

INFORME ACREDITATIVO DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PROPIOS DEL CONTRATO MIXTO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD Y LA CABINA DE ALMACENAMIENTO DE LA CÁMARA DE CUENTAS DE ANDALUCÍA

La Cámara de Cuentas de Andalucía dispone de una serie de componentes que forman parte de la infraestructura TI, cuyo correcto desempeño es crucial para el funcionamiento de las aplicaciones y, en consecuencia, para la operativa diaria de la Institución. Con la proximidad de la fecha de finalización del mantenimiento de algunos de estos componentes, es necesario iniciar un nuevo expediente de contratación mixto, que incluye los servicios asociados al mantenimiento de la infraestructura incluida en el alcance, siendo imprescindibles para asegurar su actualización, operatividad y disponibilidad. En concreto, los componentes cuya vigencia está próxima a finalizar, y cuyo mantenimiento se pretende renovar son:

- **Lote 1: Cabina de almacenamiento.** Este lote de contratación permitirá garantizar el correcto funcionamiento de la cabina de almacenamiento del fabricante Pure Storage, asegurando una gestión de datos eficiente, alta disponibilidad y rendimiento óptimo para soportar las cargas de trabajo críticas y las necesidades de almacenamiento de datos de la Institución.
- **Lote 2: Infraestructura de seguridad.** Este lote de contratación permitirá garantizar el correcto funcionamiento de la infraestructura de seguridad compuesta por los Firewalls perimetrales Palo Alto y el software Cortex XDR, proporcionando una protección robusta contra amenazas avanzadas, mejorando la visibilidad de la red y los endpoints, y asegurando una gestión integral del riesgo y la seguridad de la información en toda la organización.

Para mantener dichos componentes en un estado de funcionamiento óptimo es necesario contar con servicios técnicos especializados en el mantenimiento de los equipos que aseguren la plena operatividad de la infraestructura, y que puedan realizar tareas de reparación o sustitución de elementos en caso de problemas con la infraestructura. Asimismo, estos servicios especializados cuentan con mecanismos de soporte para dar respuesta a dudas, consultas o incidencias en el funcionamiento de los dispositivos, y proporcionan asistencia para acceso a la documentación y recursos en línea para la realización de tareas operativas, resultando esenciales para garantizar tanto el rendimiento óptimo de los equipos como su protección ante posibles amenazas de seguridad.

Para llevar a cabo las tareas contempladas dentro los servicios a contratar, es necesario cierto grado de especialización y capacitación por parte del personal técnico, así como disponer de herramientas y acceso a recursos de los fabricantes de la infraestructura. La Cámara de Cuentas de Andalucía no dispone para ello de personal técnico en la Relación de Puestos de Trabajo (RPT) de este organismo, instrumento técnico utilizado en las Administraciones Públicas para la organización de sus recursos humanos de acuerdo con las necesidades de los servicios, y donde se precisan las características de los puestos de trabajo y los requisitos para su desempeño.





Además, los servicios que se pretenden contratar están destinados a cubrir necesidades de trabajo que, en ningún caso, serán constantes, ya que dependen del número, tipo y marca de los elementos que componen la infraestructura TI. Estos factores varían con el tiempo según las necesidades de almacenamiento, capacidad de proceso y/o medidas de seguridad, el estado de la tecnología y los plazos de obsolescencia de los equipos.

