



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **PR/14/1636/2020**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-08-2020 a las 12:46 horas.



**Contratación del servicio externo del centro de atención telefónica (CAT) de la FNMT-RCM (CERES, DNI electrónico, revocación/suspensión/cancelación de la suspensión, devolución, SNE y trazabilidad del tabaco).**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 3.200.000 EUR.

→ **Importe** 1.936.000 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 1.600.000 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Locales de la FNMT-RCM en Madrid MADRID

→ **Clasificación CPV**

→ 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Restringido

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Manual

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Reducción de candidatos en fases sucesivas** : Sí

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=5W%2BOQvj19Zamq21uxhbaVQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5W%2BOQvj19Zamq21uxhbaVQ%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda**

→ **Tipo de Administración** Entidad de Derecho Público

→ **Actividad Principal** 28 - Economía y Hacienda

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.fnmt.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=L7um%2FVgPsks%3D>

### Dirección Postal

→ Jorge Juan 106

→ (28071) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ **Teléfono** 915666747

→ **Correo Electrónico** jlsoria@fnmt.es

## Proveedor de Pliegos

→

## Proveedor de Información adicional

→

Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda / Pagina WEB de la FNMT-RCM, Perfil del Contratante

Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 14/09/2020 a las 12:00 [1]

## Dirección Postal

→ Jorge Juan 106  
→ (28071) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda / Registro de la FNMT-RCM

## Dirección Postal

→ Jorge Juan 106  
→ (28071) Madrid España

## Plazo de Recepción de Solicitudes de Participación

→ Hasta el 15/09/2020 a las 12:00 [2]

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Otros eventos

### Apertura pública de solicitudes de participación

→ Apertura sobre administrativa  
→ El día 23/09/2020 a las 12:00 horas

### Lugar

→ Salón de 100 de la FNMT-RCM

### Dirección Postal

→ Jorge Juan número 106  
→ (28009) MADRID España

## Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Apertura de sobre con solicitudes de participación.

**Objeto del Contrato: Contratación del servicio externo del centro de atención telefónica (CAT) de la FNMT-RCM (CERES, DNI electrónico, revocación/suspensión/cancelación de la suspensión, devolución, SNE y trazabilidad del tabaco).**

→ Valor estimado del contrato 3.200.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.936.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.600.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 64200000 - Servicios de telecomunicaciones.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Locales de la FNMT-RCM en Madrid

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ Calle Jorge Juan, 106

→ (28009) MADRID España

### Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: 2 años de duración del contrato, con posibilidad de dos prórrogas de un año cada una.

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

### Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

#### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

#### Plazo de constitución

→ 2 Año(s)

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Los fijados en los pliegos del procedimiento.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Los fijados en el Pliego de Condiciones Particulares.

### Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Año(s)

→ Se aceptará factura electrónica

## Rectificaciones al Anuncio

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Donde se decía ' 22/09/2020' ahora se dice ' 14/09/2020'

→ [2] Donde se decía ' 23/09/2020' ahora se dice ' 15/09/2020'

ID 0000005554593 | UJID 2020-159633 | SELLO DE TIEMPO Fecha Wed, 12 Aug 2020 12:46:27:374 CEST N.Serie  
80794052486034136762490491984082351783 Autoridad 4: C=ES,O=FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE-REAL CASA DE LA  
MONEDA,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2016