



## Proyectos Corporativos

Tecnologías y Sistemas  
de Información



# Servicios de implantación de una “Plataforma de Recogida de Señales”, en el ámbito del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón y sus organismos autónomos

Valoración de Ofertas



Se procede a la valoración técnica de las ofertas presentadas por la siguiente firma licitadora:

- **Better Care, en adelante BC**

## 1- Características de la solución propuesta:

### a. Características de la herramienta de la plataforma ofertada: (máx. 12 puntos):

- **Arquitectura, infraestructura tecnológica, requerimientos hardware y entornos de trabajo.**
- **Módulos software y modelo de licenciamiento.**
- **Seguridad y Administración de la plataforma.**
- **Integraciones HL7 y plataforma GUIA.**
- **Soporte técnico post-implantación**

- **BC**

- **Arquitectura, infraestructura tecnológica, requerimientos hardware y entornos de trabajo**
  - Se define de forma completa entre las páginas 49 y 52 de la oferta
  - Se basa en software base (Windows Server, PostgreSQL) de referencia con garantía de robustez y continuidad
  - Expone los roles y capacidad de cada tipo de servidor
  - Para la telemonitorización se implementa una configuración híbrida de cloud (público y onpremise)
  - No aparece representado el modelo de arquitectura federado multi hospital sino como una solución centralizada única
- **Módulos software y modelo de licenciamiento**
  - Referenciado en la página 54 de la oferta, detallado
  - Detalla de forma muy clara los componentes software y la función de cada uno de ellos.
  - Garantiza no sólo su implantación sino su soporte y continuidad temporal.
- **Seguridad y administración de la plataforma**
  - Página 54 de la oferta
  - Garantiza a gestión centralizada de la seguridad, la recogida centralizada de trazas, la autenticación y gestión de roles si bien no detalla de qué forma lo hace.
- **Integraciones HL7 y plataforma GUIA**
  - Página 55 de la oferta
  - HL7: Garantiza las adaptaciones necesarias a la guía de integración corporativa y el cumplimiento de las especificaciones del pliego, faltaría quizá detalle de su forma exacta de implementación. Añade como mejora el procesamiento de información de laboratorio y farmacia vía HL7



- GUIA: Garantiza las adaptaciones necesarias para la integración con guía, faltaría quizá detalle de su forma exacta de implementación
- Soporte técnico post implantación
  - Página 55 de la oferta
  - Se compromete y describe, aunque brevemente, de forma correcta las acciones de mantenimiento preventivo, reactivo y evolutivo, entendiendo como tal la posibilidad de actualizar siempre a la última versión

**Se valora el desarrollo este apartado en la oferta de BC como Notable por lo que su puntúa con: 8,5 puntos sobre 12 posibles.**

**b. Características del servicio de instalación y configuración de la plataforma. (máx. 6 puntos)**

- BC
  - Páginas 58 y 73
  - Garantiza la instalación y configuraciones básicas y avanzadas de la plataforma: instalación de la solución y drivers, parametrización, integraciones LDAP, HL7 y GUIA, integración en la plataforma de monitorización de sistemas y gestión de copias. Detalla los trabajos relacionados con las integraciones HL7 por su complejidad. Todo ello es correcto en alcance.
  - Se detallan algo más en la página 73 pero se echa su correlación con la planificación del proyecto

**Se valora el desarrollo este apartado en la oferta de BC como Conforme por lo que su puntúa con: 3 puntos sobre 6 posibles.**

**c. Características del servicio de integración de dispositivos y sistemas definidos en los casos de uso definidos en el apartado 4.2 PPT. (máx. 12 puntos)**

- BC
  - Lo presenta asociado a los casos de uso a partir de la página 42 de su oferta
  - Describe el modelo y aplicativos de cada caso de uso
  - No detalla la solución desde el punto de vista técnico y de integración ni lo asocia al plan de proyecto

**Se valora el desarrollo este apartado en la oferta de BC como Conforme por lo que su puntúa con: 6 puntos sobre 12 posibles.**

**d. Características del servicio de formación. (máx. 3 puntos)**



- BC
  - Página 60
  - Le confiere la importancia adecuada pero lo presenta de forma muy generalista
  - Señala la necesidad de llevar a cabo formaciones técnicas y funcionales de forma correcta
  - No detalla programa borrador, duración, correlación con el plan....

**Se valora el desarrollo este apartado en la oferta de BC como Conforme lo que su puntuación con: 1,5 puntos sobre 3 posibles.**

**e. Características los dispositivos médicos a suministrar para residencias.  
(máx. 3 puntos)**

- BC
  - Página 63
  - Describe los dispositivos que se confirman de calidad y con cobertura del alcance previsto
  - Se echa en falta detalle descriptivo de las medidas de los mismos que se integrarán

**Se valora el desarrollo este apartado en la oferta de BC como Notable lo que su puntuación con: 2,5 puntos sobre 3 posibles.**

**2. Metodología para la gestión y supervisión del proyecto (máx. 13 pts.)**

**a. Planificación del Proyecto (máx. 5 pts.)**

- BC
  - Página 71
  - Presenta un Gantt adecuado pero de alto nivel en el que se echa de menos el desglose en tareas más pequeñas
  - Relaciona las tareas de instalación técnica con un correcto nivel de detalle se echa en falta la asignación de responsables a cada una y que se describa el papel de la dirección de proyecto y personal del SALUD

**Se valora el desarrollo este apartado en la oferta de BC como Notable por lo que su puntuación con: 4 puntos sobre 5 posibles.**

**b. Equipo de Trabajo (máx. 2 pts.)**

- BC



- Página 76
- Relaciona los componentes del equipo y aparecen cubiertas de forma clara todas las necesidades del proyecto
- La experiencia del equipo indicada aparece como una garantía de éxito del proyecto

**Se valora el desarrollo este apartado en la oferta de BC como Sobresaliente por lo que su puntuación con: 1,5 puntos sobre 2 posibles.**

***c. Transferencia tecnológica y entregables. (máx. 2 puntos)***

- BC
  - Página 77
  - Basada en acompañamiento y formación se dan algunos trazos que la aseguran pero falta nivel de detalle
  - En cuanto a los entregables se relaciona un conjunto básico pero adecuado si bien se echa en falta nivel de detalle sobre todo en el caso de los manuales para poder valorarlo mejor

**Se valora el desarrollo este apartado en la oferta de BC como Conforme por lo que su puntuación con: 1 punto sobre 2 posibles.**

***d. Metodología de seguimiento y control. (máx. 2 puntos)***

- BC
  - Página 79
  - Describe la experiencia y capacidades de la compañía pero no indica si se utiliza alguna metodología normalizada ITIL, SCRUM, etc. para poder valorar que su uso implique la realización de las tareas que imponen como medio de garantía. Sí que habla del uso de metodologías AGILE pero no indica de que forma se implementarán y usarán en el contexto del proyecto
  - Se valora que BC cuente con personal de perfil clínico
  - Presenta el modelo organizativo propuesto con 3 niveles de interlocución que aparecen como adecuados pero no los personaliza al contexto del proyecto sino que los describe de forma muy generalista

**Se valora el desarrollo este apartado en la oferta de BC como Conforme por lo que su puntuación con: 1 punto sobre 2 posibles.**

***e. Normas de calidad seguidas por la empresa. (máx. 2 puntos)***

- BC
  - Página 85
  - Se describe de forma muy generalista pero con garantía de cumplimiento



- Se comprometen a la elaboración de un plan de seguimiento de calidad pero no da mucho detalle del mismo
- Presenta indicadores de control pero no describe su seguimiento o gestión
- Relaciona todos los certificados de calidad de las soluciones y la propia BC como garantes de la calidad del proyecto

**Se valora el desarrollo este apartado en la oferta de BC como Conforme por lo que su puntúa con: 1 punto sobre 2 posibles.**

Se expone a continuación un cuadro-resumen de valoración.

| <i>Ítem a valorar</i>  | <i>Máximo</i>   | <i>BC</i>         |
|--|-----------------|-------------------|
| 1.a. Características de la herramienta de la plataforma ofertada   | 12 ptos.        | 8,5 ptos.         |
| 1.b. Características del servicio de instalación y configuración   | 3 ptos.         | 6 ptos.           |
| 1.c. Características del servicio de integración de dispositivos y sistemas definidos en los casos de uso definidos en el apartado 4.2 PPT | 6 ptos.         | 12 ptos.          |
| 1.d. Características del servicio de formación   | 3 ptos.         | 1,5 ptos.         |
| 1.e. Características los dispositivos médicos a suministrar para residencias   | 2,5 ptos.       | 3 ptos.           |
| 2.a. Planificación del Proyecto  | 5 ptos.         | 4 ptos.           |
| 2.b. Equipo de Trabajo   | 2 ptos.         | 1,5 ptos.         |
| 2.c. Transferencia tecnológica y entregables   | 2 ptos.         | 1 pto.            |
| 2.d. Metodología de seguimiento y control  | 2 ptos.         | 1 pto.            |
| 2.e. Normas de calidad seguidas por la empresa   | 2 ptos.         | 1 pto.            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>49 ptos.</b> | <b>31,5 ptos.</b> |



**La empresa licitadora supera los mínimos de calidad** en sus ofertas consistentes, según lo indicado en el anexo XI del PCAP, en:

- Superar o igualar los 20 puntos en el la suma de la valoración de los criterios 1.a, 1.b, 1.c, 1.d y 1.e:
  - BC: 23 puntos
- Superar o igualar el 50% de los puntos en la valoración individual de los criterios 1.a, 1.b, 1.c, 1.d y 1.e:
  - BC: cumple
- Superar o igualar los 7 puntos en el la suma de la valoración de los criterios 2.a, 2.b, 2.c, 2.d y 2.e:
  - BC: 8,5 puntos
- Superar o igualar el 50% de los puntos en la valoración individual de los criterios 2.a, 2.b, 2.c, 2.d y 2.e:
  - BC: cumple

**El total de puntos asociados a los criterios expuestos en el Anexo XI del PCAP por empresa es pues el siguiente:**

- **Better Care: 31,5 puntos**

EL SUBDIRECTOR DE INFRAESTRUCTURAS E INTEGRACIÓN DEL CGIPC  
Fdo.: Francisco-Javier Martón Aguirre