



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **2024/000641**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 11-09-2024 a las 11:16 horas.



**Servicios de realización implantación mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del Patronato y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet así como una configuración app tipo easyguide con los contenidos del Real Alcázar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes del monumento**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 2.258.906,28 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 1.857.477,15 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 1.535.105,08 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ **Lugar de ejecución** ES618 Sevilla sevilla

→ 25 Mes(es)

→ Observaciones: lote 1 25 meses y 15 días lote 2 24 meses y dos días

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 63514000 - Servicios de guías de turismo.

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Urgente

→ **Justificación del procedimiento Acelerado** De acuerdo con lo indicado en el anexo del Pcap la imposibilidad de prorrogar el actual contrato de ventas actual sitúa al Patronato del Real Alcázar en una situación de extraordinaria urgencia para disponer lo más rápido posible del oportuno contrato que le permita concertar los servicios anteriores, en las mejores condiciones posibles. Dicha situación, no solo viene precedida por la pérdida de dichos servicios desde un punto de vista objetivo, sino por la naturaleza de los mismos, lo que los convierte en servicios indispensables para supervivencia de un monumento histórico-artístico como es el Alcázar.

→ **Presentación de la oferta** Manual

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=AZCgG1UgxkiGCFcHcNGIIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AZCgG1UgxkiGCFcHcNGIIQ%3D%3D)

**Nº de Lotes:** 2

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 2

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 2

## Entidad Adjudicadora

→ **Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y Casa Consistorial de Sevilla**

→

Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 9 - Educación

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=r64iq00bHJ8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n  
→ (41004) Sevilla España  
→ ES618

### Contacto

→ Teléfono +34 955479805  
→ Correo Electrónico  
administracion@patronato-alcazarsevilla.es

## Proveedor de Pliegos

→ Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y  
Casa Consistorial de Sevilla

### Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n  
→ (41004) Sevilla España

## Proveedor de Información adicional

→ Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y  
Casa Consistorial de Sevilla

### Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n  
→ (41004) Sevilla España

## Recepción de Ofertas

→ Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y  
Casa Consistorial de Sevilla

### Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n  
→ (41004) Sevilla España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 26/09/2024 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### apertura sobre nº2

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 30/09/2024 a las 13:29 horas  
→ La convocatoria de los actos públicos de la Mesa de  
Contratación se publicara en la PCSP

### Lugar

→ Servicios Administrativos Real Alcázar de Sevilla

### Dirección Postal

→ patio de banderas sn  
→ (41004) sevilla España

## Tipo de Acto : Público

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 10/09/2024

**Objeto del Contrato: Servicios de realización implantación mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del Patronato y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet así como una configuración app tipo easyguide con los contenidos del Real Alcázar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes del monumento**

→→ Descripción del procedimiento

Servicios de realización implantación mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del Patronato y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet así como una configuración app tipo easyguide con los contenidos del Real Alcázar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes del monumento

→ Valor estimado del contrato 2.258.906,28 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.857.477,15 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.535.105,08 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 63514000 - Servicios de guías de turismo.

→ Plazo de Ejecución

→ 25 Mes(es)

→ Observaciones: lote 1 25 meses y 15 días lote 2 24 meses y dos días

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Sevilla

→ Código de Subentidad Territorial ES618

Dirección Postal

→ patio de banderas sn

→ (41004) sevilla España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 5

→ Prórrogas: hasta un máximo de 12 meses

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - Plan de igualdad o medidas de igualdad.

→ Consideraciones de tipo social - Seguridad y salud laboral.

**Lote 1: Servicios de realización, implantación y mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del Patronato del Real Alcázar y de la Casa Consistorial y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet**

→ Descripción del lote El objeto de este contrato comprende dos servicios diferenciados: Servicio de realización, implantación y mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas tanto en taquillas físicas como automáticas del Patronato del Real Alcázar. Servicio de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Sevilla

→ Código de Subentidad Territorial ES618

→ Valor estimado del contrato 2.184.252,74 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.797.202,76 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.485.291,54 EUR.

→ Clasificación CPV

→

**Lote 2: Creacion de una configuracion easyguide con los contenidos del Real Alcazar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes a traves de una solucion webapp descargable directamente en el movil del visitante. Para la visita al cuarto real alto del Real Alcázar, además de la solución easyguide se ofreceran 35 audioguías para la prestación del servicio. Y ademas sistema de radioguías.**

→ **Descripción del lote** Creacion de una configuracion easyguide con los contenidos del Real Alcazar de Sevilla para uso y difusión entre los visitantes a traves de una solucion webapp descargable directamente en el movil del visitante. Para la visita al cuarto real alto del Real Alcázar, además de la solución easyguide se ofreceran 35 audioguías para la prestación del servicio. Y ademas sistema de radioguías.

→ **Lugar de ejecución**

→ **País** España

→ **Subentidad Nacional** Sevilla

→ **Código de Subentidad Territorial** ES618

→ **Valor estimado del contrato** 74.653,54 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 60.274,38 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 49.813,54 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 63514000 - Servicios de guías de turismo.

## Condiciones de Licitación

→ **Fórmula de Revisión de Precios** No procede

→ **Se utilizará el pago electrónico**

→ **No aplica la Directiva de Vehículos Limpios**

## Garantía Requerida Definitiva

→ **Porcentaje** 5 %

## Garantía Requerida Complementaria

→ **Porcentaje** 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ **Capacidad de obrar**

→ **No prohibición para contratar**

→ **Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social**

→ **Cumplimiento con las obligaciones tributarias**

### Motivos de exclusión

→ **Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - incumplimiento de las obligaciones tributarias**

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ **Otros - segun lo establecido en el ppt**

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ **Otros - segun lo establecido en el ppt**

## Preparación de oferta

→ **Sobre** sobre 1 lote 1

→ **Tipo de Oferta** Documentación administrativa

→ **Nº Lote:** 1

→ **Descripción** Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

## Preparación de oferta

- Sobre sobre 1 lote 2
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- N° Lote: 2
- Descripción Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

## Preparación de oferta

- Sobre sobre 2 lote 1
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 1
- Descripción Documentación acreditativa de los criterios cuya valoración se realiza de forma automática.

## Preparación de oferta

- Sobre sobre 2 lote 2
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 2
- Descripción Documentación acreditativa de los criterios cuya valoración se realiza de forma automática

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- lote 1 oferta economica entrada general
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 55
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 55
- lote 1 oferta economica entrada general y CRA
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- lote 1 oferta economica entrada gratuita
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 4
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 4
- lote 1 oferta economica entrada gratuita y CRA
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 1
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 1
- lote 1 oferta economica entrada reducida
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 9
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 9
- lote 1 oferta economica entrada reducida y cra
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 1
  - Cantidad Mínima : 0

- Cantidad Máxima : 1
- lote 1 oferta economica entrada visitas teatralizadas
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- lote 1 oferta tecnica
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 20
- lote 2 oferta economica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 80
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 80
- lote 2 oferta tecnica
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 20

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Patronato del Real Alcázar**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

- Patio de Banderas s/nº
- (41004) Sevilla España

#### Contacto

- Correo Electrónico
- administracion@patronato-alcazarsevilla.es

### Presentación de recursos

- **TARCAS Ayuntamiento de Sevilla**
- Sitio Web <https://www.sevilla.org/sede-electronica/sede-electronica>

#### Dirección Postal

- Plaza de San Sebastián, nº 1
- (41004) Sevilla España

#### Contacto

- Correo Electrónico tribunal.recursos@sevilla.org

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No