

INFORME EVALUATIVO DEL EXPEDIENTE MY21/UIAD/S/10

Objeto del contrato: Suministro de un equipo de medida de permeabilidad al oxígeno en films y envases a temperatura y humedad controlada

El presente informe evalúa primeramente el cumplimiento por parte de la empresa licitadora de los requerimientos descritos en el pliego de prescripciones técnicas. Posteriormente, se evalúan los criterios de valoración de la oferta dependientes de un juicio de valor descritos en el cuadro de características del pliego de cláusulas administrativas particulares para la contratación de suministros por procedimiento abierto, apartado 13.2.

1. Valoración

1. Valoración del cumplimiento del pliego de prescripciones técnicas por parte del equipo ofertado por la empresa Metrohm Hispania

Tras evaluar la documentación aportada se considera que el equipo propuesto cumple con la totalidad de los requerimientos demandados en el pliego de prescripciones técnicas, superando incluso algunos de los requisitos solicitados.

2. Valoración de los criterios descritos cuadro de características del pliego de cláusulas administrativas dependientes de un juicio de valor

Respecto al criterio “Servicio post venta/mantenimiento y apoyo técnico”, valorado con hasta 7,5 puntos, la empresa Metrohm Hispania ofrece una rápida asesoría técnica frente a cualquier avería mediante contacto telefónico y presencial, contando además con servicio técnico con sede en Valencia. La empresa acredita contar con personal especializado en las áreas de instalación, formación, mantenimiento, reparación y laboratorio de aplicaciones. La empresa propone un completo plan de mantenimiento preventivo para garantizar el correcto funcionamiento de equipo. Se deja constancia del compromiso de disponer de repuestos originales de Systech Illinois para el mantenimiento y reparación del equipo.

Respecto al criterio “Formación de los usuarios”, valorado con hasta 7,5 puntos, la empresa Metrohm Hispania ofrece un curso formativo distribuido en cuatro días adaptado a la actual situación sanitaria, contando para ello con el tiempo necesario para la formación de grupos reducidos. La formación durante los dos primeros días se destinará básicamente a la instalación, manejo, calibración y resultados. En los dos días restantes se enfatizará en la solución de problemas frecuentes, mantenimiento, consejos y buenas prácticas de trabajo. La empresa garantiza que la formación será realizada por especialistas en el área de permeabilidad. La empresa ofrece copia

electrónica del manual y documentación relacionada con el curso para el entrenamiento de usuarios.

Toda la información aportada es satisfactoria y se adapta a las necesidades del contrato. La siguiente tabla expresa la valoración asignada para Metrohm Hispania teniendo en cuenta la puntuación establecida.

	Máxima puntuación	Puntuación asignada
Servicio post venta/mantenimiento y apoyo técnico	7,5	7,5
Formación a los usuarios	7,5	7,5
TOTAL	15	15

Valencia, 29 de marzo de 2021

Amparo Chiralt Boix
Catedrática de Universidad