



Anuncio de licitación

Número de Expediente **21804/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 09-08-2024 a las 10:29 horas.



Plataforma de
Contratación
del Sector
Público

Servicio de atención e información telefónica a la ciudadanía a través del número de marcación reducida 010 y otros canales alternativos del Ayuntamiento de Castelló de la Plana, por personal especializado

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 751.615,54 EUR.
- **Importe** 487.207,92 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 402.651,18 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
 - 3 Año(s)
 - Observaciones: Ver cláusula 6ª del PCAP
- **Clasificación CPV**
 - 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.
 - 79511000 - Servicios de operador telefónico.
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Otros servicios
- **Contrato Mixto** No

Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Características del procedimiento** Procedimiento abierto
- **Idioma de Presentación de Oferta** Valenciano Español
- **Detalle de la Licitación:**
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5FcQx9OkFAy10HRJw8TEnQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Castellón de la Plana**
- **Tipo de Administración** Autoridad local
- **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.castello.es>
- **Perfil del Contratante**
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c39iBxzjSfEQK2TEf_XGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

- Plaza Mayor, 1
- (12001) Castellón de la Plana España
- ES522

Contacto

- **Teléfono** +34 964355215
- **Fax** +34 964355264
- **Correo Electrónico**
plataformadecontratacion@castello.es

Proveedor de Pliegos

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Castellón de la Plana

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 06/09/2024 a las 23:59

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 1
→ (12001) Castellón de la Plana España

Recepción de Ofertas

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Castellón de la Plana

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 1
→ (12001) Castellón de la Plana España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 06/09/2024 a las 23:59
→ Observaciones: Ver cláusula 8.3ª del PCAP

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 24/09/2024 a las 11:00 horas
→ Se realizará por medios electrónicos. La fecha indicada para la apertura de la oferta económica es únicamente a efectos orientativos.

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 08/08/2024

Proveedor de Información adicional

→ Negociado de Compras y Suministros

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 1
→ (12001) Castellón de la Plana España

Contacto

→ Teléfono +34 964355112
→ Correo Electrónico comprasysuministros@castello.es

Objeto del Contrato: Servicio de atención e información telefónica a la ciudadanía a través del número de marcación reducida 010 y otros canales alternativos del Ayuntamiento de Castelló de la Plana, por personal especializado

→ Descripción del procedimiento

Servicio de atención e información telefónica a la ciudadanía a través del número de marcación reducida 010 y otros canales alternativos del Ayuntamiento de Castelló de la Plana, por personal especializado

→ Valor estimado del contrato 751.615,54 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 487.207,92 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 402.651,18 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Observaciones: Ver cláusula 6ª del PCAP

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Castellón/Castelló

→ Código de Subentidad Territorial ES522

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: Susceptible de 2 prórrogas anuales

→ Opciones: Ver cláusula 6ª del PCAP

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Ver cláusula 17ª del PCAP

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Reducción de los impactos ambientales

→ Cumplimiento de objetivos sociales

Contratación social

→ Igualdad de género

→ Otros

→ Condiciones de trabajo justas

Condiciones de Licitación

- Se utilizará el pago electrónico
- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

- 10 Día(s)

Garantía Requerida Complementaria

- Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Ver cláusula 7ª del PCAP
- No prohibición para contratar - Ver cláusula 7ª del PCAP
- No estar incurso en incompatibilidades - Ver cláusula 7ª del PCAP

Motivos de exclusión

- Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia - Ver cláusula 11ª del PCAP

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Ver cláusula 14ª del PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Ver cláusula 14ª del PCAP

Preparación de oferta

- Sobre Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Descripción Ver cláusula 8.5ª del PCAP

Preparación de oferta

- Sobre Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Descripción Ver cláusula 8.5ª del PCAP

Preparación de oferta

- Sobre Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción Ver cláusula 8.5ª del PCAP

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

- Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 60
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 60

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Mejoras del Servicio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10
- Planes de Formación
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 30

Plazo de Validez de la Oferta

- 2 Mes(es)

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**
- Sitio Web <http://tribunalcontratos.gob.es>

Dirección Postal

- Avda. General Peirón, 38
- (28020) Madrid España

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

- Ver cláusula 23ª del PCAP

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No