



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **TUR\_2024\_8**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 05-06-2024 a las 16:46 horas.



## Prestación del servicio de atención turística en las Oficinas de Turismo de Turismo de Aragón en Zaragoza

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 163.640 EUR.

→ Importe 99.002,2 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 81.820 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/09/2024 durante 1 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 63514000 - Servicios de guías de turismo.

→ 63513000 - Servicios de información turística.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos

→ Contrato Mixto No

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=wZrYlajHvOcXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wZrYlajHvOcXhk1FZxEyvw%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Sociedad de Promoción y Gestión del Turismo Aragonés, S.A.U.**

→ Tipo de Administración Empresa pública bajo el control de una autoridad regional

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DdCt5OCPAFMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Dirección Postal

→ Avda. Ranillas 3-A, 3ºD

→ (50018) Zaragoza España

→ ES243

#### Contacto

→ Teléfono +34 976282181

→ Fax +34 976280746

→ Correo Electrónico [contratacionturismo@aragon.es](mailto:contratacionturismo@aragon.es)

### Proveedor de Pliegos

→ Sociedad de Promoción y Gestión del Turismo Aragonés,

### Proveedor de Información adicional

→ Sociedad de Promoción y Gestión del Turismo Aragonés,

S.A.U.

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 20/06/2024 a las 18:00

### Dirección Postal

→ Avda. Ranillas 3-A, 3ºD  
→ (50018) Zaragoza España

## Recepción de Ofertas

→ Sociedad de Promoción y Gestión del Turismo Aragonés,  
S.A.U.

### Dirección Postal

→ Avda. Ranillas 3-A, 3ºD  
→ (50018) Zaragoza España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 20/06/2024 a las 18:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 03/07/2024 a las 10:00 horas  
→ Apertura sobre C

S.A.U.

### Dirección Postal

→ Avda. Ranillas 3-A, 3ºD  
→ (50018) Zaragoza España

### Lugar

→ Sede de la Sociedad de Promoción y Gestión del  
Turismo Aragonés, S.L.U.

### Dirección Postal

→ Avda. Ranillas 3-A, 3ºD  
→ (50018) Zaragoza España

## Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Videoconferencia

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Objeto del Contrato: Prestación del servicio de atención turística en las Oficinas de Turismo de Turismo de Aragón en Zaragoza

### → Descripción del procedimiento

Prestación del servicio de atención turística en las Oficinas de Turismo de Turismo de Aragón en Zaragoza, situadas en Plaza de España nº 1 y en el Aeropuerto de Zaragoza

→ Valor estimado del contrato 163.640 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 99.002,2 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 81.820 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 63514000 - Servicios de guías de turismo.

→ 63513000 - Servicios de información turística.

### → Plazo de Ejecución

→ Del 01/09/2024 durante 1 Año(s)

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Zaragoza

→ Código de Subentidad Territorial ES243

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

## Condiciones de ejecución del contrato

### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - El contratista está obligado a abonar al personal que tenga a cargo la ejecución del contrato el salario correspondiente de acuerdo con el Convenio Colectivo de aplicación. Este salario no podrá ser inferior al salario correspondiente al nivel 4 del Convenio de Oficinas y Despachos de Zaragoza

→ Consideraciones de tipo medioambiental - Exigencia de reducción de papel, de modo que toda comunicación o envío de documentación se realice por medios electrónicos

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - En el caso de ser necesaria la contratación de nuevo personal para la ejecución del contrato se contratará preferiblemente a mujeres si contara la empresa con una desproporción previa en plantilla en favor de los hombres

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Se deberá acreditar la realización de trabajos de información turística o similar superiores a 50.000€ anuales

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→

Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, con un importe igual o superior a 50.000€ **Umbral:** 50000

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre A
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** Documentación administrativa

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre B
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Descripción** Sobre B

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre C
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Evento de Apertura** Apertura oferta económica
- **Descripción** Oferta económica

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- **Oferta económica**
  - **Subtipo Criterio** : Precio
  - **Ponderación** : 60

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- **Memoria: Forma de relación entre la empresa licitadora y Turismo de Aragón durante la ejecución del contrato**
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 5
- **Memoria: Medidas a aplicar para que la rotación del personal en cada Oficina de Turismo sea la mínima**
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 5
- **Memoria: Planificación general de la prestación del servicio**
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 5
- **Memoria: Redes sociales**
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 20
- **Memoria: Sistemas de control del personal a implantar.**
  - **Subtipo Criterio** : Otros
  - **Ponderación** : 5

- **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

- **Se adjudicará mediante subasta electrónica:** No

