



Documento de Pliegos

Número de Expediente **09/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 06-05-2024 a las 14:45 horas.



Plataforma de
Contratación
del Sector
Público

Contratación de los servicios consistentes en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 200.000 EUR.

→ Importe 42.800 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 40.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Observaciones: La duración inicial del contrato será de doce (12) meses, contados a partir de la formalización del mismo, con posibilidad de cuatro (4) prórrogas por otros doce (12) meses cada una, hasta un máximo de cinco (5) años en total.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Otros servicios

→ Contrato Mixto No

→ Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [ANEXO IAE.pdf](#)

→ [ANEXO MODELO AVAL.pdf](#)

→ [ANEXO MODELO SEGURO CAUCION.pdf](#)

→ [ANEXO MODELO SOLICITUD RETENCION PRECIO.pdf](#)

→ [ANEXO PROHIBICIONES PARA CONTRATAR.pdf](#)

→ [Formulario DEUC.pdf](#)

→ [Instrucciones cumplimentacion DEUC.pdf](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MyyQdoajJTmnwcj%2BxbdTg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.**

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→

Sitio Web <http://www.webtenerife.com>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQ_N0%2FZA%3D%3D

Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España
→ ES709

Contacto

→ Teléfono +34 922237870
→ Correo Electrónico licitaciones@webtenerife.com

Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 21/05/2024 a las 23:59

Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 21/05/2024 a las 23:59

→ Observaciones: Los archivos electrónicos correspondientes a cada uno de los sobres se presentarán en un plazo no inferior a quince (15) días naturales, no admitiéndose ofertas a partir de las 23:59 horas (horario peninsular) del último día, salvo que éste sea sábado o inhábil, en cuyo caso el plazo concluirá a las 23:59 horas del primer día hábil siguiente, siendo el huso horario de la Plataforma de Contratación del Sector Público el horario peninsular (CET) a efectos del cómputo horario.

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Contratación de los servicios consistentes en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

→ Descripción del procedimiento

Contratación de los servicios consistentes en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

→ Valor estimado del contrato 200.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 42.800 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 40.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Observaciones: La duración inicial del contrato será de doce (12) meses, contados a partir de la formalización del mismo, con posibilidad de cuatro (4) prórrogas por otros doce (12) meses cada una, hasta un máximo de cinco (5) años en total.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 4

→ Prórrugas: -Número de prórrogas: CUATRO (4) prórrogas, por un periodo de DOCE (12) MESES cada una. -Plazo máximo de duración del contrato: CINCO (5) AÑOS.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Cláusula 13 del PCAP

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Cláusula 13 del PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Cláusula 13 del PCAP

Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Descripción DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL, sujeta a evaluación previa, para la licitación del contrato de servicios consistente en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 2
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Descripción PROPUESTA TÉCNICA Y/O CRITERIOS SUBJETIVOS sometidos a evaluación previa, para la licitación del contrato de servicios consistente en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

Preparación de oferta

- Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 3
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción CRITERIOS OBJETIVOS, para la licitación del contrato de servicios consistente en el asesoramiento de soporte informático nivel 1.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Ampliación de horas de servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 9
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 9
- Oferta económica en concepto de honorarios
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 33
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 33
- Reducción tiempo desplazamiento incidencia grave
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 9
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 9

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Calidad de la oferta presentada
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 49
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 49

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→

La empresa contratista puede concertar con otras empresas la realización parcial de la prestación objeto de este contrato, de acuerdo con los términos y condiciones previstos en el Pliego.

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000013231789 | UUID 2024-000495975 | SELLO DE TIEMPO Fecha Mon, 06 May 2024 14:45:37:772 CEST N.Serie
42300904445835760138107576417199955097 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020