



# PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

## "PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCOS) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS"

PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCO) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

Índice

1.	OBJETO .....	3
2.	DOCUMENTACIÓN.....	3
3.	NORMATIVA APLICABLE .....	3
4.	TOMADOR DEL SEGURO.....	4
5.	ASEGURADOS.....	4
6.	GARANTÍAS, LIMITES DE INDEMNIZACIÓN Y SUMA ASEGURADA .....	4
7.	FRANQUICIAS .....	6
8.	PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN .....	6
9.	PLAZO DE VALIDEZ DE LA PÓLIZA.....	6
10.	CÁLCULO/MÉTODO PARA DETERMINAR LA SINIESTRALIDAD .....	7
11.	FORMA DE PAGO .....	7
12.	ÁMBITO TERRITORIAL .....	7
13.	FIANZA Y DEFENSA.....	7
14.	LISTADO DE AERONAVES NO TRIPULADAS:.....	7
15.	EXCLUSIONES:.....	8
16.	DEFINICIONES .....	8
17.	DELIMITACION TEMPORAL .....	10
18.	SINIESTROS .....	10
19.	OBLIGACIONES DEL ASEGURADO .....	10
20.	ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO ADJUDICADO.....	10
21.	PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.....	11
22.	REQUISITOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	11

## PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCO) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

### 1. OBJETO

Se propone la contratación de una póliza para cubrir la Responsabilidad Civil frente a terceros y los daños propios (casco) producidos por la actividad de operación de aeronaves no tripuladas.

### 2. DOCUMENTACIÓN

Se compondrá de las condiciones reguladoras del contrato de seguro, que vendrán configuradas bajo la forma de PÓLIZA DE SEGUROS, formando parte de esta, las condiciones generales, las particulares que individualizan el riesgo, las especiales si procedieran y los suplementos o apéndices que se emitan de la misma para completarla o modificarla.

### 3. NORMATIVA APLICABLE

Cláusulas contenidas en este Pliego y en aquellos otros que formen parte inseparable del contrato y que serán aceptados por el adjudicatario.

- Por la Ley 50/1980 de 8 de octubre de Contrato de Seguro.
- Por la Ley 30/1995, de 8 de noviembre de Ordenación y supervisión de los Seguros Privados.
- Por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.
- El contrato queda sujeto a lo dispuesto en la Disposición Adicional Primera del Real Decreto Legislativo 1/2002, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Regulación de los Planes y Fondos de Pensiones y en el Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento sobre la instrumentación de los compromisos por pensiones de las empresas con sus trabajadores y beneficiarios.
- **Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público**, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

## PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCO) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

### 4. TOMADOR DEL SEGURO

ENAIRe E.P.E.

N.I.F.: Q 2822001 J

Domicilio Fiscal: Avda. de Aragón 330. Edificio 2. Parque Empresarial "Las Mercedes"  
 28022 Madrid.

### 5. ASEGURADOS

El tomador y las aeronaves que se relacionan en el apartado 14.

Pilotos/Operadores:

Cualquier piloto/operador autorizado por el tomador, sujeto a disponer de las habilitaciones legales oportunas como operador profesional de drones habilitado para categoría abierta y/o escenarios estándar STS01 y STS02

-Aeronaves no tripuladas que se incorporen similares a las aseguradas (peso hasta 5kg) durante la vigencia del contrato, por la responsabilidad civil derivada del uso y daños propios demás garantías y prestaciones que se recogen en este pliego previo conocimiento de los aseguradores.

### 6. GARANTÍAS, LIMITES DE INDEMNIZACIÓN Y SUMA ASEGURADA

#### 6.1 Responsabilidad Civil frente a terceros no pasajeros:

Se cubrirá la responsabilidad civil frente a terceros derivada de cualquier siniestro que se produzca con ocasión de la operación de aeronaves no tripuladas, con un límite máximo de indemnización de 1.000.000 euros por siniestro y por aeronave.

El Asegurador tomará a su cargo las indemnizaciones que el Asegurado venga legalmente obligado a pagar a título de compensación en concepto de responsabilidad civil, incluyendo costas judiciales sentenciadas en firme, por daños personales y/o materiales causados por contacto directo de la aeronave asegurada o por cuanto de ella se desprenda o arroje.

La responsabilidad del Asegurador bajo el seguro no excederá del límite de indemnización estipulado respecto a cualquier accidente o serie de accidentes provenientes de un mismo acaecimiento.

Queda expresamente garantizada la responsabilidad que le sea exigida al Tomador y/o Asegurado cuando la reclamación del perjudicado se encauce por la vía de la Responsabilidad Patrimonial de la Administración, según lo establecido en la Ley 39/2015 contenidas a lo largo del título IV sobre Procedimiento Administrativo Común (anteriormente introducidas en el Título X de la Ley 30/1992).

## PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCO) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

Asimismo, el seguro ampara los costes y gastos judiciales y extrajudiciales que se deriven; y la prestación de fianzas para garantizar las resultas de dichos procedimientos, aun cuando sean consecuencia de reclamaciones infundadas.

El seguro será conforme en todo su contenido con la Ley 48/1960 de 21 de Julio sobre Navegación Aérea, el Real Decreto 37/2001 de 19 de enero, los Reglamentos (CE) N° 2027/97 de 9 de octubre y (CE) N° 785/04 de 21 de abril, el RD Ley 18/2014 de 17 de octubre Reglamento de Ejecución (UE) 2019/947 de la Comisión Europea y RD 1036/2017 de Operaciones de Drones en España según sean de aplicación

### 6.2 Pérdida o Daño a Vehículo Aéreo No Tripulado:

El Asegurador se obliga, dentro de los límites pactados, a indemnizar o reparar, por la pérdida o daños materiales sufridos en accidente por la aeronave asegurada, hasta el máximo de la suma asegurada (conforme al valor establecido en póliza), mientras se encuentra en vuelo, en suelo o marchando por tierra, con la excepción de los daños sufridos por la aeronave que, directa o indirectamente, sean causados por o a consecuencia de:

El uso, deterioro, vicio propio, desgastes graduales, defecto de funcionamiento, defecto latente, averías o fallos de cualquier tipo, originados en cualquier unidad de la aeronave, y las consecuencias que de los mismos se deriven en dicha unidad. No obstante, quedan cubiertos las pérdidas accidentales y los daños posteriores resultantes de aquéllas que afecten al resto de la aeronave.

La pérdida de uso o explotación de la aeronave o su depreciación, aunque se derive de un accidente cubierto por esta póliza.

Pérdida o avería de la aeronave por robo, hurto, apropiación indebida u otros actos maliciosos, si se prueba que estas pérdidas o daños fueron causados por empleados, agentes o personas bajo control del asegurado.

Daños causados por ingestión de piedras, gravilla, arena, polvo, hielo, cualquier material corrosivo o abrasivo o de cualquier otra sustancia que cause daños de forma progresiva o acumulativa. No obstante, quedan cubiertos los daños sufridos por la misma y producidos por un único incidente registrado de forma aislada.

Las operaciones de montaje y desmontaje, las revisiones y cualesquiera otros trabajos realizados sobre la aeronave asegurada o partes de la misma.

Quedan asimismo excluidos los gastos de retirada, reparación o sustitución de los elementos de la aeronave asegurada afectados por uso, deterioro, vicio propio, desgaste gradual, defecto de funcionamiento, vicio oculto, averías o fallos de cualquier naturaleza.

## PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCOS) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

Con relación a pérdidas parciales el Asegurador indemnizará la reparación menos el deducible aplicable expuesto en las Condiciones Particulares. El coste de reparación del bien asegurado incluirá el coste de transporte del personal, materiales, herramientas y equipos requeridos para realizar la reparación a y/o desde el lugar donde el bien asegurado va a ser reparado y/o el coste de transporte de la propiedad asegurada y/o las partes dañadas a y/o desde el lugar donde las reparaciones van a ser llevadas a cabo. El transporte será por el medio más factible, sea éste por superficie o por aire.

En lo relativo a la pérdida total de la aeronave, el Asegurador pagará al Asegurado el Valor acordado de la aeronave, menos la franquicia que pudiese corresponder.

### 7. FRANQUICIAS

Responsabilidad Civil frente a terceros: No aplicable.

Daños Propios (Casco): 10% por siniestro/aeronave.

### 8. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

El presupuesto base de licitación será el siguiente:

**Importe base de licitación:** El importe límite del presente expediente es de **NUEVE MIL SEISCIENTOS EUROS (9.600€)** incluidos los recargos, impuestos y Consorcio de Compensación de Seguros.

**Partida 1: Aeronaves no tripuladas relacionadas en el apartado 14. CINCO MIL EUROS (5.000€)** incluidos los impuestos y recargos correspondientes.

**Partida a Justificar: Altas nuevas Aeronaves No Tripuladas. CUATRO MIL SEISCIENTOS EUROS (4.600€).** Con cargo a esta partida se abonarán las ampliaciones de cobertura de operación de nuevas Aeronaves No Tripuladas similares a las aseguradas (con peso igual o inferior a 1kg y máximo de 5kg) durante el periodo de vigencia del contrato, no siendo obligatorio su uso si no surge la necesidad. Este importe corresponde al periodo de vigencia del contrato, no admitiendo baja.

### 9. PLAZO DE VALIDEZ DE LA PÓLIZA

La duración del contrato será de UN AÑO (1) desde las 00:00 horas del 1/12/2024 hasta las 24:00 del 30/11/2025. El contrato se podrá prorrogar por un plazo de un año, en los siguientes términos.

En caso de que la siniestralidad del periodo desde el 1 de diciembre de 2024 a 31 de julio de 2025 observada con datos a 1 de agosto de 2025, y calculada conforme a lo establecido en el punto 10 del PPT, fuese superior al 50%, no procederá la prórroga tras el vencimiento del plazo de ejecución. En tal caso, el adjudicatario quedará obligado a prestar cobertura por un período máximo de 4 meses desde el vencimiento para que Enaire disponga de plazo suficiente para preparar una nueva licitación. El importe de la prima a pagar por dicho período será la parte proporcional de la prima anual fijada en la póliza vigente.

PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCO) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

La compañía adjudicataria renuncia a su derecho de rescindir la póliza de seguro durante la vigencia del contrato después de acaecido un siniestro.

10.CÁLCULO/MÉTODO PARA DETERMINAR LA SINIESTRALIDAD

IMPORTE DE SINIESTRALIDAD= PAGOS (incluidos gastos) + RESERVAS – RECOBROS.  
PRIMA NETA ADQUIRIDA = PRIMA PAGADA  
RATIO SINIESTRALIDAD = IMPORTE DE SINIESTRALIDAD / PRIMA NETA ADQUIRIDA  
RATIO SINIESTRALIDAD < 50%

11.FORMA DE PAGO

El pago se efectuará mediante la emisión del correspondiente certificado, al comienzo de vigencia de la póliza y una vez recibida la correspondiente factura de la Aseguradora adjudicataria.

12.ÁMBITO TERRITORIAL

EUROPA, sujeto a los territorios y países excluidos por la cláusula LSW617H o su equivalente.

13.FIANZA Y DEFENSA

El seguro incluirá cobertura para los gastos de defensa y costas judiciales incluyendo los costes de constitución de fianzas y costas legal y de cualquier naturaleza en que incurra el Asegurado en la defensa de una reclamación.

14. LISTADO DE AERONAVES NO TRIPULADAS:

1	Marca: DJI. Modelo: MAVIC 2 PRO S/N: 163CJ4PR0A7UJC MTOW.: 907 gr Año Fabricación:2021 Valor asegurado: 2.337€
2	Marca: HELIXNORTH Modelo: MAPKER MK1 S/N: 2022270902 MTOW.: 3,84 Kg Año Fabricación: 2022 Valor asegurado: 14.808 €
3	Marca: DJI. Modelo: MAVIC 3E

PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCOS) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

	S/N: MTOW.: 1050 gr Año Fabricación: 2022, la fecha de fabricación del modelo Valor PVP con equipamiento: 4137 €
--	---

15.EXCLUSIONES:

Se aceptarán las exclusiones habitualmente contempladas en una póliza de este tipo con la redacción específica de la compañía que gane la licitación. Se rechazarán las ofertas que limiten el objeto del seguro mediante exclusiones no comunes en el mercado asegurador en Pólizas de Responsabilidad Civil y CASCOS de aeronaves no tripuladas.

16.DEFINICIONES

ASEGURADOR: La Entidad Aseguradora que resulte adjudicataria del presente procedimiento y que deberá estar inscrita en el Registro administrativo de entidades aseguradoras y reaseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la autorización precisa en el ramo de RC de vehículos aéreos.

ASEGURADO: Tendrá la condición de asegurado ENAIRE y respectivos representantes legales, directivos y empleados, incluyendo a cualquier persona mientras actúe en el marco de sus obligaciones en nombre del asegurado.

ACTIVIDAD ASEGURADA: La operación de las aeronaves no tripuladas del Asegurado para pruebas con la plataforma U-space, así como cualquier otra para la cual esté legalmente autorizado

TERCERO: Cualquier persona física o jurídica, distinta de:

- a) El Tomador del seguro y el Asegurado.
- b) Los cónyuges, ascendientes y descendientes del Tomador del seguro y del Asegurado.
- c) Los familiares del Tomador del seguro y del Asegurado que convivan con ellos.
- d) Los socios, directivos, asalariados y personas que, de hecho, o de derecho, dependan del Tomador del seguro o del Asegurado, mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia.

DAÑOS Y PERJUICIOS INDEMNIZABLES:

- Daños Corporales: las lesiones corporales, físicas o muerte, causadas a las personas físicas.
- Daños Materiales: La destrucción o deterioro de objetos inanimados y los daños ocasionados a los mismos.



## **PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCO) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS**

- Y las consecuencias de los anteriores.

**ACAECIMIENTO:** El accidente o la exposición continuada o repetida a condiciones que se produzcan durante el periodo de vigencia del seguro que ocasionen un daño material y/o daño personal no esperado e involuntario ni intencionado por parte del Asegurado. Todas las responsabilidades derivadas de la exposición a las mismas condiciones serán consideradas como derivados de un único Acaecimiento.

Se entiende por "Siniestro" la ocurrencia de cualesquiera de los riesgos cubiertos por el seguro que origine la desaparición o daños materiales al interés asegurado o responsabilidades de las que pueda resultar civilmente responsable el Asegurado y cuyas consecuencias económicas estén cubiertas por el seguro.

**LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN:** La cantidad fijada en el seguro que el asegurador se compromete a pagar, por la suma de todas las indemnizaciones e intereses correspondientes a un siniestro.

**SUMA ASEGURADA:** Conforme al listado de aeronaves no tripuladas/operadas por control remoto anteriormente identificadas y sus equipos acoplados, cuyo valor acordado representa el límite máximo de indemnización a pagar por el asegurador en cada siniestro.

En caso de causar baja la aeronave no tripulada por cualquier causa, se podrá sustituir por una aeronave no tripulada de similares características, manteniendo los mismos términos y condiciones de aseguramiento establecidos en el presente contrato.

**FRANQUICIA:** La cantidad expresamente pactada que se deducirá de la indemnización que corresponda en cada siniestro.

**AERONAVE:** La aeronave o aeronaves descritas en póliza, con sus motores, instrumentos y equipos, así como cualquier equipo o accesorio acoplado.

**MASA MÁXIMA AL DESPEGUE (MTOM):** Máxima masa, incluyendo la carga de pago, y el combustible o las baterías en caso de motores eléctricos, para la que el fabricante ha establecido que la aeronave puede realizar la maniobra de despegue con seguridad, cumpliendo con todos los requisitos de certificación, cuando proceda ésta, o, en otro caso, teniendo en cuenta la resistencia estructural de la aeronave u otras limitaciones.

**EN VUELO:** Desde que la aeronave inicia la fase de despegue hasta que termina la misma, después de la toma de contacto con el suelo.

**OPERADOR/PILOTO:** Persona que realiza las operaciones aéreas y que es responsable del cumplimiento de los requisitos establecidos para una operación segura.

## PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCO) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

**PÉRDIDA TOTAL DE UNA AERONAVE:** El acaecimiento de cualquiera de los dos siguientes supuestos:

- 1) Su destrucción total
- 2) Su desaparición, si transcurriesen treinta (30) días sin tener noticias de su paradero

En aquellos casos en los que importe de la reparación de los daños sufridos por la aeronave asegurada, incluidos los relativos a la reparación provisional, los vuelos o transportes necesarios para su reparación definitiva, supongan un coste superior a las tres cuartas partes de la suma asegurada, el Asegurador podrá, a su elección, declarar el siniestro como pérdida total.

### 17.DELIMITACION TEMPORAL

Quedarán cubiertas las reclamaciones comunicadas al Asegurador por primera vez durante el período de vigencia del contrato, y sujetas a los términos y condiciones de la póliza.

### 18.SINIESTROS

El Asegurador se comprometerá a facilitar al Corredor de Seguros de ENAIRe, Willis Iberia Correduría de Seguros y Reaseguros S.A. un informe anual de siniestralidad, indicando cuantos datos sean relevantes.

### 19.OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

ENAIRe., a través de su Corredor, Willis Iberia Correduría de Seguros y Reaseguros S.A. informará a la Compañía Aseguradora sobre la naturaleza y circunstancias de los riesgos a cubrir cuando tenga conocimiento de ellas, así como de cualquier hecho conocido por la misma que pueda agravarlo o variarlo.

### 20.ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO ADJUDICADO

La administración y mediación del presente contrato se llevará a cabo por Willis Iberia Correduría de Seguros y Reaseguros S.A. que será el mediador de las pólizas adjudicadas tanto en la presentación de ofertas como en la gestión de siniestros.

Todos los avisos y modificaciones que se deriven del contrato o los contratos que resulten adjudicados por medio de este concurso serán cursados por el Asegurado al Corredor de Seguros Willis Iberia Correduría de Seguros y Reaseguros S.A., que gestionará en nombre de ENAIRe y sus filiales y asociadas el mencionado contrato.

## PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCO) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

La comisión o ingresos del Corredor será del 3 % aplicable sobre la prima neta del contrato, tanto en Directo como en Reaseguro.

### 21.PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los licitadores deben cumplir el siguiente requisito:

- Estar en posesión de una Certificación vigente en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) o Certificación equivalente como son, a efectos meramente enunciativos, la ISO27001 o la BSI 10012.
- Excepcionalmente se podrá aportar por los licitadores una Autodeclaración, fechada y firmada por su responsable de sistemas que, siguiendo el orden sistemático de los principios rectores del artículo 5 del RD 311/2022, de 3 de mayo, relacione las medidas de seguridad implantadas en sus sistemas informáticos para garantizar la seguridad de los datos personales de empleados o clientes de ENAIRe que sean objeto de tratamiento en este expediente, en cuyo caso ENAIRe podrá requerir a las empresas licitadoras para que cumplimenten un cuestionario interno específico en materia de cumplimiento normativo con idéntica finalidad. Esta opción únicamente será tomada en consideración, y será válida a efectos de la admisión de ofertas, en el caso de que ningún licitador acredite estar en posesión de alguna de las certificaciones exigidas en el párrafo anterior.

Si existiera subcontratación de parte del objeto de este expediente, el subcontratista deberá cumplir alguno de estos requisitos.

### 22.REQUISITOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ENAIRe confirma su firme compromiso con la Seguridad de la Información mediante la implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) que permite contar con unos niveles de seguridad adecuados para proteger la información y garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad y autenticidad de la información.

Todo proceso de contratación que contemple la adquisición de nuevos componentes atenderá a las conclusiones del Análisis de Riesgos correspondiente, siendo asimismo acorde a la política, arquitectura, procesos y controles de seguridad desplegados en ENAIRe y certificados conforme al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y a las necesidades técnicas, de formación y financiación oportunas.

En ese sentido, a continuación, se enumeran las condiciones que deberá cumplir el adjudicatario de obras, servicios y suministros externos en materia de Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Se considera que los requisitos establecidos suponen un

## PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCO) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

mínimo y serán aplicables a lo largo de la vigencia completa del acuerdo o contrato, pudiendo extenderse más allá de su finalización en aquellos casos en que así se indique expresamente.

Los requisitos establecidos en el presente documento serán aplicables o no dependiendo de la naturaleza de los suministros o servicios contratados y podrán ser reforzados con medidas de seguridad adicionales establecidas por ENAIRe, acordadas con el adjudicatario y recogidas en otros documentos relacionados con el objeto de la contratación.

La firma del contrato implica la aceptación expresa del clausulado aplicable.

### A. Requisitos Generales.

A.1. El adjudicatario realizará los trabajos y servicios objeto de la contratación de acuerdo, en todo momento, a la legislación vigente, a la regulación aplicable, a las políticas y normativa de seguridad de ENAIRe (disponibles en la web pública de ENAIRe: [https://www.enaire.es/sobre\\_enaire/politicas\\_de\\_enaire](https://www.enaire.es/sobre_enaire/politicas_de_enaire)) y, en cualquier caso, de manera alineada con las buenas prácticas, procedimientos y estándares de referencia a nivel nacional e internacional en materia de Gestión de la Seguridad de la Información.

A.2. ENAIRe, una vez formalizada la adjudicación, pondrá a disposición del adjudicatario (bajo demanda) toda la documentación adicional relativa a políticas, normativa de Seguridad de la Información y procesos que deberá seguir el adjudicatario de acuerdo con el objeto de la contratación, si fuera necesario.

A.3. El adjudicatario quedará expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación, sin el previo consentimiento por escrito de ENAIRe.

A.4. Se considerará confidencial cualquier información a la que el adjudicatario acceda en virtud de la presente contratación, en especial:

- la información y datos propios de ENAIRe que no tengan carácter público.
- la información de los usuarios y beneficiarios de los productos y servicios objeto del presente pliego.
- la información que con tal carácter se indique.
- cualquier otra información a la que acceda durante la ejecución de los trabajos asociados a la presente contratación, incluyendo la documentación.

A.5. La duración de las obligaciones de confidencialidad asociadas a la presente contratación será de 50 años o mientras la información ostente tal carácter, manteniéndose

## PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCO) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

en vigor con posterioridad a la finalización, por cualquier causa, de la relación entre el adjudicatario y ENAIRe.

A.6. El adjudicatario tratará la información proporcionada por ENAIRe o cualquier otra información relativa a ENAIRe a la que, en virtud de los trabajos objeto del presente pliego, tenga acceso con el cuidado debido y, en cualquier caso, de acuerdo con las políticas de clasificación y tratamiento de la información vigentes en ENAIRe.

A.7. El personal del adjudicatario que acceda, de forma fortuita o accidental, a información de ENAIRe que no esté relacionada con el objeto del presente pliego, adquirirá la obligación de guardar estricta confidencialidad sobre la misma e informar puntualmente a ENAIRe del hecho acontecido. El adjudicatario informará fehacientemente a su personal sobre esta obligación.

A.8. El adjudicatario informará al personal bajo su responsabilidad y ámbito del contrato, de las obligaciones establecidas en relación con el tratamiento de la información de ENAIRe, la confidencialidad de la información, obligaciones relativas al tratamiento automatizado de datos de carácter personal y normativa de seguridad. El adjudicatario deberá poner todos los medios a su alcance para que se cumplan tales obligaciones.

A.9. El adjudicatario, siempre que las condiciones del acuerdo o contrato de suministro lo autoricen, estará obligado a trasladar todas y cada una de las condiciones y requisitos establecidos en este anexo a su cadena de suministros (subcontratistas y colaboradores terceros) que participen en el servicio. El adjudicatario tendrá la obligación de verificar el cumplimiento por parte de dichos colaboradores y subcontratistas de estas condiciones.

### H. Penalizaciones.

H.1. Sin perjuicio de otras penalizaciones que pudieran ser aplicables con carácter general, ENAIRe estará facultado para imponer las siguientes penalizaciones en caso de incumplimiento por parte del adjudicatario, en relación con las obligaciones relativas a la Seguridad de la Información establecidas en el presente pliego, cuando dicho incumplimiento origine un incidente de Seguridad de la Información o Ciberseguridad. Para ello, se aplicará la siguiente escala de niveles:

- Nivel ALTO: la penalización será del 20% (VEINTE POR CIENTO), pudiendo derivar en la resolución del contrato, cuando se produzca un incidente con impacto "Muy Alto" o "Crítico".
- Nivel MEDIO: la penalización será del 10% (DIEZ POR CIENTO), cuando se produzca un incidente con impacto "Medio" o "Alto".
- Nivel BAJO: la penalización será del 5% (CINCO POR CIENTO), cuando se produzca un incidente con impacto "Bajo" o "Nulo" ("Sin Impacto").

## PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS Y DAÑOS PROPIOS (CASCO) POR LA OPERACIÓN DE AERONAVES NO TRIPULADAS

H.2. La escala de valoración de incidentes estará en consonancia con la "Instrucción nacional de notificación y gestión de ciberincidentes" (Anexo del Real Decreto 43/2021, de 26 de enero, por el que se desarrolla el Real Decreto-ley 12/2018, de 7 de septiembre, de seguridad de las redes y sistemas de información), quedando a criterio de ENAIRe la valoración del impacto real del incidente originado.

H.3. Este porcentaje se aplicará sobre el importe de la factura correspondiente al período / certificación en el que tenga lugar el incumplimiento.

H.4. Si, una vez impuestas 3 penalizaciones de nivel bajo, 2 de nivel medio o 1 de nivel alto, se produjera un nuevo incumplimiento del mismo nivel, se impondrá una nueva penalización por reiteración del 20% (VEINTE POR CIENTO) sobre el importe de la factura correspondiente al período / certificación en el que tenga lugar el incumplimiento.

H.5. Si, una vez impuesta la penalización por reiteración, se produjera un nuevo incumplimiento de cualquier nivel, ENAIRe estará facultada para proceder a la resolución del contrato.

H.6. Los incidentes de seguridad y las penalizaciones a aplicar seguirán los mismos criterios, tanto si están relacionados con tratamientos automatizados, con tratamientos no automatizados o tratamientos mixtos.

H.7. En aquellos incidentes de seguridad en los que concurran varias circunstancias que permitan determinar diferentes niveles según el criterio aplicable, se considerará el nivel más alto entre todos los posibles.