



Documento de Pliegos

Número de Expediente **2024/037/01**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 22-04-2024 a las 08:40 horas.



Contratación del suministro de la herramienta del CANAL INTERNO INFORMACIÓN (COMUNICACIONES Y DENUNCIAS) que cumpla los requerimientos de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción (BOE 21.02.2023) para Mutualia

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 14.000 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Suministros

→ **Importe** 6.957,5 EUR.

→ **Subtipo** Adquisición

→ **Importe (sin impuestos)** 5.750 EUR.

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Plazo de Ejecución**

→ 1 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [202403701 Anexo la Oferta Economica.pdf](#)

→ [202403701 Anexo Ib Otros criterios automaticos.pdf](#)

→ [202403701 Anexo IX condiciones especiales.pdf](#)

→ [202403701 Anexo VIII no incompatibilidad.pdf](#)

→ [202403701 Anexo X Plan de igualdad.pdf](#)

→ [202403701 Anexo XI Cumplimiento Tecnico.pdf](#)

→ [202403701 DEUC.pdf](#)

→ [202403701 DEUC.xml](#)

→ [Codigo de Conducta Proveedores.pdf](#)

→ [Guia para empresas y autonomos Mutualia.pdf](#)

→ [Guia para la preparacion y presentacion de ofertas electronicas MUTUALIA.pdf](#)

→ [INSTRUCCIONES DEUC MUTUALIA.pdf](#)

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Se utiliza el procedimiento ABIERTO regulado en el artículo 156 de la LCSP. NO sujeto a regulación armonizada (SARA).

→ **Idioma de Presentación de Oferta** Español Euskera

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=nCpTTje9M%2BRq1DdmE7eaXg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.mutualia.es>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmmQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Henao, 26

→ (48009) Bilbao España

→ ES213

Contacto

→ **Teléfono** +034 944252500

→ **Fax** +034 944242634

→ **Correo Electrónico** contratacion@mutualia.es

Proveedor de Pliegos

→ Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Proveedor de Información adicional

→ Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 07/05/2024 a las 13:59

Dirección Postal

→ Henao, 26

→ (48009) Bilbao España

Dirección Postal

→ Henao, 26

→ (48009) Bilbao España

Recepción de Ofertas

→ Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Dirección Postal

→ Henao, 26

→ (48009) Bilbao España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 07/05/2024 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura de proposiciones evaluables automáticamente

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 06/06/2024 a las 09:00 horas

→ Apertura de proposiciones evaluables automáticamente

Lugar

→ Mutualia

Dirección Postal

→ Henao 26

→ (48009) Bilbao España

Tipo de Acto : Privado

→ **Condiciones para la asistencia** : Se dará carácter público al acto a través de las funcionalidades que ofrece la Plataforma de Contratación del Sector Público

Subasta electrónica

→ **Se adjudicará mediante subasta electrónica:** No

Objeto del Contrato: Contratación del suministro de la herramienta del CANAL INTERNO INFORMACIÓN (COMUNICACIONES Y DENUNCIAS) que cumpla los requerimientos de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción (BOE 21.02.2023) para Mutua

→ Descripción del procedimiento

El objeto del contrato comprende la contratación del servicio de sistema interno de información, de acuerdo con la entrada en vigor de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción. La finalidad de esta ley es proteger a las personas que, en un contexto laboral o profesional, detecten infracciones penales o administrativas graves o muy graves, y las comuniquen mediante los mecanismos regulados de este canal de denuncias. Esta contratación es una herramienta que permite a cualquier persona, con carácter confidencial o anónimo, comunicar actividades y conductas potencialmente irregulares que puedan suponer un incumplimiento en una organización. Dicho Canal de Denuncias lo puede usar cualquier persona con un vínculo laboral o profesional vigente o no, que haya podido tener conocimiento de la información con ocasión del mismo, art. 3 Ley 2/2023. Este canal de denuncias, de acuerdo con la Ley 2/2023 permite detectar y prevenir malas conductas, ya sean lícitas o ilícitas, evita consecuencias económicas, legales y reputacionales, y mejora la eficacia de los servicios prestados por la organización.

→ Valor estimado del contrato 14.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 6.957,5 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 5.750 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional País Vasco

→ Código de Subentidad Territorial ES21

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - La empresa adjudicataria estará obligada al cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad y salud en el trabajo y en particular, al cumplimiento de las condiciones salariales de los trabajadores conforme al Convenio Colectivo sectorial de aplicación.

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Contratación verde

→ Otros

Contratación social

→ Otros

Condiciones de Licitación

- Las ofertas deben incluir catálogos electrónicos
- Se utilizará el pago electrónico
- No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Motivos de exclusión

- Corrupción - Según lo indicado en el DEUC

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Deberá acreditar que se han prestado SERVICIOS O TRABAJOS realizados DE IGUAL O SIMILAR NATURALEZA (por la empresa contratista, que los que constituyen el objeto del contrato en el conjunto de los tres últimos años (2021, 2022 y 2023) en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, por importe igual o superior cuyo IMPORTE de FACTURACIÓN ANUAL ACUMULADO (impuestos no incluidos) en el año de mayor ejecución sea IGUAL O SUPERIOR al 70% de la anualidad media del contrato.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Seguro de indemnización - Justificante de la existencia de un SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL por RIESGOS PROFESIONALES por importe IGUAL O SUPERIOR a 300.000€ (euros, trescientos mil).
- Cifra anual de negocio - Referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, por IMPORTE IGUAL O SUPERIOR de UNA VEZ Y MEDIA el valor máximo estimado del contrato (esto es, 14.000,00€ x 1,5 = 21.000,00€)
- Patrimonio neto - PATRIMONIO NETO, al cierre del último ejercicio económico para el que esté vencida la obligación de aprobación de cuentas anuales por importe IGUAL O SUPERIOR a 100.000€ (euros, cien mil).

Preparación de oferta

- Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

- Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

- Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura de proposiciones evaluables automáticamente

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Número total de profesionales adscritos al equipo de ejecución del servicio con FORMACIÓN en COMPLIANCE (mínimo 20 horas)
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- Número total de profesionales adscritos al equipo de ejecución del servicio de la organización de la empresa contratista con titulación nivel C1 o superior en LENGUA VASCA (EUSKERA)
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- Número total de profesionales con titulación universitaria técnico/informática
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- Número total de profesionales de la abogacía colegiados
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- Oferta Económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 30
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 30
- Por TIEMPO máximo de disponibilidad necesario en garantizar la asistencia a REUNIONES PRESENCIALES en la sede operativa de Mutualia en Bilbao (Bizkaia) por los profesionales de la adjudicataria adscritos a la ejecución del contrato, a requerimiento de Mutualia
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- MEMORIA de metodología y organización general - Definición del plan y organización específica orientada a las necesidades de MUTUALIA
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 5
- MEMORIA de metodología y organización general - Definición del plan y organización general de trabajo
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- Sistema de GESTIÓN DE RIESGOS de CUMPLIMIENTO NORMATIVO (COMPLIANCE)
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ Sistema de tratamiento de la información. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATO

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **MUTUALIA**

Dirección Postal

→ Henao 26

→ (48009) Bilbao España

Contacto

→ Teléfono +34 944252500

→ Correo Electrónico contratacion@mutualia.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No