en el punto 26 del Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

→ Combatir el paro - El contenido de esta condición especial de ejecución del contrato se encuentra reseñado en el punto 26 del Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Podrán tomar parte en el procedimiento de adjudicación todas las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que cumplan los requisitos de los artículos 65 a 70 de la LCSP.

→ No prohibición para contratar - Podrán tomar parte en el procedimiento de adjudicación todas las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que cumplan los requisitos de los artículos 65 a 70 de la LCSP, siempre que no se hallen comprendidas en alguna de las prohibiciones expresadas en el artículo 71 de la LCSP.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - La solvencia técnica o profesional se acreditará mediante: Una relación de los servicios o principales trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. Los

servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. Como mínimo el importe ejecutado en uno de los años de la relación anterior deberá ser igual superior al 70% del valor estimado del contrato (270.673,39 €).

→ Muestras, descripciones y fotografías de los productos a suministrar - Ficha técnica de los módulos licenciados a suministrar (Marketing Hub, Sales Hub y Service Hub), que permitan verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos exigidos en el PPT.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - La solvencia económica y financiera se acreditará mediante: Volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles por importe igual o superior al valor estimado del contrato (386.676,27 €). El volumen anual de negocios del licitador o candidato se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

Preparación de oferta

→ Sobre 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura de sobre 1

→ Descripción Documentación administrativa

Preparación de oferta

→ Sobre 2

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura Apertura de sobre 2

→ Descripción Según el modelo del anexo VI del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Aumento del número de contactos sobre el mínimo exigido

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Expresión de evaluación : Conforme al punto 21 del Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

→ Criterio de adjudicación evaluable mediante fórmulas

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 90

→ Expresión de evaluación : Conforme al punto 21 del Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ Museo Nacional del Prado

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

→ Ruiz de Alarcón 23
→ (28014) Madrid España

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

→ Avenida del General Perón, 38
→ (28020) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ **Programas de Financiación** Financiación con fondos de la UE

→ **Fuente de financiación** Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

→ **Descripción de Programas de Financiación** Componente 24. I3. Revalorización de la industria cultural.

ID 0000009731959 | UUID 2022-935965 | SELLO DE TIEMPO Fecha Fri, 04 Nov 2022 15:45:27:502 CET N.Serie
117875998441894860676565486468600647310 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020