



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **3/2022**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 14-01-2022 a las 12:13 horas.



## Asistencia sanitaria telefónica con destino a los trabajadores integrados en el colectivo protegido de Mutua de Andalucía y de Ceuta MCSS Nº 115

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 89.024 EUR.

→ **Importe** 17.120 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 17.120 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Lugar de ejecución** ES630 Ceuta Mutua de Andalucía y de Ceuta Ceuta

→ **Clasificación CPV**

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=KajBpPDLg%2BrnSoTX3z%2F7wA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=KajBpPDLg%2BrnSoTX3z%2F7wA%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Dirección Gerencia de la Mutua de Andalucía y Ceuta**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 11 - Gestión y Administración de la Seguridad Social

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.mutuacesma.com>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=fe84ZGVv2%2BBIQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=fe84ZGVv2%2BBIQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

#### Dirección Postal

→ Avda. Nuestra Señora de Otero s/n

→ (51002) Ceuta España

→ ES630

#### Contacto

→ **Teléfono** 956522944

→ **Fax** 956507545

→ **Correo Electrónico** gema.dominguez@mutuacesma.com

### Recepción de Ofertas

→ MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA

## Dirección Postal

→ Ctra. Trassierra s/n, Esquina Arroyo del Moro  
→ (14011) Córdoba España

## Contacto

→ Correo Electrónico [sergio.gonzalez@mutuacesma.com](mailto:sergio.gonzalez@mutuacesma.com)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 31/01/2022 a las 23:59

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### 3/2022: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 02/02/2022 a las 09:00 horas  
→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

### Lugar

→ Mutua de Andalucía y de Ceuta

### Dirección Postal

→ Avd. Ntra. Sra. Otero  
→ (51002) Ceuta ES

Tipo de Acto : Público

## Objeto del Contrato: Asistencia sanitaria telefónica con destino a los trabajadores integrados en el colectivo protegido de Mutua de Andalucía y de Ceuta MCSS N° 115

→ Valor estimado del contrato 89.024 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 17.120 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 17.120 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Mutua de Andalucía y de Ceuta

→ Subentidad Nacional Ceuta

→ Código de Subentidad Territorial ES630

### Dirección Postal

→ Avd. Ntra. Sra. Otero

→ (51002) Ceuta España

## Opciones y prórrogas

→ Descripción: 4 posible/s prórroga/s de 12 mes/es

→ Número de prórrogas posibles: 4

## Condiciones de Licitación

→ 0

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - - La capacidad de obrar de los empresarios que fueren personas jurídicas, mediante la escritura o documento de constitución, los estatutos o el acto fundacional. - De los empresarios que fueren personas físicas mediante fotocopia del DNI y acreditación de estar dado de Alta en el IAE en el epígrafe correspondiente. - La capacidad de obrar de los empresarios no españoles que sean nacionales de Estados miembros de la Unión Europea, por su inscripción en el registro procedente de acuerdo con la legislación del Estado donde están establecidos, o mediante la presentación de una declaración jurada o un certificado, en los términos que se establezcan reglamentariamente, de acuerdo con las disposiciones comunitarias de aplicación. - Los demás empresarios extranjeros con informe de la Misión Diplomática permanente de España en el Estado correspondiente o de la oficina consular en cuyo ámbito territorial radique el domicilio de la empresa. - La prueba por parte de los empresarios de la no concurrencia de alguna de las prohibiciones de contratar.

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Copia de Certificado de garantía de calidad basado en la serie de normas internacionales ISO 9001:2000 o ISO 9001:2008, europeas EN 29000 o españolas AENOR UNE 66900 **Umbral:** 0

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Seguro de indemnización - Acreditación de contar un seguro vigor de responsabilidad Civil por riesgos profesionales por importe al menos de 300.000,00 € por siniestro y año. **Umbral:** 0

→ Cifra anual de negocio - Acreditación Volumen anual de negocio en el ámbito del contrato por un importe igual o superior a 18.000,00 € (Será válido la acreditación de un año dentro de los 3 últimos ejercicios). **Umbral:** 0

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura Apertura sobre administrativa
- Descripción

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica
- Descripción

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica
- Descripción

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 50

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Idiomas
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- Médico de emergencias.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Médicos adicionales por turno
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- Países con delegaciones propias
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 30

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE