



Documento de Pliegos

Número de Expediente **25/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 23-08-2024 a las 13:02 horas.



Servicios de soporte y mantenimiento de aplicaciones informáticas del Ayuntamiento de Majadahonda (9 lotes)

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 61.671,08 EUR.
- **Importe** 55.966,5 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 46.253,31 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
 - 3 Año(s)
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Servicios de mantenimiento y reparación
- **Contrato Mixto** No
- **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Instalaciones municipales Majadahonda
- **Clasificación CPV**
 - 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.
 - 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.
- **Pliego Prescripciones Técnicas**
- **Pliego Cláusulas Administrativas**
- **anexo I.docx**
- **anexo IV.docx**

Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto simplificado
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No
- **Reducción de candidatos en fases sucesivas** : No
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Características del procedimiento** Se tramitará a través de la plataforma de contratación del estado. Según Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares
- **Detalle de la Licitación:**
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=c5K%2FngK65nkeC9GJQOEBkQ%3D%3D

Nº de Lotes: 9

- **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes
- **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 9
- **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 9

Entidad Adjudicadora

- **Alcaldía del Ayuntamiento de Majadahonda**
- **Tipo de Administración** Autoridad local
- **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.majadahonda.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CcuxUBzEstYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3
→ (28220) Majadahonda España
→ ES300

Contacto

→ Teléfono 916349100
→ Fax 916349480
→ Correo Electrónico contrata_servicios@majadahonda.org

Proveedor de Pliegos

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Majadahonda

Proveedor de Información adicional

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Majadahonda

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 09/09/2024 a las 23:59

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3
→ (28220) Majadahonda España

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3
→ (28220) Majadahonda España

Recepción de Ofertas

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Majadahonda

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 3
→ (28220) Majadahonda España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 09/09/2024 a las 23:59
→ Observaciones: Licitación electrónica y todo el procedimiento será a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Oferta económica

→ Apertura sobre oferta económica
→ Se publicará en la plataforma con una antelación de al menos dos (2) días hábiles a su celebración

Lugar

→ Ayuntamiento de Majadahonda (telemática)

Dirección Postal

→ Plaza Mayor nº 3
→ (28220) Majadahonda España

Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Los interesados en participar deberán enviar un correo electrónico a contrata_servicios@majadahonda.org indicando una dirección de correo electrónico con una antelación de al menos un día

habil previo a la celebracion de la mesa de contratacion

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Servicios de soporte y mantenimiento de aplicaciones informáticas del Ayuntamiento de Majadahonda (9 lotes)

→ Descripción del procedimiento

El objeto del presente procedimiento es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento técnico necesario de varias aplicaciones, con el fin de garantizar una correcta operatividad de los servicios municipales a los que afecta. El alcance de la contratación comprenderá (salvo que se indique un argumento diferente en las especificaciones particulares de cada lote) todas las actuaciones que garanticen que las aplicaciones se mantienen actualizadas, desde los puntos de vista funcional, tecnológico y legislativo e incluirá al menos: Mantenimiento Preventivo Mantenimiento Correctivo Mantenimiento Adaptativo y Evolutivo Informes y Seguridad

→ Valor estimado del contrato 61.671,08 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 55.966,5 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 46.253,31 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Instalaciones municipales

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Plaza mayor nº 3

→ (28220) Majadahonda España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Según apartado 10 del cuadro resumen del PCAP

Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

Lote 1: Aplicación MYPC

→ Descripción del lote Esta aplicación se utiliza en las Salas Multimedia, Infantil y Hemeroteca de la Biblioteca municipal, para la gestión y control de acceso al Servicio de Ofimática y Acceso a Internet. Con la herramienta se gestionan las reservas y por tanto, se garantiza a los usuarios que lo solicitan el acceso a un puesto en fecha y hora de su elección, y al catálogo de recursos

de esta sala en función de la disponibilidad y según perfiles de edad y políticas del servicio (tiempo máximo de uso por persona y día, antelación máxima de la reserva, etc.) El programa MyPC de gestión bibliotecaria incluye el siguiente software: • MyPC Booking System (Licencias Servidor) • MyPC Licences x38 computers

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Valor estimado del contrato 6.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 5.445 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 4.500 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Clasificación CPV

→ 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.

Lote 2: Aplicación DEAT

→ Descripción del lote Esta aplicación se utiliza en el departamento de Tesorería. Área de gestión de cobros; en lo recogido en el convenio suscrito con Hacienda, y se utiliza para gestionar los cobros mediante embargos de las deudas cuyos titulares no dispongan de bienes en el municipio de Majadahonda.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Valor estimado del contrato 5.200 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 4.719 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 3.900 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Clasificación CPV

→ 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.

Lote 3: Aplicación gestión filas de espera

→ Descripción del lote Esta aplicación es la que se usa para la gestión del control de filas de espera para que los ciudadanos sean atendidos. Con la herramienta se garantiza el acceso de los ciudadanos de una forma ordenada y eficiente a los diferentes servicios que hacen uso de la herramienta. Además, se incluye el equipamiento necesario para proporcionar los tickets físicos necesarios, y que consta de: • Totem emisor que incluye: o Dispensador de Tickets PRIMA-TD-100 PRIMA BUTTON o Display PRIMA-TD-200 PRIMA MULTIMEDIA • Cableado necesario para conectar las pantallas de información con el sistema.

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Valor estimado del contrato 6.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 5.445 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 4.500 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Clasificación CPV

→ 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.

Lote 4: Aplicación de Consumo

→ Descripción del lote Esta aplicación se utilizan en el departamento de Consumo para llevar a cabo la gestión de la Oficina Municipal de Información al consumidor (OMIC). La aplicación es la siguiente: OMIGEST (Gestión reclamaciones de Consumo, Hojas de reclamación del Sistema Unificado de reclamaciones y expedientes sancionadores en materia de consumo).

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Madrid

→

→ Valor estimado del contrato 11.400 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 10.345,5 EUR.

→

Código de Subentidad Territorial ES300

Importe (sin impuestos) 8.550 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Clasificación CPV

→ 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.

Lote 5: Autoturn y parkcad

→ Descripción del lote AutoTURN es un software basado en CAD para el análisis de la trayectoria y barrido de vehículos, que se utiliza para evaluar diseños estándar o maniobras vehiculares para todo tipo de proyectos: autopistas, vías y superficies. ParkCAD es una herramienta que se utiliza para el diseño de estacionamientos en base a criterios de diseño previamente especificados (dimensión y configuración de los módulos, ancho de carriles, radio de islotes, etc.) Los aplicativos incluidos en el presente lote utilizados por el Ayuntamiento, son concretamente las siguientes suscripciones: • Mantenimiento de 1 licencia de uso para 2 usuarios de la aplicación AutoTURN. • Mantenimiento de 1 licencia de uso de la aplicación ParkCAD. En estas aplicaciones al ser aplicaciones estándar con un modelo de pago por la cesión de derechos de uso, se puede justificar, que en el momento de activación de la licencia, se incluyen los servicios de mantenimiento asociados a la misma.

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 9.600 EUR.

→ País España

→ Presupuesto base de licitación

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Importe 8.712 EUR.

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Importe (sin impuestos) 7.200 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Clasificación CPV

→ 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.

Lote 6: Aplicación Servicio de Vigilancia y Control de Animales domésticos

→ Descripción del lote Estas aplicaciones se utilizan para llevar a cabo la gestión del área de servicio de vigilancia y control de animales domésticos, a través de la siguiente aplicación: CMA (Censo municipal de animales domésticos y Registro de animales potencialmente peligrosos) . El objeto del presente lote es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento técnico necesario, con el fin de garantizar una correcta operatividad de este servicio municipal.

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 3.471,08 EUR.

→ País España

→ Presupuesto base de licitación

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Importe 3.150 EUR.

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Importe (sin impuestos) 2.603,31 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Clasificación CPV

→ 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.

Lote 7: Aplicación Gestión de Cementerio.

→ Descripción del lote Esta aplicación se utiliza en el departamento de Obras y Mantenimiento de Edificios Municipales y Cementerio, para llevar a cabo la gestión del Cementerio Municipal, a través de la siguiente aplicación: GESCEM (Gestión Integrada de Cementerios). El objeto del presente lote es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento técnico necesario, con el fin de garantizar una correcta operatividad de este servicio municipal.

→ Lugar de ejecución

→ Valor estimado del contrato 6.000 EUR.

→ País España

→ Presupuesto base de licitación

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Importe 5.445 EUR.

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Importe (sin impuestos) 4.500 EUR.

→

Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Clasificación CPV

→ 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.

Lote 8: Aplicación Presto

→ **Descripción del lote** Esta aplicación se utiliza en el departamento de Infraestructuras, y es un programa de mediciones y presupuestos y, de planificación de obras. Es una herramienta imprescindible para la gestión económica de obras y proyectos. El objeto del presente lote es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento técnico necesario, con el fin de garantizar una correcta operatividad de este servicio municipal, de las siguientes licencias: 5 licencias de RED + 1 licencia monopuesto (autorizaciones por internet). En esta aplicación al ser aplicación estándar con un modelo de pago por la cesión de derechos de uso, se puede justificar, que en el momento de activación de la licencia, se incluyen los servicios de mantenimiento asociados a la misma.

→ **Lugar de ejecución**

→ **País** España

→ **Subentidad Nacional** Madrid

→ **Código de Subentidad Territorial** ES300

→ **Valor estimado del contrato** 6.400 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 5.808 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 4.800 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ **Clasificación CPV**

→ 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.

Lote 9: Aplicación ZWCAD

→ **Descripción del lote** Esta aplicación se utiliza en el departamento de Infraestructuras. Es una aplicación similar a AutoCAD, y es una herramienta de diseño gráfico, de uso cotidiano entre los técnicos, y que es imprescindible disponer de ella de cara a revisar y ejecutar proyectos. Por otra parte, al ser la extensión .dwg el estándar en el diseño gráfico, es necesario disponer de ellas no sólo para el diseño, sino para la comunicación con equipos externos. El objeto del presente lote es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento técnico necesario, con el fin de garantizar una correcta operatividad de este servicio municipal. En esta aplicación al ser aplicación estándar con un modelo de pago por la cesión de derechos de uso, se puede justificar, que en el momento de activación de la licencia, se incluyen los servicios de mantenimiento asociados a la misma.

→ **Lugar de ejecución**

→ **País** España

→ **Subentidad Nacional** Madrid

→ **Código de Subentidad Territorial** ES300

→ **Valor estimado del contrato** 7.600 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 6.897 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 5.700 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ **Clasificación CPV**

→ 50312610 - Mantenimiento de equipo de tecnología de la información.

Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ **Porcentaje** 5 %

Plazo de constitución

→ 1 Mes(es)

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 1 Mes(es)

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - DEUC, Anexo IV y Rolece

Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Esta documentación solo se le requerirá al adjudicatario

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Esta documentación solo se le requerirá al adjudicatario

Preparación de oferta

→ Sobre Documentación administrativa y oferta económica

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa y criterios cuantificables automáticamente

→ N° Lote: 1

→ N° Lote: 2

→ N° Lote: 3

→ N° Lote: 4

→ N° Lote: 5

→ N° Lote: 6

→ N° Lote: 7

→ N° Lote: 8

→ N° Lote: 9

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 80

→ reduccion tiempo maximo atencion

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ reduccion tiempo maximo de resolucion

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

Plazo de Validez de la Oferta

→ 6 Mes(es)

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Alcaldía del Ayuntamiento de Majadahonda**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

- Plaza Mayor, 3
- (28220) Majadahonda España

Contacto

- **Correo Electrónico**
- contrata_servicios@majadahonda.org

Presentación de recursos

- **Alcaldía del Ayuntamiento de Majadahonda**

Dirección Postal

- Plaza Mayor, 3
- (28220) Majadahonda España

Contacto

- **Correo Electrónico**
- contrata_servicios@majadahonda.org

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No