



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **24-SE-005**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-04-2024 a las 09:50 horas.



**La realización del servicio consistente en el seguimiento de medios, apoyo técnico cualificado y audiovisual de la Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación de la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias, en colaboración y bajo la supervisión de éste, con el fin de reforzar y ampliar la difusión de las acciones emprendidas desde el Departamento.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 771.690,95 EUR.

→ **Importe** 196.597,46 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 183.735,94 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Observaciones:** De conformidad con la cláusula 10 del Pliego de cláusula administrativa.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES7 Canarias LOTE 1- De

conformidad con la cláusula 6.1 del Pliego de

prescripciones técnicas. LOTE 2- De conformidad con la cláusula 6.2 del Pliego de prescripciones técnicas. Santa Cruz de Tenerife

→ **Clasificación CPV**

→ 92400000 - Servicios de agencias de noticias.

→ 79960000 - Servicios de fotografía y servicios auxiliares.

→ 92100000 - Servicios de cine y vídeo.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento Abierto**

→ **Tramitación Ordinaria**

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** De conformidad con la cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante PCAP), el contrato se adjudicará por procedimiento abierto de adjudicación, de carácter ordinario, previsto en el artículo 156 de la LCSP. A la vista del anuncio de información previa, los plazos de licitación se reducirán, de conformidad con lo establecido en el artículo 156.3, letra a, de la LCSP. De conformidad con la cláusula 17 del PCAP concluido el plazo de presentación de proposiciones, la Mesa de Contratación procederá a la calificación de la documentación general contenida en los sobres número uno presentados por las personas licitadoras, y si observase defectos subsanables en la documentación presentada, lo notificará a la persona licitadora correspondiente, dejando constancia de dicha notificación en el expediente, concediéndole un plazo de tres días para que los subsane ante la propia Mesa de Contratación. De conformidad con la cláusula 18 La Mesa de Contratación, una vez calificada la documentación general y realizadas las subsanaciones y, en su caso, aportadas las aclaraciones o documentos complementarios requeridos, o transcurrido el plazo que se hubiere conferido al efecto, realizará la apertura de las proposiciones de los licitadores admitidos. Una vez efectuada la valoración de las proposiciones presentadas, la Mesa de Contratación, tras solicitar, en su caso, los informes que estime oportunos, elevará al órgano de contratación la propuesta de adjudicación. Una vez aceptada por el órgano de contratación la propuesta de adjudicación formulada por la Mesa de Contratación, los servicios dependientes del órgano de contratación requerirán a la licitadora propuesta como adjudicataria para que, dentro del plazo de DIEZ (10) DÍAS HÁBILES, a contar desde el siguiente a aquel en que haya recibido el requerimiento, presente la documentación que se indica en las cláusulas 19, 20 y 21 del PCAP.

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=dpdp3t%2BcQ%2Bb10HRJw8TEnQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dpdp3t%2BcQ%2Bb10HRJw8TEnQ%3D%3D)

Nº de Lotes: 2

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

## Entidad Adjudicadora

→ **Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias**

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 10 - Protección social

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YLQHxRlgo6ZvYnTkQ\\_N0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YLQHxRlgo6ZvYnTkQ_N0%2FZA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Calle Leoncio Rodríguez, 3, edificio El Cabo, 5ª Planta

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES709

### Contacto

→ Teléfono 922951286

→ Fax 922951242

→ Correo Electrónico

[agycontratacion.bienestarsocial@gobiernodecanarias.org](mailto:agycontratacion.bienestarsocial@gobiernodecanarias.org)

## Proveedor de Pliegos

→ Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

### Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 27/04/2024 a las 23:59

### Dirección Postal

→ Calle Leoncio Rodríguez, 3, edificio El Cabo, 5ª Planta

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

## Proveedor de Información adicional

→ Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

### Dirección Postal

→ Calle Leoncio Rodríguez, 3, edificio El Cabo, 5ª Planta

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

### Contacto

→ Correo Electrónico

[agycontratacion.bienestarsocial@gobiernodecanarias.org](mailto:agycontratacion.bienestarsocial@gobiernodecanarias.org)

## Recepción de Ofertas

→ Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

### Dirección Postal

→ Calle Leoncio Rodríguez, 3, edificio El Cabo, 5ª Planta

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

### Contacto

→ Correo Electrónico

[agycontratacion.bienestarsocial@gobiernodecanarias.org](mailto:agycontratacion.bienestarsocial@gobiernodecanarias.org)

## Plazo de Presentación de Oferta

→

Hasta el 27/04/2024 a las 23:59

→ Observaciones: Todos los horarios establecidos en el presente anuncio están en horario peninsular.

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura Archivo electrónico Nº 2

Lugar

→ Apertura sobre oferta económica

→ Webex

→ El día 29/04/2024 a las 10:00 horas

→ Se procederá en primer lugar a la apertura del archivo electrónico nº 1 y se actuará conforme a lo establecido en la cláusula 17 y 18 del PCAP para la apertura del archivo electrónico nº 2 relativo a la proposición.

#### Tipo de Acto : Privado

→ Condiciones para la asistencia : Solo podrán asistir los miembros de la Mesa previa convocatoria.

### Otros eventos

#### Apertura del Archivo electrónico nº 1

Lugar

→ Apertura sobre administrativo

→ Webex.

→ El día 29/04/2024 a las 10:00 horas

→ Documentación general para la licitación del contrato del servicio de seguimiento de medios, apoyo técnico cualificado y audiovisual a la oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación de la Consejería.

#### Tipo de Acto : Privado

→ Condiciones para la asistencia : Solo podrán asistir los miembros de la Mesa previa convocatoria.

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

### Información del Anuncio Previo en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 23/02/2024

→ Fecha de publicación 26/02/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:116031-2024:TEXT:ES:HTML>

### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 10/04/2024

→ Fecha de publicación 12/04/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:217583-2024:TEXT:ES:HTML>

**Objeto del Contrato: La realización del servicio consistente en el seguimiento de medios, apoyo técnico cualificado y audiovisual de la Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación de la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias, en colaboración y bajo la supervisión de éste, con el fin de reforzar y ampliar la difusión de las acciones emprendidas desde el Departamento.**

#### → Descripción del procedimiento

El objeto del contrato será la realización del servicio consistente en el seguimiento de medios, apoyo técnico cualificado y audiovisual de la Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación de la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias, en colaboración y bajo la supervisión de éste, con el fin de reforzar y ampliar la difusión de las acciones emprendidas desde el Departamento, en sus distintas áreas de servicios sociales, inmigración, igualdad, violencia de género, diversidad, dependencia, discapacidad, protección a la infancia y las familias, diversidad, juventud y mayores. La ejecución del objeto del contrato deberá adecuarse a las prescripciones técnicas anexas que tienen carácter contractual.

→ Valor estimado del contrato 771.690,95 EUR.

#### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 196.597,46 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 183.735,94 EUR.

#### → Clasificación CPV

→ 92400000 - Servicios de agencias de noticias.

→ 79960000 - Servicios de fotografía y servicios auxiliares.

→ 92100000 - Servicios de cine y vídeo.

#### → Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Observaciones: De conformidad con la cláusula 10 del Pliego de cláusula administrativa.

#### → Lugar de ejecución

→ LOTE 1- De conformidad con la cláusula 6.1 del Pliego de prescripciones técnicas. LOTE 2- De conformidad con la cláusula 6.2 del Pliego de prescripciones técnicas.

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES7

#### Dirección Postal

→ C/ Leoncio Rodríguez, 3

→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

## Opciones y prórrogas

→ Prórrogas: De conformidad con la cláusula 10 del Pliego de cláusula administrativa.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

#### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - En la ejecución del presente contrato el contratista queda obligado a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

→ Combatir el paro - Si la ejecución del contrato requiriera que la empresa contratista haya de contratar personal, éste deberá ser contratado entre personas inscritas como demandantes de empleo en las oficinas del Servicio Canario de Empleo con un antigüedad de, al menos, seis meses en el momento en que se haga efectiva la contratación.

→ Consideraciones de tipo medioambiental - El empleo de medios electrónicos con preferencia al papel, y cuando este sea necesario, habrá de ser reciclado.

## Contratación estratégica

Contratación estratégica

→ Ninguno

## Lote 1: Seguimiento de medios y apoyo técnico cualificado

→ **Descripción del lote** El trabajo a realizar por el contratista, será el de apoyo a las labores realizadas por la Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación, bajo las directrices y supervisión de éste, con la siguiente relación de tareas: Elaboración y difusión de notas de prensa. Elaboración de textos y carteles para páginas web y otros medios online oficiales. Grabación y difusión de archivos de vídeo, fotos y audio en formato adecuado para su distribución a través de notas de prensa y redes sociales. Gestión y estrategia de la marca de la Consejería y sus distintos departamentos y empresas públicas en las redes sociales (community manager). Apoyo especializado en seguimiento de medios de comunicación. Se requiere una cobertura que complete a la realizada genéricamente por el Gobierno de Canarias para todos sus departamentos. Elaboración de documentación específica para periodistas (dossiers y presentaciones). Elaboración, cuando sea necesario, de fotografías para complementar notas de prensa y su remisión a los medios de comunicación o redes sociales. Medición mensual de presencia en medios. Se podrá solicitar mediciones comparativas. Elaboración de reportajes, entrevistas, artículos de opinión, guiones o discursos y otros trabajos periodísticos especiales sobre materias específicas relacionadas con el departamento y por indicación de la Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación. Asesoramiento a la Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación en estrategias de comunicación (previa solicitud de esta oficina). Atención de las demandas de los periodistas (previa supervisión de la Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación). Acompañamiento a los cargos públicos de esta Consejería a eventos y encuentros propios de sus funciones con trascendencia informativa. Realización de labores de recopilación de documentación en materias que resulten exigibles para una eficiente y veraz comunicación. Realización del diseño gráfico de trabajos periodísticos, divulgativos, e informativos encargados por la Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación, incluyendo la redacción de textos y la elaboración de cartelas, fotografías y vídeos. Cualquier otra tarea relacionada con las labores propias de la Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación.

→ **Lugar de ejecución**

→ **Valor estimado del contrato** 579.960,57 EUR.

→ **País** España

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Subentidad Nacional** Canarias

→ **Importe** 147.751,86 EUR.

→ **Código de Subentidad Territorial** ES7

→ **Importe (sin impuestos)** 138.085,85 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 92400000 - Servicios de agencias de noticias.

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Mayor número de efectivos personales del equipo de trabajo- Lote 1

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 10

→ Mejora de la cobertura de medios de comunicación señalados en el Pliego de prescripciones técnicas

→ **Subtipo Criterio** : Otros

→ **Ponderación** : 55

→ Precio- Lote 1

→ **Subtipo Criterio** : Precio

→ **Ponderación** : 35

## Lote 2: Apoyo audiovisual

→ **Descripción del lote** El trabajo a realizar por el contratista, será el de apoyo a las labores realizadas por la Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación, bajo las directrices y supervisión de éste, con la siguiente relación de tareas: Toma de fotografías y vídeos cuando se organicen actos o ruedas de prensa de este departamento o cualquier otra actividad que desarrollen la consejera y los cargos de la Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias.

→ **Lugar de ejecución**

→ **Valor estimado del contrato** 191.730,38 EUR.

→

→

- País España
- Subentidad Nacional Canarias
- Código de Subentidad Territorial ES7

- Presupuesto base de licitación
- Importe 48.845,6 EUR.
- Importe (sin impuestos) 45.650,09 EUR.
- Clasificación CPV
  - 79960000 - Servicios de fotografía y servicios auxiliares.
- Clasificación CPV
  - 92100000 - Servicios de cine y vídeo.

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Amplitud y disponibilidad del archivo fotográfico, sonoro y audiovisual de la empresa
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 15
- Capacidad de transmisión en vivo en plataforma propias y del Gobierno
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Conocimiento estadístico fiable y mensual de las veces que los archivos audiovisuales son vistos y descargados
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Mayor número de efectivos personales del equipo de trabajo- Lote 2
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Precio - Lote 2
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 25

## Condiciones de Licitación

- Se utilizará el pago electrónico

### Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

- Titulo habilitante La que en su caso, sea exigible.

#### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - De conformidad con lo establecido en la cláusula 4.1 Pliego de cláusula administrativa particulares.
- No prohibición para contratar - De conformidad con lo establecido en la cláusula 4.2 Pliego de cláusula administrativa particulares.

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Otros - De conformidad con lo establecido en la cláusula 4.3.2 Pliego de cláusula administrativa particulares.
- Otros - Medios externos, de conformidad con lo establecido en la cláusula 4.3.3 Pliego de cláusula administrativa particulares.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - De conformidad con lo establecido en la cláusula 4.3.1 Pliego de cláusula administrativa particulares.

## Preparación de oferta

- Sobre Archivo electrónico nº 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Nº Lote: 1
- Nº Lote: 2
- Evento de Apertura Apertura del Archivo electrónico nº 1
- Descripción De conformidad con la cláusula 15.1 del Pliego de cláusula administrativa.

## Preparación de oferta

- Sobre Archivo electrónico nº 2- Lote 1
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Nº Lote: 1
- Evento de Apertura Apertura Archivo electrónico Nº 2
- Descripción De conformidad con la cláusula 15.2 del Pliego de cláusula administrativa.

## Preparación de oferta

- Sobre Archivo electrónico nº 2- Lote 2
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Nº Lote: 2
- Evento de Apertura Apertura Archivo electrónico Nº 2
- Descripción De conformidad con la cláusula 15.2 del Pliego de cláusula administrativa.

## Plazo de Validez de la Oferta

- 2 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **El Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

### Dirección Postal

- Avda. José Manuel Guimerá, 10 Edf. Servicios Múltiples  
II Planta 5ª
- (38071) Santa Cruz de Tenerife España

### Presentación de recursos

- **El Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

### Dirección Postal

- Avda. José Manuel Guimerá, 10 Edf. Servicios Múltiples  
II Planta 5ª
- (38071) Santa Cruz de Tenerife España

### Plazo de Presentación

- Hasta el 07/05/2024 a las 23:59

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE



## Subcontratación permitida

→ De conformidad con la cláusula 29 del Pliego de cláusula administrativa.

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: **No**

[↪ Enlace al Anuncio Anterior](#)

ID 0000013059768 | UUID 2024-000406277 | SELLO DE TIEMPO Fecha Fri, 12 Apr 2024 09:50:36:604 CEST N.Serie  
12391921769614312765788409343845139042 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE  
SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020