

NOTA INFORMATIVA SOBRE EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DE REFERENCIA

Nº expediente: 2022/005058

Objeto del expediente: *IMPLANTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO DE COMPONENTES NECESARIOS PARA LA CREACIÓN DE UN ESPACIO CIUDADANO PROACTIVO Y ADAPTABLE, SUSCEPTIBLE DE COFINANCIACIÓN CON FONDOS FEDER 2021-2027 Y EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA - NextGenerationEU.*

ASUNTO: *PUBLICACIÓN DE CONTESTACIONES A CONSULTAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO.*

En la medida en que las **CONTESTACIONES** facilitadas a las empresas consultantes pueden resultar de interés a todas las empresas interesadas en participar en el procedimiento de contratación de referencia, se procede a PUBLICAR SU CONTENIDO a efectos de garantizar el principio de igualdad de trato y no discriminación que debe informar dicho procedimiento.

CONSULTAS RECIBIDAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO

Fecha y hora consulta	Texto consulta	Respuesta
01/08/2022 11:35:21	<i>“Lote 3. Licencias Powe BI. En el PPT se interpreta que se han de proveer 10 licencias por año de contrato. Pero el estudio económico está realizado para 5 licencias por año de contrato. Por favor, ¿nos confirman que se han de proveer 5 licencias por año de contrato? Gracias.”</i>	<i>“Tal y como establece el PPT, el adjudicatario deberá de proveer 10 licencias de Power BI Pro durante toda la duración del contrato.”</i>
01/08/2022 11:31:48	<i>“Lote 3. ¿Dónde va a estar alojada la instancia de Power BI Premium P1 alojada? ¿Alguna preferencia?”</i>	<i>“En el punto 5.2 del PPT se indican los requisitos que la solución debe de cumplir a nivel de Protección de datos y ENS. Por lo que la ubicación de las instancias deberá encontrarse en este marco.”</i>

Fecha y hora consulta	Texto consulta	Respuesta
02/08/2022 19:18:00	<i>"Lote 3. ¿Nos podrían indicar más en detalle las fuentes de datos existentes en los sistemas de la DGAD y los sistemas de almacenamiento de datos que vayan a estar involucrados con las 3 visualizaciones? ¿Qué volumetría de datos se prevé para las 3 visualizaciones?"</i>	<i>"Los cuadros de mando que se especifican en el PPT se crearán a partir de los datos de los nuevos componentes a desarrollar por lo que, las fuentes de datos, los detalles y la volumetría de las mismas se descubrirán a lo largo de la ejecución del proyecto."</i>
02/08/2022 09:29:16	<i>"Buenos días, Para el Lote 4, dentro del sobre 3 entendemos que además del Anexo IV y el Anexo V, se deberá entregar lo siguiente: ¿ Además, para acreditar la experiencia y titulación exigida de los distintos perfiles que componen el equipo de trabajo y aquella que en su caso vaya a ser objeto de valoración, tendrán que presentar Currículums y documentación acreditativa de la titulación ¿es necesario adjuntar los CV de los perfiles incluyendo datos personales de los mismos? o es suficiente con describir a nivel general dichos perfiles y sus titulaciones ¿a que se refiere con documentación acreditativa? Muchas Gracias Saludos"</i>	<i>"No es necesario que en los Currículums se incluyan datos personales. En todo caso, a la empresa propuesta adjudicataria, con carácter previo a la adjudicación, se le requerirá para que aporte con carácter nominativo todos los Currículums, documentos acreditativos de las titulaciones y certificaciones de cada uno de los perfiles del equipo de trabajo."</i>
02/08/2022 19:18:10	<i>"Hola. En relación con los productos/servicios de terceros reflejados en este pliego para el Lote 2 a aportar por el Contratista, el CLIENTE entiende que el Contratista no es el fabricante, sino que simplemente se encarga de su adquisición a los fabricantes para transmitirlos al organismo, de modo que el éste acepta que los productos/servicios y su entrega estarán sujetas a su disponibilidad y a los términos y condiciones del fabricante. Asimismo, el organismo entiende que los productos/servicios revendidos se entregan en el estado en el que se encuentran, sin más garantía que la del fabricante, quedando el Contratista exento de responsabilidad, sin tener obligación alguna de indemnización en relación con los citados productos/servicios de terceros, aceptando el CLIENTE que el fabricante es el único responsable de los mismos."</i>	<i>"En el Lote 2 del presente pliego, entre otras cosas, se realiza la adquisición de una Plataforma de Analítica Avanzada que será propuesta por la empresa licitadora. Esta Plataforma debe de cumplir una serie de requisitos técnicos, funcionales y de servicio que se especifican a lo largo del punto 4 del PPT, además de unos niveles de soporte ofrecidos por el fabricante o fabricantes de la herramienta exigidos en el punto 12.3.3 del PPT. A continuación se resaltan algunos: "El soporte del fabricante se ofrecerá directamente a la DGAD." "Cualquier componente software de la Solución propuesta deberá incluir: • Acceso a nuevas versiones, actualizaciones, revisiones y parches, facilitados por el fabricante. • Soporte técnico para la instalación de las actualizaciones, revisiones y parches, directamente prestado por el fabricante."</i>

Fecha y hora consulta	Texto consulta	Respuesta
		<p>• <i>Atención y resolución de consultas e incidencias, con el soporte directo del fabricante.</i>" <i>"La arquitectura de la Solución deberá asegurar la máxima disponibilidad y capacidad de recuperación, incorporando los mecanismos adecuados para recuperación ante desastres."</i></p> <p><i>Asimismo, la empresa adjudicataria debe de ofrecer una serie de servicios (entre otros) relacionados con la Plataforma de Analítica Avanzada propuesta. Estos servicios se describen a lo largo de todo el punto 4 del PPT. No obstante, a continuación, se resaltan algunos:</i></p> <p><i>"La empresa adjudicataria realizará el suministro, instalación, configuración y operación de una solución software corporativa para la analítica avanzada de datos..."</i> <i>"La empresa adjudicataria será responsable de realizar todas las intervenciones que se precisen sobre estos entornos y durante todo el tiempo de duración del contrato."</i> <i>"Elaboración e implementación de los procedimientos de recuperación ante desastres de la Solución. Se elaborará un plan de recuperación ante desastres, realizando la definición de los objetivos de punto de recuperación (RPO) y tiempo de recuperación (RTO)."</i> <i>"Monitorización y seguimiento del rendimiento de la Solución, así como las labores de optimización y resolución de problemas relacionados, que puedan ser necesarias."</i> <i>"Recuperación del sistema ante desastres, errores y fallos."</i> <i>"Instalación de nuevas versiones, actualizaciones, revisiones o parches de seguridad de los componentes software de la Solución, bajo el marco de licenciamiento de los componentes software de la Solución (ver apartado 4.1.1). Las intervenciones anteriores se realizarán siguiendo los procedimientos y recomendaciones del fabricante o fabricantes, e incluirán la realización de pruebas para verificar el correcto funcionamiento de la Solución, tras la intervención. La empresa adjudicataria deberá documentar las actualizaciones y cambios de configuración realizados, derivados de dichas intervenciones."</i> <i>"Gestión de incidencias, peticiones y problemas de la Solución o de alguno de los sistemas de inteligencia artificial desarrollados en el ámbito de este contrato."</i> <i>"La empresa adjudicataria deberá garantizar, en el marco de este servicio, la adecuada</i></p>

Fecha y hora consulta	Texto consulta	Respuesta
		<i>evolución tecnológica de la Solución, su correcto funcionamiento y dimensionamiento, y la óptima integración de todos los elementos que la componen. En todos los casos, se deberán seguir las recomendaciones del fabricante o fabricantes de los componentes de la Solución."</i>
01/08/2022 13:51:43	<p><i>"Hola, en lo relativo al criterio " Titulación por encima de la exigida en los perfiles de equipo (5 puntos)" del Lote 2 (página 32 del Anexo I), se indica una puntuación por cada titulación superior a la exigida.</i></p> <p><i>Adicionalmente, se indica que la puntuación obtenida por cada empresa licitadora se obtiene a través de la suma de la puntuación obtenida por cada persona adscrita al contrato. Pudiendo ser, por tanto, la puntuación de la empresa licitadora, superior a 5 puntos, que es el máximo asignado para este criterio objetivo.</i></p> <p><i>¿Cuál es la métrica utilizada para la normalización de las puntuaciones? Gracias."</i></p>	<i>"El criterio "Titulación por encima de la exigida en los perfiles de equipo" en este lote tiene una puntuación máxima de 5 puntos y no se realizará ningún tipo de normalización. Por lo que, una vez alcanzado los 5 puntos mediante la suma de los perfiles ofertados con titulaciones superiores a las requeridas, el posible resto de perfiles que tuviesen también titulación superior no sumarán al criterio."</i>
02/08/2022 16:42:33	<i>"Por normativa interna tenemos los CV en inglés: ¿se pueden presentar en inglés en formato EUROPASS o se deben traducir al castellano?"</i>	<i>"Tal y como se establece en la cláusula 15 del PCAP, las licitadoras presentarán toda su documentación en castellano. La documentación redactada en otra lengua deberá acompañarse de la correspondiente traducción oficial al castellano."</i>
28/07/2022 18:25:14	<p><i>"Hola buenas tardes . En relación a los perfiles solicitados tengo dos preguntas:</i></p> <p><i>1. Para cada uno de los perfiles pedís titulaciones universitarias. ¿ Hay algún problema si las titulaciones universitarias son de Brasil? , ¿En el caso de que hubiera algún problema que tipos de criterios utilizáis para validar las titulaciones universitarias? , tipo plan Bolonia o algo por el estilo.</i></p> <p><i>2. De cara a los perfiles contratados. ¿ Tienen que tener algún mínimo de antigüedad en la empresa para poder ser contratados para el proyecto? , ¿ Los perfiles podrían ser contratados posteriormente a la</i></p>	<p><i>"1.- En cada uno de los perfiles establecidos en el pliego se exige una titulación mínima o afín. No se restringe la titulación por países. No obstante, los títulos extranjeros de educación superior deberán estar homologados a títulos oficiales universitarios españoles de Grado o Máster.</i></p> <p><i>2.- La experiencia exigida la debe de tener la persona, indistintamente de la empresa en la que haya trabajado.</i></p> <p><i>La empresa propuesta adjudicataria tiene que disponer de los medios comprometidos en</i></p>

Fecha y hora consulta	Texto consulta	Respuesta
	<p>adjudicación? Gracias y un saludo.</p>	<p>el momento previo a la adjudicación para que una vez formalizado el contrato pueda iniciarse la ejecución en los términos establecidos en los pliegos y en la oferta aceptada.”</p>
<p>01/08/2022 19:31:45</p>	<p>“Hola buenas tardes en relación al lote 2 . En el pliego técnico te pone en la página 93 que hay un tercero modelo para el lote 2 : Objetivo1 Mi Cartera Digital - Recomendador servicios . No obstante , si te vas a la página 33 no aparece y solo salen dos objetivos : Desarrollo de sistemas de Inteligencia Artificial para "Mi Cartera Digital" y " Desarrollo de sistemas de Inteligencia Artificial para "Aplicación de gestión de componentes software" . ¿ Me pueden confirmar si son dos o tres modelos ?. En el caso de que sean tres modelos . ¿ Donde puedo ver la descripción del mismo ?</p> <p>Gracias y un saludo.”</p>	<p>“Son tres modelos. Tal como se ha indicado en otras respuestas, la descripción completa para el punto de "Desarrollo de sistemas de Inteligencia Artificial para "Aplicación de gestión de componentes software" sería el siguiente: ” 4.2.2 Objetivo 2: Desarrollo de sistemas de Inteligencia Artificial para "Aplicación para la gestión de componentes software”</p> <p>En este objetivo se propone la creación y gestión de un sistema de Inteligencia Artificial relacionado con el desarrollo "Aplicación para la gestión de componentes software” (punto 3.2 del presente pliego), con el objeto de obtener previsiones y detección de anomalías, partiendo de la información contenida en esta aplicación.</p> <p>4.2.2.1 Sistema 1. Aplicación para la gestión de componentes software: Predicciones y detección de anomalías</p> <p>La finalidad de este sistema es la construcción y puesta en producción de sistemas de analítica avanzada que permitan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obtener predicciones a futuro en cuanto a variables como: el número de nuevos activos que se registrarán en la aplicación, el almacenamiento necesario para estos activos, recursos necesarios en el gestor documental o número de despliegues por tecnología y departamento. 2. Detectar anomalías. La aplicación para la gestión de componentes software almacenará información relativa a procesos de integración continua como el tiempo de despliegue de una aplicación, el número de líneas de código, vulnerabilidades, calidad o deuda técnica. La detección de anomalías permitirá encontrar casos en los que estas variables difieran en exceso del caso promedio, permitiendo alertar de posibles problemas en los correspondientes despliegues. <p>No obstante, esto no afecta al alcance de los sprints estimados ni el presupuesto.”</p>



Fecha y hora consulta	Texto consulta	Respuesta
28/07/2022 14:08:02	<p><i>"Buenos días, formulamos la siguiente pregunta: En el objetivo 3 de la propuesta del lote 1 se habla del desarrollo de una aplicación nativa. ¿Podríaís indicarnos en qué tecnología y lenguaje está desarrollada la aplicación actual de la JCCM? Muchas gracias, un saludo."</i></p>	<p><i>"Las aplicaciones móviles actuales (iOS y Android) están desarrolladas de manera nativa."</i></p>
29/07/2022 11:53:10	<p><i>"Buenos días, En el apartado 3.1.4 Objetivo 4 del lote 1: Gestion de envío y estadísticas de Newsletter se pide la integración y gestión con la herramienta de mensajería existente en la DGAD pero no se explica de que herramienta se trata. ¿Nos pueden indicar cual es la herramienta que usa actualmente la DGAD para el envío de newsletter? Muchas gracias, un saludo."</i></p>	<p><i>"En estos momentos la DGAD dispone de varias herramientas para el envío de correos masivos y newsletter y se está valorando cuál es la más adecuada para el uso en este proyecto. No se descarta que, a lo largo de la licitación o la ejecución del proyecto esta herramienta cambiera.</i></p> <p><i>Las herramientas disponibles y utilizadas actualmente son:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Envíos de correos masivos (desarrollo interno) - Envío de newsletter (módulo de Drupal) - Suscripción a herramienta de envío de mails masivos Nexora Sender"
29/07/2022 12:53:16	<p><i>"Buenos días</i></p> <p><i>En el ámbito del Lote 1, tanto en la página 10 como en la página 13 del PPT se describe el objetivo 5 como ¿Objetivo 5: Información proactiva y personalizada¿. Sin embargo, ese mismo objetivo, en el Anexo II (página 93 del mismo documento PPT), tiene la denominación ¿Objetivo 5: Sistema de reglas¿ y se le asignan 7 sprints de tipo ¿Backend¿, lo que no nos encaja con las necesidades descritas para el objetivo en las páginas iniciales, que va más ligado a aspectos de Frontend/presentación. ¿Podrían por favor aclararnos algo más el detalle de lo que se espera en el objetivo 5 del lote 1?</i></p> <p><i>Muchas gracias, un saludo."</i></p>	<p><i>"Por una parte confirmar que lo descrito en la tabla del ANEXO II como "Objetivo 5: Sistema de reglas" es lo descrito en el punto 3.1.5 "Objetivo 5: Información proactiva y personalizada".</i></p> <p><i>El número y tipología de sprints para cada objetivo se ha realizado mediante ejercicios de estimación en base a la experiencia y los conocimientos de los sistemas existentes. Pero esta estimación, durante la ejecución del proyecto, no limita en ningún momento, el tipo de sprints y cantidad a ejecutar.</i></p> <p><i>Este proyecto se desarrollará sobre alguno de los sistemas existentes que dan servicio al ciudadano, lo habitual es que existan una serie de componentes de interfaz de usuario que puedan ser reutilizados. También hay que tener en cuenta que para la realización de este objetivo es necesaria la integración con componentes que se desarrollen en el Lote 2, dentro del sistema de analítica avanzada, y para ello hace falta un trabajo de back end.</i></p> <p><i>No obstante, durante la ejecución del contrato, existe la posibilidad de que para la consecución de este objetivo se considere la ejecución de sprints tipo "Front End / CMS". En tal caso, durante el desarrollo del mismo, no hay ninguna limitación (más allá de la presupuestaria) para planificar y ejecutar este tipo de sprints."</i></p>

Fecha y hora consulta	Texto consulta	Respuesta
03/08/2022 08:02:48	<p>"Buenos días, Rogamos nos ayuden a aclarar las siguientes dudas, en relación con el Lote 1 y en especial para los Sprints Especiales: 1) Si se ofrece un perfil adicional, ¿cuántos sprints se planificarían para esta persona? ¿sería a demanda? ¿habría un mínimo/máximo? 2) Esos sprints especiales, ¿irían dentro del precio máximo de licitación o sería un presupuesto modificado sobre el importe de la oferta? Según PCAP, el importe de oferta se calcularía a partir de los sprints que aparecen en el anexo I pág. 6: ¿Servicios de desarrollo¿ y no aparecen los especiales para el cálculo del precio de Licitación. 3) Por otro lado, en el PCAP, para el cálculo del importe de licitación, se habla de sprints estimados para cada tipo. ¿Se pueden hacer más? ¿Se pueden hacer menos? Gracias."</p>	<p>"1) No hay un mínimo o máximo de ningún tipo de sprints a ejecutar durante la ejecución del proyecto. Esto es algo que se irá estableciendo durante la ejecución. Por lo tanto, será a demanda. 2) La ejecución y pago de los sprints espaciales se realiza dentro del presupuesto asignado a cada lote. No aparecen inicialmente para el cálculo del precio de licitación ya que este tipo de sprints no son indispensables para la consecución del proyecto (aunque sí pueden ser muy útiles) y, a priori, de desconoce si la empresa licitadora ofertará o no perfiles de este tipo. 3) Tal como se indica en el PCAP, se ha realizado una estimación de tipos de sprints necesarios y una cantidad de ellos. No obstante, a lo largo de la ejecución del proyecto es cuando se van determinando el número y tipo de sprints necesarios en cada fase. Por lo que, sí, para cada tipo de sprint se podrán ejecutar más o menos. En último termino, esto queda a potestad de la dirección del proyecto por parte de la DGAD"</p>
03/08/2022 11:32:00	<p>"Buenas tardes, En sus PCACP se establece que "El órgano de contratación facilitará un fichero XML que se publicará en la Plataforma de Contratación del Sector Público." sobre el Documento Europeo único de contratación. ¿dónde podemos encontrar este fichero? Por otro lado, al ser un contrato sujeto a regulación armonizada según el Anexo I, punto 4, entendemos que se debe cumplimentar y adjuntar al sobre1 el Anexo III es así? Muchas gracias por su ayuda"</p>	<p>"Dentro de la PLACSP en la publicación de los pliegos hay un zip llamado 00-2022_005058-deuc.zip, dentro del cual está el archivo espd-request.xml., que contiene el DEUC en formato XML. El ANEXO III. MODELO DE COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS AL CONTRATO, se debe adjuntar el el sobre electrónico nº 1."</p>
03/08/2022 15:46:00	<p>"Respecto al Lote 2: en la solución requerida hay que dar mantenimiento de la solución completa en la plataforma Cloud propuesta: infraestructura, sistema operativo, bases de datos, comunicaciones, aplicativo, pero una vez en on premise, ¿se encarga la DGAD del mantenimiento del hardware, sistema operativo, base de datos y comunicaciones, o es necesario incluirlo en nuestra oferta? Muchas gracias. "</p>	<p>"En el pliego se exige que la Plataforma de Analítica Avanzada suministrada deberá de tener la capacidad de ejecutarse sobre Openshift Container Platform ya que es el software base de la infraestructura PaaS corporativa. Indicar que, actualmente, en la DGAD realiza el soporte de toda la infraestructura ubicada de sus CPD. En el caso en que se realice la implantación on premise de la Plataforma, el soporte sobre</p>



Fecha y hora consulta	Texto consulta	Respuesta
		<p><i>cualquier sistema externo a dicha Plataforma lo ofrecerá la DGAD. No obstante, en el caso en que la Plataforma necesitara algún tipo de configuración o arquitectura especial en el despliegue sobre el sistema Openshift, la empresa adjudicataria debería de tener la capacidad suficiente para soporte a dicho stack. Este soporte se realizaría en conjunción con el equipo de la DGAD que actualmente mantiene la plataforma PaaS corporativa."</i></p>
08/08/2022 09:42:00	<p><i>"Buenos días,</i></p> <p><i>Queríamos consultar acerca del "Portal Joven" que se menciona dentro del objetivo 5 del lote 1:</i></p> <p><i>"En concreto, se desarrollarán los componentes necesarios para alimentar con:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• Noticias y eventos para los canales de newsletter (punto 3.1.4), portal Joven y Aplicación móvil (punto 3.1.3). Las noticias podrán ser personalizadas para el usuario, según la información de la que disponemos y de los intereses que ha declarado."</i> <p><i>Dicho portal se menciona únicamente en esta ocasión a lo largo del PPT, por lo que no parece estar dentro del alcance del lote, pero el hecho de que aparezca en el apartado de presentación de información personalizada nos hace dudar. ¿Debe el lote 1 crear un componente visual para integrar en el Portal Joven? ¿Hace referencia al portal actual "http://portaljovenclm.com/"?</i></p> <p><i>Muchas gracias, un saludo."</i></p> 	<p><i>"Los componentes a desarrollar se integrarán en aquellos portales donde el ciudadano pueda estar identificado para poder mostrarle la información proactiva. La decisión de dónde integrar dichos componentes se tomará a lo largo del proyecto ya que puede ser en uno o varios sitios distintos.</i></p> <p><i>A priori, no forma parte del alcance de este lote el desarrollo, la evolución o mantenimiento del Portal Joven actual o futuro."</i></p>