



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **42/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 04-09-2024 a las 11:14 horas.



## Contratación de los servicios de mantenimiento y desarrollo de mejoras en el asistente virtual, chatbot de Tenerife, Goio

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 350.000 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 187.250 EUR.

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Importe (sin impuestos)** 175.000 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Observaciones:** La duración inicial del contrato será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la formalización del mismo, con posibilidad de una (1) prórroga por otros veinticuatro (24) meses, hasta un máximo de cuatro (4) años en total.

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **ANEXO IAE.pdf**

→ **ANEXO MODELO AVAL.pdf**

→ **ANEXO MODELO SEGURO CAUCION.pdf**

→ **ANEXO MODELO SOLICITUD RETENCION PRECIO.pdf**

→ **ANEXO PROHIBICIONES PARA CONTRATAR.pdf**

→ **Formulario DEUC.pdf**

→ **Instrucciones cumplimentacionDEUC.pdf**

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=tDuV6T4mSrpVkTabT%2FRM8A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tDuV6T4mSrpVkTabT%2FRM8A%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.webtenerife.com>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQ\\_N0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQ_N0%2FZA%3D%3D)

## Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12  
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España  
→ ES709

## Contacto

→ Teléfono +34 922237870  
→ Correo Electrónico licitaciones@webtenerife.com

## Proveedor de Pliegos

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

## Proveedor de Información adicional

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 08/10/2024 a las 23:59

## Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12  
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

## Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12  
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

## Recepción de Ofertas

→ Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

## Dirección Postal

→ Avda. de la Constitución, 12  
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 08/10/2024 a las 23:59  
→ Observaciones: Los archivos electrónicos correspondientes a cada uno de los sobres se presentarán en un plazo de treinta y cinco días naturales desde la fecha de envío del anuncio de licitación a la Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, no admitiéndose ofertas a partir de las 23:59 horas del último día, salvo que éste sea sábado o inhábil, en cuyo caso el plazo concluirá a las 23:59 horas del primer día hábil siguiente, siendo el huso horario de la Plataforma de Contratación el horario peninsular (CET) a efectos del cómputo horario.

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura archivo electrónico nº 3

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 28/10/2024 a las 09:00 horas

#### Lugar

→ Spet, Turismo de Tenerife

#### Dirección Postal

→ Avenida La Constitución, 12  
→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

Tipo de Acto : Privado

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 03/09/2024

→ Fecha de publicación 04/09/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:530320-2024:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Contratación de los servicios de mantenimiento y desarrollo de mejoras en el asistente virtual, chatbot de Tenerife, Goio

### → Descripción del procedimiento

Contratación de los servicios de mantenimiento y desarrollo de mejoras en el asistente virtual, chatbot de Tenerife, Goio

→ Valor estimado del contrato 350.000 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 187.250 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 175.000 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: La duración inicial del contrato será de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la formalización del mismo, con posibilidad de una (1) prórroga por otros veinticuatro (24) meses, hasta un máximo de cuatro (4) años en total.

### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Tenerife

→ Código de Subentidad Territorial ES709

#### Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: -Número de prórrogas: UNA (1) prórroga, por un periodo de VEINTICUATRO (24) MESES. -Plazo máximo de duración del contrato: CUATRO (4) AÑOS.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Cláusula 13 del PCAP

### Motivos de exclusión

→ Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación - Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Cláusula 13 del PCAP

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Cláusula 13 del PCAP

## Preparación de oferta

→ Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Descripción DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA GENERAL, sujeta a evaluación previa, para la licitación del contrato de servicios de mantenimiento y desarrollo de mejoras en el asistente virtual, chatbot de Tenerife, Goio.

## Preparación de oferta

→ Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 2

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Descripción PROPUESTA TÉCNICA Y/O CRITERIOS SUBJETIVOS sometidos a evaluación previa, para la licitación del contrato de servicios de mantenimiento y desarrollo de mejoras en el asistente virtual, chatbot de Tenerife, Goio.

## Preparación de oferta

→ Sobre ARCHIVO ELECTRÓNICO Nº 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Descripción CRITERIOS OBJETIVOS, para la licitación del contrato de servicios de mantenimiento y desarrollo de mejoras en el asistente virtual, chatbot de Tenerife, Goio.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Horas de atención adicionales

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 20

→ Propuesta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 31

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 31

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Calidad de la oferta presentada

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 49

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 49

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Spet, Turismo de Tenerife**

#### Dirección Postal

→ Avenida La Constitución, 12

→ (38005) Santa Cruz de Tenerife España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Subcontratación permitida

→ La empresa contratista puede concertar con otras empresas la realización parcial de la prestación objeto de este contrato

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000014095978 | UUID 2024-000938724 | SELLO DE TIEMPO Fecha: 04 sep 2024 11:14:42:258 CEST N.Serie  
167428548405573705563188298141916159659 Autoridad 4:

C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023