



Documento de Pliegos

Número de Expediente **A-02/25**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 28-07-2024 a las 11:47 horas.



Servicio de mantenimiento y soporte de los equipos Oracle, HPE y Radware y software RedHat que forman parte del sistema de computación central de la Universidad Autónoma de Madrid.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 3.183.075 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 3.081.216,6 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 2.546.460 EUR.

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Plazo de Ejecución**

→ Del 01/01/2025 al 31/12/2028

→ **Clasificación CPV**

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **Anexo Cuestionario de Experiencia y Capacidades A-02-25 Lote 1.pdf**

→ **DECLAR DE SOMETIMIENTO A LOS JUZGADOS Y TRIB ESP A-02-25.pdf**

→ **DEUC A-02-25.pdf**

→ **DEUC A-02-25.xml**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** El presente contrato tiene por objeto la contratación del soporte, mantenimiento y actualización/renovación cuando sea preciso, de estas plataformas, teniendo en cuenta que la criticidad de las mismas requiere sistemas sin punto único de fallo. Para ello es preciso que presenten redundancia a nivel de todos los componentes, y que ninguno de ellos se encuentre en obsolescencia por parte de los fabricantes, que impida la aplicación de parcheos de seguridad, corrección de errores o mejoras de funcionalidad. Asimismo, es necesaria la renovación del mantenimiento de las licencias del software RedHat, en uso en algunas de las plataformas objeto de este contrato.

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jsngbl3UuaM3vLk2DU2Ddg%3D%3D

Nº de Lotes: 4

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

Entidad Adjudicadora

→ **Rectorado de la Universidad Autónoma de Madrid**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

→ **Actividad Principal** 9 - Educación

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.uam.es>

→ Perfil del Contratante

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=2S%2Bw20IjP5sQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ C/ Einstein, 3
→ (28049) Madrid España
→ ES300

Contacto

→ Teléfono 914974121
→ Correo Electrónico servicio.contratacion@uam.es

Proveedor de Pliegos

→ Rectorado de la Universidad Autónoma de Madrid

Dirección Postal

→ C/ Einstein, 3
→ (28049) Madrid España

Proveedor de Información adicional

→ Rectorado de la Universidad Autónoma de Madrid

Dirección Postal

→ C/ Einstein, 3
→ (28049) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Plataforma de Contratación del Sector Público
→ Sitio Web <https://contrataciondelestado.es>

Dirección Postal

→ C/ Einstein, 3
→ (28049) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 03/09/2024 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobre oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 12/09/2024 a las 10:00 horas
→ Apertura sobre A que contendrá la oferta económica del licitador y su propuesta en relación con los criterios cualitativos evaluables de forma automática referidos en el PCAP

Lugar

→ Servicio de Contratación

Dirección Postal

→ C/ Einstein, 3
→ (28049) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

→ Condiciones para la asistencia : Este acto no será público, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

Otros eventos

Apertura sobre documentación administrativa

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 05/09/2024 a las 10:00 horas
→ Apertura del sobre B que contendrá la documentación administrativa.

Lugar

→ Servicio de Contratación

Dirección Postal

→ C/ Einstein, 3
→ (28049) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

→ Condiciones para la asistencia : Este acto no será público, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 26/07/2024

Objeto del Contrato: Servicio de mantenimiento y soporte de los equipos Oracle, HPE y Radware y software RedHat que forman parte del sistema de computación central de la Universidad Autónoma de Madrid.

→ Descripción del procedimiento

Servicio de mantenimiento y soporte de los equipos Oracle, HPE y Radware y software RedHat que forman parte del sistema de computación central de la Universidad Autónoma de Madrid.

→ Valor estimado del contrato 3.183.075 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 3.081.216,6 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.546.460 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/01/2025 al 31/12/2028

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: Posibilidad de prórroga por un año

→ Opciones: Posibilidad de prórroga por un año

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Cumplimiento de las Convenciones fundamentales de la Organización Mundial del Trabajo - De conformidad con el art. 202 de la LCSP en la ejecución del contrato las empresas adjudicatarias garantizarán la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables.

→ Consideraciones de tipo social - Existen condiciones especiales de ejecución de aplicación específica de cada uno de los lotes. Estas condiciones se encuentran reflejadas en el Pliego de Prescripciones Administrativas de esta licitación.

→ Favorecer la formación en el lugar de trabajo - El contratista de cada lote ha de ostentar la condición de "partner" del fabricante de los equipos y/o software objeto del lote al que se presente, al inicio del periodo de ejecución. En caso contrario, será causa de resolución del contrato. Asimismo, todos los certificados presentados deberán estar vigentes al inicio de la ejecución del contrato.

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - Se acreditará disponer de los siguientes certificados, deberán estar vigentes en al inicio de la prestación: ISO 20000 Gestión de servicios TI ISO 27001 Seguridad de la Información, o el certificado de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad de categoría media o superior. Si existe acceso a datos personales, el contratista se someterá a la normativa nacional y de la UE.

Lote 1: Lote 1: Mantenimiento y soporte de los equipos y software Oracle

→ Descripción del lote El servicio de soporte de los componentes del sistema consistirá en la resolución de las incidencias que afecten al normal funcionamiento del hardware y software de acuerdo a los servicios que se describen en el PPT y en cuyo anexo I se detalla la tabla de equipos y componentes software a soportar y su identificación.

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 2.066.250 EUR.

→ País España

→ Presupuesto base de licitación

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Importe 2.000.130 EUR.

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Importe (sin impuestos) 1.653.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ Clasificación CPV

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Técnicos o unidades técnicas - El criterio para acreditar la solvencia técnica de los licitadores será el siguiente: La adecuación del personal técnico del que disponga o pueda disponer el licitador para la ejecución de los trabajos a los requerimientos mínimos que se establecen en el apartado de Medios Personales del presente documento, que se acreditará con la presentación de los cuestionarios de experiencia y capacidades según el modelo establecido en el Anexo de la Memoria. Estos criterios aseguran que las empresas licitadoras disponen del personal técnico suficientemente cualificado para la prestación del servicio y, además, se encuentran acreditados para llevar a cabo las adecuaciones técnicas y normativas que requiere el sistema objeto de este lote.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Bolsa por jornadas de soporte Lote 1

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Expresión de evaluación : Puntos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ Precio Lote 1

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 90

→ Expresión de evaluación : Puntos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 90

Lote 2: Lote 2: Mantenimiento y soporte de los equipos y software HPE.

→ Descripción del lote El servicio de soporte de los componentes del sistema consistirá en la resolución de las incidencias que afecten al normal funcionamiento del hardware y software, de acuerdo a los servicios que se describen en el PPT, en cuyo anexo II se detalla la tabla de equipos y componentes software a soportar y su identificación. Concretamente, se requiere el nivel de soporte del fabricante denominado "HPE Complete Care".

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Valor estimado del contrato 887.500 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 859.100 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 710.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ Clasificación CPV

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Ampliación de memoria Lote 2
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30
- Expresión de evaluación : Puntos
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 30
- Bolsa de jornadas de soporte Lote 2
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Expresión de evaluación : Puntos
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10
- Precio Lote 2
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 60
- Expresión de evaluación : Puntos
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 60

Lote 3: Lote 3: Mantenimiento y soporte de los equipos y software Radware

- Descripción del lote El servicio de soporte de los componentes del sistema objeto de este lote, consistirá en la resolución de las incidencias que afecten al normal funcionamiento del hardware y software, de acuerdo a los servicios que se describen en el PPT, en cuyo anexo III se detalla la tabla de equipos y software a soportar y su identificación.
- Lugar de ejecución
- País España
- Subentidad Nacional Madrid
- Código de Subentidad Territorial ES300
- Valor estimado del contrato 134.325 EUR.
- Presupuesto base de licitación
- Importe 130.026,6 EUR.
- Importe (sin impuestos) 107.460 EUR.
- Clasificación CPV
 - 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.
- Clasificación CPV
 - 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Bolsa de jornadas de soporte Lote 3
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Expresión de evaluación : Puntos
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10
- Precio Lote 3
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 90
- Expresión de evaluación : Puntos
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 90

Lote 4: Lote 4: Renovación del soporte de licencias de software RedHat.

- Descripción del lote El objeto de este lote es la renovación del soporte de las licencias a nombre de la Universidad Autónoma de Madrid del software RedHat. En el anexo IV del PPT se detalla la tabla de las diferentes licencias y su

identificación.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Valor estimado del contrato 95.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 91.960 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 76.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Precio Lote 4

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 100

→ Expresión de evaluación : Puntos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 100

Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Motivos de exclusión

→ Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - No hallarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias o de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos que reglamentariamente se determinen; o en el caso de empresas de 50 o más trabajadores, no cumplir el requisito de que al menos el 2 por ciento de sus empleados sean trabajadores con discapacidad, de conformidad con el artículo 42 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, en las condiciones que reglamentariamente se determinen; o en el caso de empresas de 50 o más trabajadores, no cumplir con la obligación de contar con un plan de igualdad conforme a lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad de mujeres y hombres.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - La experiencia en la realización de trabajos del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, que se acreditará mediante la relación de los efectuados por el licitador en el curso de los tres últimos años, correspondientes al mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, avalados por certificados de buena ejecución. El requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% del valor anual medio estimado del contrato. A efectos de determinar la correspondencia entre los trabajos acreditados y los que constituyen el objeto del contrato, se atenderá al código CPV. La acreditación de que el licitador cuenta con experiencia demostrable en la ejecución de contratos similares es muestra de su nivel de solvencia profesional.

→ Medidas de gestión medioambiental - Para todos los lotes, la empresa adjudicataria acreditará estar en posesión del

certificado ISO 14001. Estándar internacional de gestión ambiental

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - El criterio para la acreditación de la solvencia económica y financiera de todos los lotes, será el volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media el valor anual medio del contrato. El volumen anual de negocios del licitador se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil. Con la acreditación de su volumen de negocio, los licitadores garantizarán la capacidad financiera necesaria para poder ejecutar el contrato.

Preparación de oferta

- Sobre B
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- N° Lote: 4
- Evento de Apertura Apertura sobre documentación administrativa
- Descripción Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos.

Preparación de oferta

- Sobre A
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- N° Lote: 4
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica
- Descripción Oferta económica y criterios cualitativos evaluables de forma automática mediante fórmulas.

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- Tribunal administrativo de contratación pública de la Comunidad de Madrid
- Sitio Web <https://contrataciondelestado.es>

Dirección Postal

- Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta.
- (28010) Madrid España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No