



# Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **300/2020/00349**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 27-01-2021 a las 12:51 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 7 - Servicios Sociales y Promoción Social

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbV/kuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Paseo de la Chopera, 41 - Pl. 1

→ (28045) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ Teléfono +34 915883241

→ Correo Electrónico [contratacionesociales@madrid.es](mailto:contratacionesociales@madrid.es)

## Objeto del Contrato: Evaluación y control de calidad de servicios para personas mayores del Ayuntamiento de Madrid

→ Valor estimado del contrato 829.844 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 401.644,38 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 331.937,5 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72225000 - Servicios de evaluación y revisión de la garantía de calidad del sistema.

→ 72313000 - Servicios de recogida de datos.

→ 79311210 - Servicios de encuesta telefónica.

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/10/2020 durante 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ La entidad dispondrá de las instalaciones. Sin perjuicio de que el trabajo de campo lleve consigo visitas a sedes de entidades prestadoras de servicios, a otras dependencias, municipales o no, visitas domiciliarias.

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

**Formalizado**

## Adjudicatario

- **MERKA STAR SL**
- NIF B81156127
- El adjudicatario es una PYME : Sí
- País Origen Producto o Servicio : España

## Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 235.558,15 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 285.025,36 EUR.

## Información sobre el Contrato

- Número de Contrato 300/2020/00349
- Fecha de Formalización 21/01/2021

## Contrato

- 202000349 control calidad mayores MERKA\_signed\_signed.pdf
- Documento de Contrato de Formalización

## Referencia Externa

- URI [https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=97c8d0f2-c614-448d-9ed2-7ef903651e77](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=97c8d0f2-c614-448d-9ed2-7ef903651e77)
- Fecha de Entrada en Vigor del Contrato 01/02/2021

## Motivación de la Adjudicación

- Motivación Se considera la proposición más ventajosa según la ponderación de los criterios de adjudicación.
- Fecha del Acuerdo de Adjudicación 16/12/2020

## Información Sobre las Ofertas

- Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas  
No
- Ofertas recibidas 8
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 6
- Ofertas electrónicas recibidas 8

## Garantía Requerida Definitiva

- Porcentaje 5 %

## Garantía Requerida Complementaria

- Porcentaje 1 %

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

- **Juzgados de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid**

### Dirección Postal

- Gran Vía 19

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

### Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 11/08/2020 a las 18:00

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 11/08/2020 a las 18:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Sobre C

- Apertura sobre oferta económica
- El día 14/10/2020 a las 12:00 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

#### Lugar

→ Entorno digital

#### Dirección Postal

→ Madrid España

Tipo de Acto : Privado

### Otros eventos

#### Apertura criterios basados en juicios de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 17/08/2020 a las 10:30 horas
- Apertura de criterios de juicio de valor

#### Lugar

→ Entorno virtual.

#### Dirección Postal

→ Paseo de la Chopera, 41  
→ (28045) Madrid España

#### Sobre A

- Apertura sobre administrativa
- El día 12/08/2020 a las 10:00 horas

#### Lugar

→ Entorno virtual.

#### Dirección Postal

→ Paseo de la Chopera, 41  
→ (28045) Madrid España

Tipo de Acto : Privado

# Condiciones de adjudicación

## Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Cláusula social
  - Subtipo Criterio : Social
  - Ponderación : 10
  - Expresión de evaluación : Por la estabilidad de al menos el 60% de la plantilla, 5 puntos. Por la estabilidad de al menos el 90% de la plantilla, 10 puntos
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- Mejoras económicas sobre los precios unitarios
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 25
  - Expresión de evaluación : Se valorará con cero puntos la oferta que no presente baja y con el máximo de 25 puntos la oferta más baja que se reciba. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional con la siguiente fórmula:  $Y = 25 \left( \frac{P \text{ (IVA excluido)} - \text{Importe oferta a valorar}}{P \text{ (IVA excluido)} - \text{Importe oferta más económica}} \right)$ . Y= PUNTUACIÓN. P= PRESUPUESTO
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 25
- Mejoras técnicas: Inclusión, en los informes de resultados, de un estudio comparativo de los datos más destacables
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Expresión de evaluación : Se otorgarán 2 puntos por cada estudio comparativo realizado anualmente
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- Mejoras técnicas: Por difundir los resultados de los distintos estudios en medios de comunicación y redes sociales, bajo la supervisión de la DGM
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Expresión de evaluación : Se otorgará 1 punto por cada estudio difundido en medios y redes anualmente
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- Mejoras técnicas: Realización de análisis e informes de resultados de aspectos concretos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Expresión de evaluación : Se otorgarán 2 puntos por cada análisis realizado anualmente.
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- Mejoras técnicas: Revisión, contra documento, del cumplimiento de los estándares de las cartas de servicios no incluidos en las encuestas de satisfacción
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Expresión de evaluación : Se otorgará 1 punto por cada revisión realizada anualmente.
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10
- Mejoras técnicas: Utilización de la técnica de grupos de mejora de los servicios
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
  - Expresión de evaluación : Se otorgarán 2 puntos por cada grupo de mejora anual.
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 10

### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Claridad en la presentación de toda la documentación relativa al diseño y modo de gestión del servicio, instrumentos, protocolos, documentos o modelos, con ejemplos de cada uno de ellos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- Descripción de las posibilidades de la aplicación de técnicas de control de calidad en los servicios sociales para personas mayores, modelos, normas y buenas prácticas
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- Método a seguir para el acompañamiento a la SGM en la implantación de las áreas de mejora en los diferentes servicios o programas
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5
- Método a seguir para el análisis de los resultados, la detección y priorización de áreas de mejora en función de las valoraciones e importancia atribuida a los distintos aspectos evaluados
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
  - Cantidad Mínima : 0
  - Cantidad Máxima : 5

#### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2HvglohyomuXQV0 WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondeestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2HvglohyomuXQV0 WE7IYPw%3D%3D)

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 18/05/2020

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 08/07/2020

→ Identificador de publicación 2020/S 132-323801

→ Fecha de publicación 10/07/2020

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:323801-2020:TEXT:ES:HTML>

### Corrección de errores en el DOUE

→ Identificador de publicación 2020/S 146-360067

→ Fecha de publicación 30/07/2020