



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **SV/20/24**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 03-06-2024 a las 13:27 horas.



**Servicio para la atención, soporte microinformático de los usuarios, así como el cloud y explotación de toda la plataforma de sistemas de Acuamed.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.003.842,35 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 1.214.649,24 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de telecomunicación

→ **Importe (sin impuestos)** 1.003.842,35 EUR.

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Plazo de Ejecución**

→ 27 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 50312000 - Mantenimiento y reparación de equipo informático.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Se adoptará un procedimiento ABIERTO, en aplicación del artículo 156 y siguientes LCSP (abierto). Se trata de un contrato mixto, dado que contiene prestaciones propias de servicios y obras/suministros. La prestación principal es la de un servicio, todo ello de conformidad con lo previsto en el artículo 18 LCSP.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=QiE2mq0kz87s%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiE2mq0kz87s%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Administración de Aguas de las Cuencas Mediterráneas, S.M.E., S.A. (ACUAMED)**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.acuamed.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UCeeztLJXAw%3D>

### Dirección Postal

→ Albasanz, 11

→ (28037) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ **Teléfono** 914234558

→ **Fax** 914234547

→ **Correo Electrónico** [contratacion@acuamed.es](mailto:contratacion@acuamed.es)

## Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de Aguas de las Cuencas Mediterráneas, S.M.E., S.A. (ACUAMED)

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 01/07/2024 a las 14:00

## Dirección Postal

→ Albasanz, 11  
→ (28037) Madrid España

## Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@acuamed.es](mailto:contratacion@acuamed.es)

## Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de Aguas de las Cuencas Mediterráneas, S.M.E., S.A. (ACUAMED)

## Dirección Postal

→ Albasanz, 11  
→ (28037) Madrid España

## Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@acuamed.es](mailto:contratacion@acuamed.es)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 01/07/2024 a las 14:00  
→ Observaciones: Servicio para la atención, soporte microinformático de los usuarios, así como el cloud y explotación de toda la plataforma de sistemas de Acuamed.

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura sobres 3\_Oferta económica y criterios de calidad

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 10/07/2024 a las 09:30 horas  
→ Apertura ofertas económicas y criterios de calidad

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de Aguas de las Cuencas Mediterráneas, S.M.E., S.A. (ACUAMED)

## Dirección Postal

→ Albasanz, 11  
→ (28037) Madrid España

## Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@acuamed.es](mailto:contratacion@acuamed.es)

## Lugar

→ Telemáticamente

## Dirección Postal

→ Albasanz, 11  
→ (28037) Madrid España

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 30/05/2024

## Objeto del Contrato: Servicio para la atención, soporte microinformático de los usuarios, así como el cloud y explotación de toda la plataforma de sistemas de Acuamed.

### → Descripción del procedimiento

El objeto del contrato es la prestación los Servicios Integrales de las Tecnologías de la Información de Acuamed que actualmente permiten el desempeño de la actividad diaria de Acuamed, de cara a conseguir la mejora de su gestión, explotación, evolución, así como en la calidad recibida y percibida por los usuarios de Acuamed. de conformidad con las especificaciones que se recogen en el Pliego de Prescripciones Técnicas objeto de la licitación

→ Valor estimado del contrato 1.003.842,35 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.214.649,24 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.003.842,35 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 50312000 - Mantenimiento y reparación de equipo informático.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

### → Plazo de Ejecución

→ 27 Mes(es)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ **Prórrogas:** El contrato puede ser prorrogado hasta un máximo de 24 meses (Fase operativa -2ª Fase-). De acuerdo con lo estipulado en el art. 29.2 LCSP las prórrogas se acordarán por el órgano de contratación y serán obligatorias para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - De acuerdo a lo recogido en el apartado 19.8 del cuadro de características del PCA.

## Contratación estratégica

### Contratación estratégica

→ Ninguno

### Contratación verde

→ Otros

### Contratación social

→ Otros

### Contratación pública de soluciones innovadoras

## Condiciones de Licitación

- Se utilizará el pago electrónico
- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

### Garantía Requerida Complementaria

- Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Clasificación empresarial solicitada

- V3-4-Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticas y de telecomunicaciones.(igual o superior a 600.000 euros e inferior a 1.200.000 euros)

### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Cumplimiento de los requisitos de capacidad de obrar, no prohibición para contratar, cumplimiento con las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, no estar incurso en incompatibilidades, de acuerdo con lo recogido en el apartado 12 del cuadro de características del PCA y las cláusulas 7 y 8.

### Motivos de exclusión

- Culpable de falta profesional grave - Motivos de exclusión legalmente establecidos.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Cumplimiento de los requisitos de solvencia técnica y profesional indicados en el apartado 12.3. del cuadro de características del PCAP: Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de los últimos 3 años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. Como requisitos mínimos, se solicita que los licitadores acrediten, al menos, los siguientes trabajos o referencias: Relación de, al menos TRES (3) servicios atención, soporte microinformático de los usuarios, así como el cloud y mantenimiento y explotación de plataforma de tecnologías de la información y las comunicaciones para Empresas y/o Organismos públicos que superen los 50 trabajadores. No se admitirá la experiencia en servicios cuyo contrato no haya terminado.
- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Cumplimiento de la normativa de garantía de calidad de acuerdo a lo recogido en los apartados 12.3. y 12.4. del cuadro de características del PCAP. Normativas ISO 9001, ISO 14001.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Cumplimiento de los requisitos de solvencia económica y financiera recogida en el apartado 12.2. del cuadro de características del PCA: Volumen anual de negocios, en el ámbito al que se refiere el contrato, que referido al mejor ejercicio de los tres (3) últimos concluidos por importe igual o superior a 350.000 €.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 1
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** Documentación relativa al cumplimiento por parte de los licitadores, de los requisitos de capacidad y solvencia requeridos en el PCA.

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre 3
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobres 3\_Oferta económica y criterios de calidad
- Descripción Documentación relativa a los criterios de valoración recogidos en el PCA: oferta económica y criterios de calidad.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterio de calidad\_Bolsa de horas de soporte
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- Criterio de calidad\_Reducción del plazo de implantación
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 8
- Criterio de calidad\_Software de auditoría del servidor de ficheros de Windows
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 7
- Oferta económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 80
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 80

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Acuamed**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

- Albasanz, 11
- (28037) Madrid España

#### Contacto

- Correo Electrónico [contratacion@acuamed.es](mailto:contratacion@acuamed.es)

### Presentación de recursos

- **TACRC**
- Sitio Web <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

#### Dirección Postal

- Avenida General Perón, 38, planta 8
- (28020) Madrid España

#### Contacto

- Correo Electrónico [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

- Se aceptará factura electrónica

→

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No