



Ayuntamiento de Logroño

**ASUNTO: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE
RADIOCOMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS DMR**

EXPEDIENTE: CON21-2023/0099

INFORME: CRITERIOS DE VALORACIÓN SUJETOS A JUICIO DE VALOR

1 INTRODUCCIÓN

Según consta en el Acta de apertura de proposiciones de fecha 22 de mayo de 2023 concursa la siguiente empresa:

N.º 1: COMUNICACIONES MÓVILES TERRESTRES S.L.

A continuación estudiaremos el contenido de la proposición que cumple los requisitos en relación con el Pliego de condiciones técnicas para MANTENIMIENTO DE LA RED DMR DE RADIOCOMUNICACIONES DIGITALES DE VOZ Y DATOS DE ÁREA DE INTERIOR y cuyos criterios de valoración serán los siguientes (hasta 49 puntos):

- Programa de mantenimiento preventivo: 10 puntos
 - El plan de trabajo 5 puntos
 - Calidad técnica de las inspecciones 5 puntos.
- Programa de mantenimiento correctivo: 15 puntos
 - Valoración del stock de repuestos a disposición del contrato 8 puntos
 - Plan de trabajo de mantenimiento correctivo. 7 puntos
- De la ubicación de cobertura propuesta: 8 puntos
 - Plan de desinstalación y reinstalación: 4 puntos.
 - Idoneidad de la ubicación propuesta: 4 puntos.
- Pasarela entre el sistema DMR y Poc: 8 puntos
 - Sistema de interconexión y capacidades de comunicación: 2 puntos
 - Capacidades del licenciamiento en terminales tipo Smartphone: 2 puntos
 - Capacidades de operatividad del centro de control Poc: 4 puntos
- Plan de formación: Programación propuesta, horario, docentes 8 puntos

2 VALORACIÓN

2.1 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

2.2 EL PLAN DE TRABAJO 5 PUNTOS

El mantenimiento preventivo incluye todas las comprobaciones, revisiones y chequeos requeridos en el pliego de prescripciones técnicas.

El mantenimiento preventivo se realizará a la totalidad del equipamiento referido en el alcance siguiendo el siguiente esquema.

1. Red de Radio DMR.
2. Red de Transporte IP.
3. Centros de Control Smart.
4. Sistema de Monitorización Smart.
5. Sistema de localización AVL.
6. Sistema unificado de comunicaciones Telycall.
7. Sistema de Grabación.
8. Estaciones Meteorológicas.
9. Sistema de Megafonía.
10. Sistemas de Cámaras.
11. Ubicaciones.

En cada uno de los sistemas se realizará el ajuste, calibración, limpieza si es necesario, comprobaciones generales, copias de bases de datos, etc.

Además, la empresa oferta un mantenimiento del servidor redundante Smart y comprobación de los sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI's).

El sistema de monitorización permite que el servicio técnico sea alertado ante cualquier fallo de hardware, conectividad e incluso falta de alimentación, controlando incluso los sistemas de alimentación ininterrumpida SAIs.

La empresa presenta un calendario anual de revisiones preventivas:

Infraestructura 4 REVISIONES /AÑO

Terminales y resto de equipamiento 1 REVISION /AÑO

Estado general diario (Tele-mantenimiento)

2.3 CALIDAD TÉCNICA DE LAS INSPECCIONES

La empresa hace constar que la calidad de las inspecciones viene determinada por los elementos que se inspeccionan y sus tomas de medida, conocimiento de los técnicos y los Informes que las reflejan.

La empresa presentará un informe de todas las actuaciones preventivas que lleve a cabo detallando cada una de ellas en la oferta y para cada una se presentará un informe a los técnicos municipales.

PROGRAMA MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Puntuación
El plan de trabajo	4
Calidad técnica de las inspecciones	5

2.4 PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El sistema de mantenimiento correctivo se realizará en fases:

- Detección de alarmas: 24 horas los 365 días del año.
- Asistencia técnica.
- Reparaciones
- Repuestos.
- Documentación.

En todos ellos se incluye la mano de obra y el desplazamiento.

2.4.1 VALORACIÓN DEL STOCK DE REPUESTOS A DISPOSICIÓN DEL CONTRATO

CMT Comunicaciones presenta en su oferta que cuentan con stock de cada uno de los subsistemas que forman parte del contrato y relaciona los componentes y equipos en stock que pondrá a disposición para el presente contrato.

2.4.2 PLAN DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. 7 PUNTOS

Comunicaciones Móviles Terrestres dispone de servicio técnico oficial en La Rioja de

todas las marcas del equipamiento a mantener.

En la oferta presenta detalle del mantenimiento correctivo:

Detección de alarmas: dispondrá de un servicio durante las 24 horas y 365 días al año, a disposición del Ayuntamiento. Con los medios personales y técnicos adecuados para prestar dicho servicio y descritos en la presente memoria.

Asistencia técnica: dispondrá de un protocolo y tiempo de asistencia que se explica en este documento

Reparaciones: Las reparaciones a efectuar serán realizadas de forma que se causen las menores molestias posibles al usuario final y se aminore la posible discontinuidad del servicio prestado directa o indirectamente por los equipos a mantener.

Repuestos: Se dispondrá de un stock de repuestos.

Documentación: CMT presentará y entregará un informe donde se recojan las distintas actuaciones técnicas.

Ofrece detalle del protocolo de resolución de averías y los tiempos de respuesta mejorando los establecidos en el pliego debido a que pueden ser controlados de forma remota.

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Puntuación
Valoración del stock de repuestos a disposición del contrato	8
Plan de trabajo de mantenimiento correctivo	6
TOTAL	14

2.5 DE LA UBICACIÓN DE COBERTURA PROPUESTA

La proposición presenta durante el tiempo de vigencia del contrato una ubicación de cobertura en el término municipal de "La Población". Meano. Navarra.

Eta ubicación está siendo utilizada por el Ayuntamiento de Logroño para dar cobertura a una de las células DMR.

2.5.1 PLAN DE DESINSTALACIÓN Y REINSTALACIÓN:

La ubicación propuesta, como se ha explicado, es la que actualmente está en operación, por lo que no precisa ningún tipo de instalación.

Esto conlleva las ventajas de:

- Continuar con el expediente de la Secretaría de Estado de Telecomunicación
- Mantenimiento de las frecuencias operativas
- No es necesario reprogramar parámetros de roaming

2.5.2 IDONEIDAD DE LA UBICACIÓN PROPUESTA:

Respecto a la idoneidad hasta la fecha ha estado instalada en el lugar dando cobertura a todos los servicios que utilizan la red. Presenta la empresa un estudio de viabilidad entre la ubicación en Meano y Logroño.

UBICACIÓN DE COBERTURA PROPUESTA	Puntuación
Plan de desinstalación y reinstalación	4
Idoneidad de la ubicación propuesta	4
TOTAL	8

2.6 PASARELA ENTRE EL SISTEMA DMR Y POC: 8 PUNTOS

2.6.1 SISTEMA DE INTERCONEXIÓN Y CAPACIDADES DE COMUNICACIÓN: 2 PUNTOS

La empresa ofrece las siguientes facilidades WAVE PTX:

- 1 Pasarela física de interconexión entre DMR y WAVE
- 3 Licencias para terminales Smartphone
- 1 Licencia de puesto de Operador.

El Gateway ofertado es de hasta 10 conversaciones simultaneas entre los dos sistemas y permite estos tipos de llamada:

- Privada DMR-WAVE
- Privada WAVE-DMR
- Grupo DMR-WAVE
- Grupo WAVE-DMR
- Emergencia
- Identidad o Alias (PTT ID)

2.6.2 °CAPACIDADES DEL LICENCIAMIENTO EN TERMINALES TIPO SMARTPHONE: 2 PUNTOS

La empresa, de los dos tipos de licenciamiento disponibles oferta el avanzado que se requiere la interconexión con radio (DMT-LMR) y además, posibilita la transmisión de video.

2.6.3 °CAPACIDADES DE OPERATIVIDAD DEL CENTRO DE CONTROL POC: 4 PUNTOS

El WAVE PTX ofertado dispone de un despachador en la nube. Este software puede ser habilitado desde cualquier PC y ubicación mediante usuario y contraseña.

La disponibilidad del despachador permite funcionalidades como comunicación bidireccional, texto, video, grabación, visualización cartográfica y recorridos.

PASARELA ENTRE EL SISTEMA DMR Y POC	Puntuación
Sistema de interconexión y capacidades de comunicación	2
Capacidades del licenciamiento en terminales tipo Smartphone	2
Capacidades de operatividad del centro de control Poc	4
TOTAL	8

2.7 PLAN DE FORMACIÓN

2.7.1 PROGRAMACIÓN PROPUESTA

Durante la duración del contrato la empresa ofrece impartir curso de formación y el temario irá dirigido a:

- A) - Operadores.
- B) Usuarios

El temario dirigido a operadores implica el conocimiento de sistemas de comunicaciones y del sistema del centro de control con el siguiente contenido:

- Sistemas de comunicación radio.
- Sistema AVL

- Grabador de comunicaciones.
- Integrador de comunicaciones
- Sistema de megafonía
- Manejo de estación meteorológica
- Sistema de monitoreo y alarmas.
- Interpretación y Resolución de problemas en los sistemas y subsistemas.
- Sistema de Telefonía. Con todas sus funcionalidades.

En cuanto al temario para los usuarios tendrá el siguiente esquema:

- Sistemas de comunicaciones
- Detección de errores o mal funcionamiento.
- Protocolos y coordinación de los sistemas de radio
- Formación general en el resto de los subsistemas.

2.7.2 DURACIÓN DE HORARIOS Y PROGRAMA DE FORMACIÓN

La empresa presenta 120 horas repartidas 60 horas entre operadores y 60 entre usuarios además de formación continua.

Los técnicos acudirán al menos una vez por semana, de forma presencial, a las sedes de Policía Local, Servicio de Extinción de Incendios y Protección Civil.

PLAN DE FORMACIÓN	Puntuación
Programación propuesta	9

Una vez analizada la oferta presentada por **COMUNICACIONES MÓVILES TERRESTRES S.L.** tras ser valorada y dado que cumple con los requisitos previstos en el pliego de prescripciones técnicas incluyendo las mejoras solicitadas se le otorgan 45 puntos en los criterios cuantificables mediante juicios de valor.

En Logroño a 29 de mayo de 2023

El Jefe de Unidad de Coordinación
de Emergencias y Comunicaciones

Fdo.- Eduardo Modrego Pascual