

**INFORME REFERENTE A LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR SOBRE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA EXTERNA EN LOS PARADORES DE BENAVENTE (ZAMORA), MOLINA DE ARAGÓN (GUADALAJARA) Y LA SEU DE URGELL (LÉRIDA).**

## **1. ANTECEDENTES**

---

El objeto de la presente licitación es la contratación de los servicios de limpieza externa en los establecimientos de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.

El objeto de este contrato está dividido en 3 lotes, que se adjudicarán de forma independiente. La división de lotes es la siguiente:

- Lote 1.- Servicio externalizados de limpieza en el Parador de Benavente (Zamora)
- Lote 2.- Servicio externalizados de limpieza en el Parador de Molina de Aragón (Guadalajara)
- Lote 3.- Servicio externalizados de limpieza en el Parador de La Seu de Urgell (Lleida)

## **2. OFERTAS PRESENTADAS:**

---

Una vez finalizado el plazo de presentación de ofertas y subsanación de la documentación técnica, a continuación, se indican las propuestas admitidas a licitación:

- **LOTE 1.- SERVICIO EXTERNALIZADOS DE LIMPIEZA EN EL PARADOR DE BENAVENTE (ZAMORA)**
  - **EULEN, S.A.**
- **LOTE 2.- SERVICIO EXTERNALIZADOS DE LIMPIEZA EN EL PARADOR DE MOLINA DE ARAGÓN (GUADALAJARA)**
  - **LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L.**
- **LOTE 3.- SERVICIO EXTERNALIZADOS DE LIMPIEZA EN EL PARADOR DE LA SEU DE URGELL (LLEIDA)**  
**SIN OFERTAS.**

## **3.- VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.**

---

Los criterios técnicos evaluables mediante juicio de valor establecidos en el Pliego fueron los siguientes:

### **7.1.1. CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR ..... 16 PUNTOS.**

La atribución de puntuación de los criterios técnicos evaluables mediante juicio de valor responde a la siguiente fórmula:

$$(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 16$$

Se valorarán y puntuarán los siguientes aspectos, sobre una puntuación máxima de 40 puntos:

**- Memoria explicativa del servicio (se requiere el desarrollo de la documentación y contenidos).....  
Hasta 40 puntos**

La puntuación se distribuirá como se indica a continuación:



# PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

**Plan de Gestión (Descripción de los servicios de gestión de los puntos incluidos en la cláusula 3 del pliego de prescripciones técnicas) ..... Hasta 16 puntos**

**Descripción de los medios ..... Hasta 24 puntos**

Estos 24 puntos se distribuirán de la siguiente manera:

- Medios Humanos, materiales e infraestructura:..... Hasta 6 puntos
- Procesos y sistema de gestión..... Hasta 6 puntos
- Descripción pormenorizada del servicio (Protocolo de limpieza y desinfección de habitaciones y zonas comunes, medidas para asegurar la calidad de los trabajos)..... Hasta 6 puntos
- Seguimiento de calidad del servicio ofrecido..... Hasta 6 puntos

## **EVALUACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA SEGÚN LOS CRITERIOS DE JUICIO DE VALOR:**

Se verifica la entrega de la documentación solicitada para todos los lotes como parte del sobre 2 a entregar por las empresas admitidas a licitación y según lo requerido en el pliego de condiciones, con el fin de evaluar los criterios según juicio de valor.

- **LOTE 1.- SERVICIO EXTERNALIZADOS DE LIMPIEZA EN EL PARADOR DE BENAVENTE (ZAMORA)**
  - **EULEN, S.A.**

| <b>CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR</b>  |                           |                    |  |
|--|---------------------------|--------------------|--|
| <b>LOTE 1 - SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL PARADOR DE BENAVENTE (ZAMORA)</b>   |                           |                    |  |
| <i>(documentación a incluir únicamente y exclusivamente en el sobre número 2)</i>  | <b>PUNT. MÁX. POSIBLE</b> | <b>EULEN, S.A.</b> |  |
|  |                           | <b>PUNTOS</b>      | <b>EVALUACIÓN CRITERIOS TÉCNICOS JUICIO DE VALOR (SOBRE 2)</b>   |
| <i>Se valorarán y puntuarán los siguientes aspectos, sobre una puntuación máxima de 40 puntos: Memoria explicativa del servicio (se requiere el desarrollo de la documentación y contenidos)</i> | <b>40</b>                 | <b>31</b>          | <b>PUNTUACIÓN OBTENIDA SOBRE UNA PUNTUACIÓN DE 40 PUNTOS POR LA EMPRESA EULEN, S.A.: 31 PUNTOS.</b>  |
| <b>Plan de Gestión</b><br><i>(Descripción de los servicios de gestión de los puntos incluidos en la cláusula 3 del pliego de prescripciones técnicas)</i>  | <b>16</b>                 | <b>8</b>           | Plan de gestión con desarrollo básico en base a la planificación del servicio por zonas del establecimiento/servicios.   |
| <b>Descripción de los medios</b>   | <b>24</b>                 | <b>23</b>          | En el punto número 2 de la memoria aportada.   |
| <b>1. Medios Humanos, materiales e infraestructura.</b>  | <b>6</b>                  | <b>6</b>           | Equipo puesto a disposición, propuesta de uniformidad, materiales e infraestructuras. Se aportan los CV del equipo de gestión, todos con una experiencia de dos o más años en el sector para estas tareas, con interlocutor general responsable del contrato (1), coordinador de servicio con el parador de Benavente (1)- Uniforme adecuado, serási como las fichas técnicas de los productos |



# PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   |   |   | utilizados en documento anexo. Aportan también FT de equipos auxiliares, como carros de pisos, aspiradoras, etc. Utilizan productos Diversey.   |
| 2. <i>Procesos y sistema de gestión.</i>  | 6 | 6 | Aportación de los procesos de limpieza y desinfección de la empresa, suficientemente desarrollados y explicados, con material, equipo, productos, epis y registros.   |
| 3. <i>Descripción pormenorizada del servicio:</i><br>- <i>Protocolo de limpieza y desinfección de habitaciones y zonas comunes.</i><br>- <i>Medidas para asegurar la calidad de los trabajos.</i> | 6 | 5 | Los procesos de limpieza y desinfección de la empresa. Deberían adaptarse a las necesidades concretas de Paradores, este aspecto se podrá solucionar con posterioridad una vez se entreguen los protocolos de Paradores para la limpieza y desinfección de habitaciones y zonas comunes. Lista de productos de limpieza en consonancia con los utilizados por paradores.<br>Las medidas para asegurar la calidad de los trabajos pasan por el control y seguimiento exhaustivo de los mismos de forma diaria.   |
| 4. <i>Seguimiento de calidad del servicio ofrecido.</i>   | 6 | 6 | Mediante plataforma digital para control y seguimiento del servicio, ponene a disposición del cliente un site accesible mediante vía PC o tables para comprobar en tiempo real el estado del servicio de limpieza, evaluar la calidad de dicho servicio y poder comprobar los resultados de forma gráfica. También se recopial la información de los sistemas de control de tareas. Es repositorio de la documentación y permite realizar los correspondientes controles de Calidad y Gestión Ambiental.. Elaboración de informe de incidencias que se entregará de forma mensual a la D. de Alojamiento y Calidad. Se aporta modelo. |

- **LOTE 2.- SERVICIO EXTERNALIZADOS DE LIMPIEZA EN EL PARADOR DE MOLINA DE ARAGÓN (GUADALAJARA)**

- **LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L.**



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

| <b>CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR</b>   |                           |                                |  |
|---|---------------------------|--------------------------------|--|
| <b>LOTE 2 - SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL PARADOR DE MOLINA DE ARAGÓN (GUADALAJARA).</b>   |                           |                                |  |
| <i>(documentación a incluir únicamente y exclusivamente en el sobre número 2)</i>   | <b>PUNT. MÁX. POSIBLE</b> | <b>LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L.</b> |  |
|   |                           | <b>PUNTOS</b>                  | <b>EVALUACIÓN CRITERIOS TÉCNICOS JUICIO DE VALOR (SOBRE 2)</b>   |
| <i>Se valorarán y puntuarán los siguientes aspectos, sobre una puntuación máxima de 40 puntos: Memoria explicativa del servicio (se requiere el desarrollo de la documentación y contenidos)</i>  | 40                        | 21                             | <i>PUNTUACIÓN OBTENIDA SOBRE UNA PUNTUACIÓN DE 40 PUNTOS POR LA EMPRESA LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L.: 21 PUNTOS.</i>  |
| <b>Plan de Gestión</b><br><i>(Descripción de los servicios de gestión de los puntos incluidos en la cláusula 3 del pliego de prescripciones técnicas)</i>   | 16                        | 4                              | Plan de gestión mínimo. Desarrollo de la puesta en marcha del servicio.  |
| <b>Descripción de los medios</b>  | 24                        | 17                             | En el punto número 2 de la memoria aportada.   |
| 1. <i>Medios Humanos, materiales e infraestructura.</i>   | 6                         | 6                              | Equipo puesto a disposición, propuesta de uniformidad, materiales e infraestructuras. Se aportan los CV del equipo de gestión, todos con una experiencia de dos o más años en el sector para estas tareas, - más el personal que realizará las tareas con cualificación necesaria. Uniforme adecuado, químicos conformes. Escasa información de los productos de limpieza. |
| 2. <i>Procesos y sistema de gestión.</i>  | 6                         | 4                              | Aportación de los procesos de limpieza y desinfección de la empresa, suficientemente desarrollados y explicados, con PHI.  |
| 3. <i>Descripción pormenorizada del servicio:</i><br>- <i>Protocolo de limpieza y desinfección de habitaciones y zonas comunes.</i><br>- <i>Medidas para asegurar la calidad de los trabajos.</i> | 6                         | 4                              | Protocolo de limpieza y desinfección de habitaciones y zonas comunes desarrollados de forma básica. No se adjunta lista de productos. Medidas para asegurar la calidad de los trabajos muy desarrolladas.  |
| 4. <i>Seguimiento de calidad del servicio ofrecido.</i>   | 6                         | 3                              | Sistemas de control de tareas y calidad propio, necesita mayor desarrollo. Elaboración de informe de incidencias para la D. de Alojamiento y Calidad.  |

- **LOTE 3.- SERVICIO EXTERNALIZADOS DE LIMPIEZA EN EL PARADOR DE LA SEU DE URGELL (LLEIDA)**

**SIN OFERTAS.**



# PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

## **PUNTUACIÓN TOTAL DE LAS OFERTAS DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR:**

Tras aplicar la fórmula de puntuación  $(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 16$ , las puntuaciones que han obtenido las empresas son las siguientes:

| <b>LOTE 1: SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL PARADOR DE BENAVENTE (ZAMORA)</b>             | <b>PUNTUACIÓN CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (Máx. 40 puntos)</b> | <b>PUNTUACIÓN TRAS APLICAR LA FÓRMULA (Máx. 16 puntos)</b> |
|---|---|--|
| <b>EMPRESA: EULEN, S.A.</b>   | <b>31</b>   | <b>16</b>  |
| <b>LOTE 2: SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL PARADOR DE MOLINA DE ARAGÓN (GUADALAJARA)</b> | <b>PUNTUACIÓN CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (Máx. 40 puntos)</b> | <b>PUNTUACIÓN TRAS APLICAR LA FÓRMULA (Máx. 16 puntos)</b> |
| <b>EMPRESA: LIMPIEZAS ALARCÓN, S.L.</b>   | <b>21</b>   | <b>16</b>  |

Y para que así conste, se firma este informe en Madrid, a 10 de julio de 2024.

Emilia Valencia Estévez  
Técnico de Alojamiento.

Laura Arias Cubría.  
Directora de Comercialización y Experiencia de Cliente