

ACTA II DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

Fecha y hora de celebración

09 de Enero de 2020 a las 09:00:00

Lugar de celebración

GERENCIA DE URBANISMO

Asistentes

PRESIDENTE

D./Dña Severiano Roberto Remiro Pérez, Gerente del OA

SECRETARIO

D./Dña MARTA DE OLANO LA ROCHE, Jefe Servicio de Régimen General

VOCALES

D./Dña. Belinda Pérez Reyes, Secretaría Delegada

D./Dña. Adalberto Garcia Pestano ,Interventor

Orden del día

- 1.- Valoración criterios basados en juicios de valor.
- 2.- Apertura criterios evaluables automáticamente.
- 3.- Valoración criterios evaluables automáticamente.
- 4.- Propuesta adjudicación.
Definiendo el objeto del contrato

1.- Atención telefónica de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife. Los servicios deberán prestarse por personal especializado en técnicas de atención telefónica de conformidad con las cláusulas de prescripciones técnicas que rigen en la presente licitación.

2.- Atención de cita previa de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife. Los servicios deberán prestarse por personal especializado en información presencial de conformidad con las cláusulas de prescripciones técnicas que rigen en la presente licitación.

Se Expone

Valoración criterios basados en juicios de valor:

Una vez remitida el informe de valoración de la propuesta presentada por el Servicio de Innovación y Atención Ciudadana de la Gerencia de Urbanismo, éste ha valorado las proposiciones técnicas de acuerdo a los criterios del PCAP de la siguiente manera:

CONTACTEL TELESERVICIOS,S.A:

Lote 1 - Atención telefónica de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife. Los servicios deberán prestarse por personal especializado en técnicas de atención telefónica de conformidad con las cláusulas de prescripciones técnicas que rigen en la presente licitación

- PLANES DE CONTINGENCIA Y EVALUACION Puntuación : 5
 - CALIDAD DEL SERVICIO Puntuación: 5
 - FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO Puntuación: 10
 - CONTEXTUALIZACION DEL PROYECTO Puntuación: 5
- Total: 25 puntos

Lote 2 - Atención de cita previa de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife. Los servicios deberán prestarse por personal especializado en información presencial de conformidad con las cláusulas de prescripciones técnicas que rigen en la presente licitación.

- PLANES DE CONTINGENCIA Y EVALUACION Puntuación: 5
 - CALIDAD DEL SERVICIO Puntuación: 5.
 - FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO Puntuación: 10.:
 - CONTEXTUALIZACION DEL PROYECTO Puntuación: 5
- Total: 25 puntos

2.- Apertura criterios evaluables automáticamente:

1. Atención telefónica de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife.
2. Atención de cita previa de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife.

Se procede a la apertura de los sobres presentados por CONTACTEL TELESERVICIOS,S.A y una vez comprobado que la misma es correcta se procede a su valoración.

Copia Auténtica de Documento Electrónico

201909500

Firmado: GERENCIA DE URBANISMO DE SIC DE TFE. Fecha: 21/01/2020 09:03:17



Firmantes:

MARTA DE OLANO LA ROCHE

JEFE DE SERVICIO

SEVERIANO ROBERTO REMIRO PEREZ

19012020090336

201909500

201909500

201909500

201909500

201909500

201909500

201909500

201909500

3.- Valoración criterios evaluables automáticamente:

Lote 1 - Atención telefónica de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife.

- REPRESENTACIÓN HOMBRES Y MUJERES ORGANOS DIRECCION Puntuación: 6.
- CONCILIACION DE LA VIDA LABORAL, PERSONAL Y FAMILIAR Puntuación: 6
- OFERTA ECONOMICA: Valor aportado: 82.450 € Puntuación: 63

Lote 2 - Atención de cita previa de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife.

- REPRESENTACIÓN HOMBRES Y MUJERES ORGANOS DIRECCION Puntuación: 6.
- CONCILIACION DE LA VIDA LABORAL, PERSONAL Y FAMILIAR Puntuación: 6
- OFERTA ECONOMICA: Valor aportado: 21.340 € Puntuación: 63

4.- Propuesta adjudicación:

De acuerdo a la evaluación de las propuestas aportadas, la mesa concluye la siguiente lista ordenada de manera decreciente de puntuación de acuerdo a las puntuaciones obtenidas por los licitadores en las diferentes fases:

Lote 1 - Atención telefónica de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife.

CIF: A-5569102 CONTACTEL TELESERVICIOS,S.A Propuesto para la adjudicación
Total criterios CJV: 25.0
Total criterios CAF: 75.0
Total puntuación: 100.0

Lote 2 - Atención de cita previa de la Gerencia Municipal de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife.

CIF: A-5569102 CONTACTEL TELESERVICIOS,S.A Propuesto para la adjudicación
Total criterios CJV: 25.0
Total criterios CAF: 75.0
Total puntuación: 100.0

M.ª, como Secretario/a, certifico con el visto bueno del Presidente/a:

MARTA DE OLANO LA ROCHE
SECRETARIA

D. Severiano Roberto Remiro Pérez
PRESIDENTE

Copia Auténtica de Documento Electrónico 2019006500

Firmado: GERENCIA DE URBANISMO DE SIC DE TFE. Fecha: 21/01/2020 09:03:17

La autenticidad de este documento se puede comprobar introduciendo el código A-AB646A-AC6819E16B1A447619A17377D73A760F1 en la siguiente dirección <https://sede.urbanismosantacruz.es/> de la Sede Electrónica de la Entidad.



Firmantes:

MARTA DE OLANO LA ROCHE

SECRETARIA

SECRETARIO

SECRETARIO

SECRETARIO

SECRETARIO