

INFORME JUSTIFICACIÓN NECESIDAD DEL CONTRATO

Expediente: **P.A. 588/2023 “Arrendamiento sin opción de compra y Mantenimiento de 14 estaciones de trabajo completas para Diagnóstico e Informado de Imagen Médica para el Servicio de Radiología de Hospital General Universitario de Elda. Departamento de Salud de Elda”**

Actualmente en el Servicio de Radiología hay trece radiólogos en plantilla además de dos vacantes sin cubrir. Existen 14 estaciones de trabajo (cada una con un PC y dos monitores Barco), incluida la sala de Resonancia Magnética. Una de las estaciones está instalada en la sala de reuniones del Servicio, donde todos los días de lunes a viernes tienen lugar los Comités Oncológicos de las diferentes especialidades incluyendo el Comité de Patología Mamaria, que requiere un monitor de alta resolución para poder visualizar correctamente las mamografías.

La mayoría de los monitores son de 2 megapíxeles (exceptuando los instalados en las salas de mamografía que son de 6mpx) y monocolor por lo que en muchas ocasiones, se funciona con monitores con una resolución inferior a la recomendada para el diagnóstico.

Diariamente se sufren múltiples incidencias informáticas como:

- Demora a la hora de abrir los visores.
- Hay estudios que no se cargan.
- Cuando se necesita visualizar estudios como un PET-TC, gammagrafía, el visor se bloquea y hay que cerrar el estudio.
- En la estación de la sala de mamografía 1, parpadeo del monitor principal.
- En la estación de la sala de mamografía 2 al abrir cualquier tipo de estudio se produce en ocasiones (hay días que varias veces) la congelación permanente de la imagen del estudio previo, lo que obliga a cerrar la sesión. Saltan alertas de almacenamiento. Descarga lenta de estudios de tomosíntesis y estudios previos para comparar. Desconfiguración repentina de pantallas.
- Cierre del sistema operativo sin previo aviso, lo cual conlleva en algunas ocasiones la pérdida del informe radiológico que se estaba realizando.

Todas estas y más incidencias ocasionan interrupción del trabajo del radiólogo que requiere en numerosas ocasiones avisar al Servicio de Informática o PACS y empezar de nuevo con la valoración del estudio que se había quedado interrumpido.

La instalación del nuevo TAC incluye el sistema Portal de postprocesado que consiste en acceder desde las estaciones de trabajo a todas las aplicaciones clínicas avanzadas, conectándose al servidor central. Dentro de las aplicaciones avanzadas se incluye aplicaciones cardiológicas, vasculares, de perfusión multiórgano, neurológicas, oncológicas y colonoscopia virtual, necesarias para el postprocesado y que requieren monitores en color. Además, la elastografía (aplicación de la ecografía) y estudios nucleares como un PET-TC son imágenes en color que no pueden ser correctamente visualizadas en algunas de nuestras estaciones.

Por otra parte, desde el servicio de informática, tras los continuos problemas que están teniendo las estaciones de informado radiológico, se ha realizado un estudio de necesidades del servicio, así como del estado de las estaciones de informado.

Las necesidades del servicio, así como la carga de trabajo, han aumentado con el tiempo. Las estaciones de trabajo no han cambiado en 10 años, pero el software de manejo de imágenes (GIMD) sí. Lo que era suficiente hace unos años es insuficiente a día de hoy. Tenemos equipos con:

- Poca memoria, 8GB, cuando lo recomendado para una estación son 16GB o 32GB si es una estación de mamografía.
- Procesadores Intel i3 en la mayoría de las estaciones (la gama más baja).
- Discos antiguos y lentos. Los hemos actualizado a SSD, pero un equipo de oficina no da el rendimiento de una WorkStation.
- Monitores obsoletos. Los monitores BARCO sólo están homologados para un número de horas. Este número de horas es elevado, pero 8 años acumula muchas horas de uso. Casi todos son de escala de grises y actualmente hay pruebas que requieren color, por lo que sólo se pueden informar en determinadas estaciones.

En definitiva, se hace preciso disponer de nuevas estaciones de trabajo con el correspondiente mantenimiento predictivo y correctivo especializado para resolver las incidencias, para poder garantizar de forma más eficaz el correcto funcionamiento de los sistemas, minimizando los posibles tiempos de parada como consecuencia de averías y de sus reparaciones. El objetivo es reforzar la capacidad asistencial del servicio de radiología del Departamento de Salud de Elda y afrontar con eficiencia las necesidades sanitarias presentes y futuras para el diagnóstico de patologías.

Elda, a fecha de la firma digital

JEFA DEL SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO
DEPARTAMENTO SALUD ELDA

RESPONSABLE SERVICIO DE INFORMÁTICA
DEPARTAMENTO SALUD ELDA