



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **24/057**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 29-12-2023 a las 08:43 horas.



Plataforma de  
Contratación  
del Sector  
Público

**Suministro e implantación de una solución integral e integrada “llave en mano” de RRHH, y servicios de mantenimiento correctivo SW, evolutivo SW y formación**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 2.580.559,2 EUR.

→ Importe 2.602.064 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.150.466 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 4 Año(s)

→ Observaciones: El contrato tendrá una duración de cuatro años desde su firma.

→ Clasificación CPV

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ 48450000 - Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas [1]**

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Contrato Mixto Si

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Ordinario según las instrucciones de contratación publicadas en el perfil del contratante de la sociedad

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Ordinario según las instrucciones de contratación publicadas en el perfil del contratante de la sociedad

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=XXeFJNTAf2sNfRW6APEDw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=XXeFJNTAf2sNfRW6APEDw%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ Consejo de Administración de la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del ESTADO, S.M.E., S.A.

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 4 - Asuntos económicos

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.loteriasyapuestas.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=6tHeUj91WIEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ C/ Poeta Joan Maragall, 53  
→ (28020) Madrid España

### Contacto

→ Teléfono 913489217  
→ Fax 915962302

## Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de la Sociedad Estatal  
Loterías y Apuestas del ESTADO, S.M.E., S.A.

### Dirección Postal

→ C/ Poeta Joan Maragall, 53  
→ (28020) Madrid España

## Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de la Sociedad Estatal  
Loterías y Apuestas del ESTADO, S.M.E., S.A.

### Dirección Postal

→ C/ Poeta Joan Maragall, 53  
→ (28020) Madrid España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 18/01/2024 a las 15:00

## Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de la Sociedad Estatal  
Loterías y Apuestas del ESTADO, S.M.E., S.A.

### Dirección Postal

→ C/ Poeta Joan Maragall, 53  
→ (28020) Madrid España

## Objeto del Contrato: Suministro e implantación de una solución integral e integrada "llave en mano" de RRHH, y servicios de mantenimiento correctivo SW, evolutivo SW y formación

### → Descripción del procedimiento

Mediante este procedimiento se pretende adjudicar un contrato de suministro e implantación de una solución integral e integrada "llave en mano" de RRHH que comprenda todas las funcionalidades descritas en las Prescripciones Técnicas, así como servicios de mantenimiento correctivo SW, mantenimiento evolutivo SW y e formación. El contrato se configura como un contrato mixto de suministro software y servicios que comprende: Suministro de suscripciones en la modalidad cloud en modo "software como servicio" que otorgue a SELAE el derecho de uso del software y Actualización de versiones y Soporte Técnico SW asociado (en adelante "Sw SaaS"), incluyendo, la provisión, administración, operación, mantenimiento y evolución de la infraestructura cloud que aloje los Módulos correspondientes. Con el fin de adaptar el Sw SaaS a las necesidades y requerimientos del presente pliego, la adjudicataria deberá realizar la parametrización y configuración, desarrollo de funcionalidades, integración, migración de históricos, migración de adaptaciones, pruebas, despliegue y puesta en funcionamiento de la solución. En ningún caso, SELAE intervendrá en ninguna tarea de administración ni mantenimiento de la plataforma cloud ni de las aplicaciones que se ejecuten sobre esta. Servicios de Mantenimiento Correctivo SW y Mantenimiento Evolutivo SW. Servicios de formación

→ Valor estimado del contrato 2.580.559,2 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 2.602.064 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 2.150.466 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ 48450000 - Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos.

### → Plazo de Ejecución

→ 4 Año(s)

→ Observaciones: El contrato tendrá una duración de cuatro años desde su firma.

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Plazo de constitución

→ 4 Año(s)

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Conforme a lo establecido en el apartado 15 del Cuadro Resumen
- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Conforme a lo establecido en el apartado 17 del Cuadro Resumen

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Conforme a lo establecido en el apartado 14 del Cuadro Resumen

## Preparación de oferta

- Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Descripción Documentación acreditativa del cumplimiento de requisitos previos

## Preparación de oferta

- Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Descripción Propuesta de criterios cuya ponderación dependa de un juicio de valor

## Preparación de oferta

- Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción Propuesta de criterios evaluables automáticamente o mediante fórmula

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 25.2.1 Precio a tanto alzado de todos los conceptos incluidos en el apartado 9.1.1
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 13
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 13
- 25.2.2 Precios unitarios de las licencias de Sw SaaS incluidos en el apartado 9.2.1
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 13
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 13
- 25.2.3 Precio unitario hora Mantenimiento Evolutivo SW
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 7
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 7
- 25.2.4 Duración garantía Mantenimiento Evolutivo SW
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 7
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 7

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 25.1.1 Idoneidad Software suministrado
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 30
  -

Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 30

→ 25.1.2 Calidad del Plan de Formación

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 8

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 8

→ 25.1.3 Calidad del Plan de Trabajo

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 22

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 22

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

→ Conforme a lo establecido en el apartado 46 del Cuadro Resumen

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=8e4d885e-df95-4b32-ab72-76cf114930b2](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=8e4d885e-df95-4b32-ab72-76cf114930b2)'

por esta otra referencia:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=4457a488-1f65-4279-aa37-41c85369a656](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=4457a488-1f65-4279-aa37-41c85369a656)'

ID 0000012357290 | UUID 2023-001080597 | SELLO DE TIEMPO Fecha Fri, 29 Dec 2023 08:43:48:514 CET N.Serie 170383572391089826 Autoridad C=ES,O=Secretaría de Estado de Función Pública,OU=Secretaría General de Administración Digital,CN=Sello de tiempo TS@ - @firma,SERIALNUMBER=S2833002E