



Documento de Pliegos

Número de Expediente **43285/2022**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 06-10-2023 a las 07:42 horas.



Contratación de la ejecución de las actuaciones en materia de transición digital y competitividad contempladas en el Plan de Sostenibilidad Turística (PST) de la ciudad de Torreveja, por urgencia

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 945.000 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 1.143.450 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de publicidad

→ **Importe (sin impuestos)** 945.000 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Observaciones:** • El contrato tendrá una duración máxima de 2 años a contar desde la fecha de formalización del mismo y que corresponderá con las anualidades 2023/24 y 2024/25, sin que en ningún caso se supere la fecha límite del 31 de diciembre de 2025.

→ **Clasificación CPV**

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

→ 35721000 - Sistemas electrónicos de inteligencia.

→ 71241000 - Estudio de viabilidad, servicios de asesoramiento, análisis.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 85312320 - Servicios de asesoramiento.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **CUADRO TECNICO DE CARACTERISTICAS.pdf**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Urgente

→ **Justificación del procedimiento** Acelerado Tal como establece el PCAP

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** La adjudicación de este contrato se efectuará mediante el procedimiento abierto, sujeto a re-gulación armonizada, de conformidad con lo señalado en el artículo 22.1.b de la LCSP 2017, teniendo en cuenta varios criterios de adjudicación, tal y como prevén los artículos 156 a 158 de la LCSP 2017 y por urgencia En este procedimiento todo empresario interesado podrá pre-sentar una proposición, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato.

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=h6E%2FcM7UcY%2BsNfRW6APEDw%3D%3D

Nº de Lotes: 5

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Torrevieja**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.torrevieja.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UJVrzifwtfkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza Constitución, 4

→ (03180) Torrevieja España

→ ES521

Contacto

→ Teléfono +34 607222699

→ Fax +34 607222699

→ Correo Electrónico contratacion@torrevieja.eu

Proveedor de Pliegos

→ Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Torrevieja

Proveedor de Información adicional

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Torrevieja

→ Sitio Web <https://torrevieja.es>

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 17/10/2023 a las 23:59

Dirección Postal

→ Plaza Constitución, s/n

→ (03181) Torrevieja España

Dirección Postal

→ Plaza Constitución, s/n

→ (03181) Torrevieja España

Contacto

→ Teléfono +34 965710250

→ Correo Electrónico contratacion@torrevieja.eu

Contacto

→ Teléfono +34 965710250

Recepción de Ofertas

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Torrevieja

Dirección Postal

→ Plaza Constitución, S/N

→ (03181) Torrevieja España

Contacto

→ Teléfono +34 965710250

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 17/10/2023 a las 23:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Sobre/archivo electrónico C

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 03/11/2023 a las 09:00 horas

Lugar

→ Ayuntamiento de Torrevieja

Dirección Postal

→ Plaza de la Constitución s/n
→ (03181) Torrevieja España

Tipo de Acto : Público

Otros eventos

Sobre/archivo electrónico B

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 27/10/2023 a las 09:00 horas

Lugar

→ Ayuntamiento de Torrevieja

Dirección Postal

→ Plaza de la Constitución s/n
→ (03181) Torrevieja España

Tipo de Acto : Público

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 03/10/2023

Objeto del Contrato: Contratación de la ejecución de las actuaciones en materia de transición digital y competitividad contempladas en el Plan de Sostenibilidad Turística (PST) de la ciudad de Torrevieja, por urgencia

→ Descripción del procedimiento

El objeto de este contrato es la ejecución y desarrollo de las actuaciones en materia de Transición Digital y Competitividad contempladas en el Plan de Sostenibilidad Turística (PST) de la ciudad de Torrevieja. Estas acciones pretenden dar un impulso al modelo de prestación de servicios turísticos en el Destino Turístico Inteligente «Torrevieja», de manera que se dinamice la actividad turística en el municipio, integrando a todos los agentes participantes e incorporando la tecnología como un acelerador de la mejora de los servicios turísticos de la ciudad.

→ Valor estimado del contrato 945.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.143.450 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 945.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

→ 35721000 - Sistemas electrónicos de inteligencia.

→ 71241000 - Estudio de viabilidad, servicios de asesoramiento, análisis.

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 85312320 - Servicios de asesoramiento.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: • El contrato tendrá una duración máxima de 2 años a contar desde la fecha de formalización del mismo y que corresponderá con las anualidades 2023/24 y 2024/25, sin que en ningún caso se supere la fecha límite del 31 de diciembre de 2025.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Alicante/Alacant

→ Código de Subentidad Territorial ES521

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral - Fomento de la integración social de personas con discapacidad, personas desfavorecidas o miembros de grupos vulnerables entre las personas asignadas a la ejecución del contrato o que desempeñen funciones necesarias para su realización.

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - Participación femenina en la ejecución del contrato, en cualquiera de sus aspectos -incluida la prestación de servicios administrativos y de cualquier otra naturaleza necesarios para el funcionamiento de la empresa- y en cualquier etapa de su ciclo de vida y/o prestación (dirección, realización, edición, revisión, procesado, mantenimiento, etc.).

Lote 1: Comunicación digital y escucha activa

→ Descripción del lote El presente lote contempla un conjunto de acciones que permitirán tomar las decisiones oportunas a través de una serie de datos estructurados capaces de ayudar en ese proceso. Se prevee el desarrollo de un plan de comunicación digital que favorecerá el posicionamiento de la localidad en internet como un destino turístico inteligente, tratando de incrementar el número de turistas en Torrevieja utilizando medios digitales, sostenibles y, en cualquier caso, respetuosos con el medio ambiente, a la vez que se potencia la imagen de Torrevieja como destino atractivo y seguro. Uno

de los componentes desarrollará el proceso de escucha activa, que tendrá por finalidad conocer en profundidad al turista, sus intereses, sus opiniones y sus valoraciones de los distintos servicios del destino. No es posible tomar decisiones sin tener datos estructurados capaces de ayudarnos en ese proceso. Internet ofrece una oportunidad única para analizar las conversaciones y los sentimientos que se producen relacionados con Torreveja, y para ello se establecerán los mecanismos y herramientas que más adelante se especificarán. Otro de las acciones será la creación de una página web sobre la actividad turística. Tener un sitio web no solo proporcionará la información que está buscando el visitante, sino que le da credibilidad al destino. Transmitir seguridad, estabilidad y confianza es algo difícil de conseguir, además de suponer unos costes muy elevados de querer realizar ese servicio. Por ello, lo que aquí se propone es una infraestructura informática a través de la cual el turista encuentre una forma efectiva de conocer nuevos servicios, informarse sobre nuevas modalidades y anunciar eventos y promociones especiales, todo ello con una serie de criterios técnicos que permitan el acceso universal de todas las personas. Muy ligado a lo anterior, se encuentra el tercer componente, que consiste en una estrategia de posicionamiento orgánico en aras a realizar una auditoría SEO de la web, situación y propuesta de mejoras técnicas y de contenidos. Realización de campañas de publicidad digital y de marketing on line referidas a las actuaciones del plan digital. Otra de las actuaciones consistirá en una estrategia de redes sociales con el propósito de ampliar el número de seguidores en las redes sociales de Turismo de Torreveja para garantizar un elevado alcance cuando se publiquen noticias y acciones relacionadas con el Plan de Sostenibilidad Turística. En la línea de lo anterior, el lote también contemplará una estrategia audiovisual a aplicar durante las campañas de comunicación. Este material será susceptible de utilización en acciones offline como Fitur o incluso podrán ser mostrados en distintas pantallas que disponga el Ayuntamiento.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Alicante/Alacant

→ Código de Subentidad Territorial ES521

→ Valor estimado del contrato 292.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 353.320 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 292.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

→ Clasificación CPV

→ 35721000 - Sistemas electrónicos de inteligencia.

→ Clasificación CPV

→ 71241000 - Estudio de viabilidad, servicios de asesoramiento, análisis.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 85312320 - Servicios de asesoramiento.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Criterios de Calidad

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 40

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 30

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Proyecto o memoria técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

Lote 2: Inteligencia turística

→ Descripción del lote Este lote tendrá por objeto convertir la información que generan los datos de los turistas en conocimiento y patrones de comportamiento, que permitan aportar valor añadido a las empresas en sus productos y

servicios y a los turistas en productos y servicios más proactivos y personalizados. El conjunto de acciones que se proponen al amparo de este componente, deriva en un sistema único transversal que dotará de inteligencia al destino mejorando la experiencia del turista, impulsando la convivencia entre los residentes y los visitantes, y ofreciendo al gestor una visión integral del destino que facilitará la toma de decisiones y la identificación de oportunidades de negocio orientadas a incrementar la eficiencia, sostenibilidad y calidad de los servicios. Incluirá los elementos necesarios para la recepción, transformación, extracción y almacenamiento de información generada por múltiples fuentes y con diferentes estructuras, la integración con herramientas tecnológicas del destino turístico, la publicación de la información de forma estándar y normalizada, el seguimiento, reporte y mejora en la toma de decisiones con herramientas de Business Intelligence, cuadro de mando y soluciones de análisis predictivo, así como para la monitorización y control desde la propia Plataforma de los servicios verticales integrados.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Alicante/Alacant

→ Código de Subentidad Territorial ES521

→ Valor estimado del contrato 223.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 269.830 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 223.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 35721000 - Sistemas electrónicos de inteligencia.

→ Clasificación CPV

→ 71241000 - Estudio de viabilidad, servicios de asesoramiento, análisis.

→ Clasificación CPV

→ 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 85312320 - Servicios de asesoramiento.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Criterios de Calidad

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 40

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 30

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Proyecto o memoria técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

Lote 3: Oficina de transformación digital

→ Descripción del lote Este lote comprenderá la creación de una oficina de transformación digital que impulse la modernización de los productos y servicios del sector turístico en Torreveja y la adopción generalizada de tecnologías disruptivas en el tejido empresarial turístico del municipio. Este componente contemplará una serie de asesoramientos personalizados a las empresas del tejido empresarial turístico para que puedan servir de referencia a las demás e incentivar la generalización del uso de la tecnología aplicada al sector turístico. Se identificarán empresas tractoras que por su especial impacto en el sector requieran una consultoría especializada más avanzada, así como el resto de empresas turísticas entendiendo como tales hoteles, restaurantes, guías, empresas de deportes o turismo activo y comercios de las zonas turísticas. Asimismo, se llevará a cabo la realización de jornadas divulgativas y formativas enfocadas a los responsables de las empresas turísticas de Torreveja sobre tecnología, sostenibilidad y eficiencia energética aplicada al sector turístico.

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 230.000 EUR.

→

→

País España

- Subentidad Nacional Alicante/Alacant
- Código de Subentidad Territorial ES521

Presupuesto base de licitación

- Importe 278.300 EUR.
- Importe (sin impuestos) 230.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 71241000 - Estudio de viabilidad, servicios de asesoramiento, análisis.
- Clasificación CPV
 - 35721000 - Sistemas electrónicos de inteligencia.
- Clasificación CPV
 - 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.
- Clasificación CPV
 - 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.
- Clasificación CPV
 - 85312320 - Servicios de asesoramiento.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterios de Calidad
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 40
- Oferta económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 30

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Proyecto o memoria técnica
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30

Lote 4: Club de productos

→ Descripción del lote El lote en cuestión tiene por finalidad la creación de un instrumento que permita garantizar al consumidor los elementos que sustenten una oferta turística sostenible, ayudando en el proceso de captación, y permitiendo definir un sistema de información que ayude a las actividades de comunicación que resulten oportunas. Este componente acometerá estrategias de generación, promoción y comercialización de productos turísticos, constituyéndose los citados clubs de producto en un aval o garantía para el turista consumidor de los servicios prestados por los miembros del club. Aquí se desarrollará la creación de este tipo de Club, así como su implementación y dinamización de las acciones a desarrollar por las distintas asociaciones, empresariado local y demás agentes intervinientes.

- Lugar de ejecución
- País España
- Subentidad Nacional Alicante/Alacant
- Código de Subentidad Territorial ES521
- Valor estimado del contrato 110.000 EUR.
- Presupuesto base de licitación
- Importe 133.100 EUR.
- Importe (sin impuestos) 110.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 85312320 - Servicios de asesoramiento.
- Clasificación CPV
 - 35721000 - Sistemas electrónicos de inteligencia.
- Clasificación CPV
 - 71241000 - Estudio de viabilidad, servicios de asesoramiento, análisis.
- Clasificación CPV
 - 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.
- Clasificación CPV
 - 79411000 - Servicios generales de consultoría en

gestión.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterios de Calidad
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 40
- Oferta económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 30

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Proyecto o memoria técnica
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30

Lote 5: Oficina de Asistencia Técnica

→ **Descripción del lote** El lote en cuestión contempla la prestación de los servicios de oficina técnica para la consultoría y asistencia en la coordinación y apoyo al Plan de Sostenibilidad Turística en Destino de Torrevejea, realizando las funciones conducentes a la ejecución de su objeto, comprendiendo prestaciones como el seguimiento, la justificación y el control y verificación de los proyectos del Plan de Sostenibilidad Turística en Destino de Torrevejea de acuerdo con las condiciones descritas en este Pliego de Prescripciones Técnicas.

- Lugar de ejecución
- País España
- Subentidad Nacional Alicante/Alacant
- Código de Subentidad Territorial ES521

- Valor estimado del contrato 90.000 EUR.
- Presupuesto base de licitación
- Importe 108.900 EUR.
- Importe (sin impuestos) 90.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.
- Clasificación CPV
 - 35721000 - Sistemas electrónicos de inteligencia.
- Clasificación CPV
 - 71241000 - Estudio de viabilidad, servicios de asesoramiento, análisis.
- Clasificación CPV
 - 79340000 - Servicios de publicidad y de marketing.
- Clasificación CPV
 - 85312320 - Servicios de asesoramiento.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Criterios de Calidad Lote 5
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 35
- Oferta económica lote 5
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 30

Crterios evaluables mediante un juicio de valor

- Proyecto o memoria tcnica lote 5
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 35

Condiciones de Licitación

- Se utilizará el pago electrónico
- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

- Titulo habilitante Establecidos en el PCAP

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Motivos de exclusión

- Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Establecidas en el PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - DEUC

Preparación de oferta

- Sobre Sobre/archivo electrónico A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- N° Lote: 4
- N° Lote: 5

Preparación de oferta

- Sobre Sobre/archivo electrónico B
- Tipo de Oferta Oferta tcnica o evaluable mediante juicio de valor
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- N° Lote: 4
- N° Lote: 5
- Evento de Apertura Sobre/archivo electrónico B

Preparación de oferta

- Sobre Sobre/archivo electrónico C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- N° Lote: 3
- N° Lote: 4
- N° Lote: 5
- Evento de Apertura Sobre/archivo electrónico C

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Ayuntamiento de Torrevieja**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://torrevieja.es>

Dirección Postal

- Plaza de la Constitución, s/n
- (03181) Torrevieja España

Contacto

- Teléfono +34 965710250

Presentación de recursos

- **Ayuntamiento de Torrevieja**
- Sitio Web <https://torrevieja.es>

Dirección Postal

- Plaza de la Constitución, s/n
- (03181) Torrevieja España

Contacto

- Teléfono +34 965710250

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE
- Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
- Descripción de Programas de Financiación Programa Extraordinario de Sostenibilidad Turística en Destinos 2021-2023

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No