



Documento de Pliegos

Número de Expediente **20/08050-ADS-0072**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-03-2021 a las 08:59 horas.



Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 3.750.000 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 1.815.000 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 1.500.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Duración inicial de 2 años, prorrogable por períodos mínimos de un año hasta un máximo de 5 años.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Y5XTLywab7Z7h85%2Fpmmsfw%3D%3D

Nº de Lotes: 2

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

Entidad Adjudicadora

→ Banco de España

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 21 - Otras Actuaciones de Carácter Económico

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.bde.es>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE_7IYPw%3D%3D

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España
→ ES300

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@bde.es

Proveedor de Pliegos

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Proveedor de Información adicional

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Banco de España

Dirección Postal

→ Alcalá, 48
→ (28014) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 08/04/2021 a las 14:00
→ Observaciones: Presentación a través de la plataforma de licitación electrónica: <https://bde.licitacion.altia.es/>

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 22/06/2021 a las 11:00 horas

Lugar

→ Banco de España

Dirección Postal

→ C/ Alcalá 48
→ (28014) Madrid España

:

→ **Condiciones para la asistencia** : Apertura privada en la "Plataforma de Licitación Electrónica del BE"

Información del Anuncio Previo en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 06/11/2020

→ Identificador de publicación 2020/S 220-540375

→ Fecha de publicación 11/11/2020

→

Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:540375-2020:TEXT:ES:HTML>

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 04/03/2021

Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo, y servicio de resolución de consultas escritas

→ Valor estimado del contrato 3.750.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.815.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.500.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: Duración inicial de 2 años, prorrogable por períodos mínimos de un año hasta un máximo de 5 años.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Lote 1: Servicio de atención telefónica y apoyo administrativo

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.137.400 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 940.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

Lote 2: Servicio de resolución de consultas escritas

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 677.600 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 560.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79411000 - Servicios generales de consultoría en gestión.

→ Clasificación CPV

→ 79111000 - Servicios de asesoría jurídica.

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Segun lo indicado en la cláusula undécima

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Segun lo indicado en la cláusula undécima

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Nivel de formación del coordinador y del supervisor

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 3

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 47

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Descripción, metodología y organización del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Experiencia y formación del equipo del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

Dirección Postal

→ Avda. General Perón 38

→ (28020) Madrid España