



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **02.07.01.01 2020/366-SS\_REYES**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 25-05-2021 a las 13:32 horas.



Plataforma de  
Contratación  
del Sector  
Público

**servicio de software en la nube de gestión de expedientes de reclamaciones de consumo y gestión integral de la Oficina de Municipal de Información al Consumidor del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes, su configuración, implantación y garantía/mantenimiento**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 38.000 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 24.200 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 20.000 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

→ 72212445 - Servicios de desarrollo de software de gestión de relaciones con el consumidor.

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ 72263000 - Servicios de implementación de «software».

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ **[Pliego Prescripciones Técnicas](#)**

→ **[Pliego Cláusulas Administrativas](#)**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto simplificado

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=erUBKxxqo%2BqjEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=erUBKxxqo%2BqjEJrVRqloyA%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes**

→ **Tipo de Administración** Administración Local

→ **Actividad Principal** 22 - Servicios de Carácter General

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.ssreyes.org>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=8jtOLJZlr04QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Plaza de la Iglesia, 7, 4ª planta

### Contacto

→ **Teléfono** +34 916597140

→ (28701) San Sebastián de los Reyes España  
→ ES300

→ Correo Electrónico [contratacion@ssreyes.org](mailto:contratacion@ssreyes.org)

## Proveedor de Pliegos

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 09/06/2021 a las 19:00

## Dirección Postal

→ Plaza de la Iglesia, 7, 4ª planta  
→ (28701) San Sebastián de los Reyes España

## Recepción de Ofertas

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

## Dirección Postal

→ Plaza de la Iglesia, 7, 4ª planta  
→ (28701) San Sebastián de los Reyes España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 09/06/2021 a las 19:00

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Proveedor de Información adicional

→ Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

## Dirección Postal

→ Plaza de la Iglesia, 7, 4ª planta  
→ (28701) San Sebastián de los Reyes España

**Objeto del Contrato: servicio de software en la nube de gestión de expedientes de reclamaciones de consumo y gestión integral de la Oficina Municipal de Información al Consumidor del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes, su configuración, implantación y garantía/mantenimiento**

→ Valor estimado del contrato 38.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 24.200 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 20.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72268000 - Servicios de suministro de «software».

→ 72212445 - Servicios de desarrollo de software de gestión de relaciones con el consumidor.

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ 72263000 - Servicios de implementación de «software».

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: 2 años

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

## Condiciones de Licitación

→ Fórmula de Revisión de Precios Segun IPC y Ley Contratos

→ Se utilizará el pago electrónico

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

## Preparación de oferta

→ Sobre 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa y criterios sometidos a juicios de valor

→ Descripción contendrá un apartado 1 con la DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA, y otro apartado 2 con CRITERIOS NO

VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES.

## Preparación de oferta

→ Sobre 2

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Descripción DOCUMENTACIÓN RELATIVA A CRITERIOS VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES, EN SU CASO, Y PROPOSICIÓN ECONÓMICA

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Mejor precio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 65

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Calidad y características funcionales de la plataforma de software propuesta

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Características y calidad técnicas de la plataforma de software propuesta

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Plan de Garantía, mantenimiento y asistencia técnica, incluyendo el mantenimiento evolutivo, normativo, correctivo

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 6

→ Plan de Implantación y formación

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Referencias acreditadas con certificado de clientes similares usuarios del servicio en la nube. Ver Notas PCAP.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Se aceptará factura electrónica

### Subcontratación permitida

→ Porcentaje de Subcontratación 40 %

→ Se admite subcontratación del servicio de hosting que albergará el software en la nube para garantizar cumplimiento de requisitos de seguridad, disponibilidad, etc.

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No