



CONTESTACIÓN A LA PREGUNTA PRESENTADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO EL DÍA 12 de DICIEMBRE DE 2023, RELATIVA A LA LICITACIÓN DEL CONTRATO MIXTO DE SUMINISTRO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTABLE PARA EL CABILDO INSULAR DE TENERIFE. (Expediente E2023006169).

A través de la Plataforma de Contratación del Sector Público se realizó la siguiente pregunta:

Usuario que pregunta: ibedelma

- **Pregunta 2:** “En el punto “2.10 Copias de Seguridad” del PPT se establece la necesidad de “la recuperación de la información diaria de los últimos 12 meses....se garantizará la recuperación de la información mensual de los últimos 5 años.”. Confirmar si es necesario establecer la granularidad de 365 copias diarias y 60 copias mensuales o si puede quedar cubierto con políticas estándar con distintos niveles del tipo:

- Nivel 1. Se realiza la copia de seguridad diaria incremental deduplicado de la plataforma de virtualización de lunes a sábado con 7 puntos de restauración (7 días). Este se puede ampliar a 15 días o 30 a lo sumo.
- Nivel 2. Se realizará el backup semanal completo deduplicado con un periodo de retención de 4 semanas. (4 puntos de restauración).
- Nivel 3. Se realizará un backup mensual completo con retención de un año ó, si se acuerda, durante la vigencia del contrato. Los puntos de restauración será 1 al mes, que coincidirá con la última copia realizada del mes a restaurar.

En este mismo punto se establece que “El CIT requiere además la realización de copias de seguridad semanales en sus propios sistemas con las características y contenido que determine la dirección del proyecto.”. Consultar si la copia semanal que se requiere entregar al CIT podría constar de un backup completo de todas las bases de datos y gestión documental del proyecto a un repositorio remoto tipo FTP o similar. Indicar que con esta información (base de datos + gestión documental) y el último instalable del producto es suficiente para restablecer el servicio en una nueva ubicación.”

Respuesta

Sobre el punto “2.10 Copias de Seguridad” del PPT, no es estrictamente necesario una granularidad de 365 copias diarias y 60 copias mensuales, siempre y cuando esta sea alcance por otros métodos o por funcionalidades de Gestor de Base de Datos sobre el que se implemente.

Código Seguro De Verificación	XdA/kEwgtmgbNc78LmDo0g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Jefe de Servicio Servicio Técnico de Aplicaciones Informáticas	Firmado	13/12/2023 14:45:56
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información Servicio Técnico de Aplicaciones Informáticas	Firmado	13/12/2023 14:06:46
Url De Verificación	https://sede.tenerife.es/verifirma/code/XdA%2FkEwgtmgbNc78LmDo0g%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	1/2





Sobre el apartado de “copias de seguridad semanales en sus propios sistemas”, sí que existe la posibilidad de que el envío de la copia de seguridad completa se haga mediante FTP, aunque, tal y como se indica, el detalle de este requerimiento se establecerá formalmente durante la ejecución del proyecto,

Código Seguro De Verificación	XdA/kEwgtmgbNc78LmDo0g==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Sergio Gregorio Díaz González - Jefe de Servicio Servicio Técnico de Aplicaciones Informáticas	Firmado	13/12/2023 14:45:56
	Sol Imobac Expósito Soto - Técnico Superior de Sistemas de Información Servicio Técnico de Aplicaciones Informáticas	Firmado	13/12/2023 14:06:46
Url De Verificación	https://sede.tenerife.es/verifirma/code/XdA%2FkEwgtmgbNc78LmDo0g%3D%3D		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	Página	2/2

