



Documento de Pliegos

Número de Expediente **20240000091**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 17-06-2024 a las 11:41 horas.



Servicio de información escrita, back office, a la ciudadanía del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 59.285,11 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 71.734,98 EUR.

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Importe (sin impuestos)** 59.285,11 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 7 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **Anexos.pdf**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto simplificado

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Artículo 159.6 de la LCSP

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=IHF5AWoXpRj4zIRvjBVCSw%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Subsecretaría de Ciencia, Innovación y Universidades**

→ **Tipo de Administración** Autoridad estatal

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZMB0Mn6KOZjnSoTX3 z%2F7wA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 162 - planta 20

→ (28046) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ **Teléfono** +34 916037617

→ **Correo Electrónico**

mesa.decontratacion@ciencia.gob.es

Proveedor de Pliegos

→ Subsecretaría de Ciencia, Innovación y Universidades

Proveedor de Información adicional

→ Subsecretaría de Ciencia, Innovación y Universidades

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 162 - planta 20
→ (28046) Madrid España

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 162 - planta 20
→ (28046) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Subsecretaría de Ciencia, Innovación y Universidades

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 162 - planta 20
→ (28046) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 02/07/2024 a las 10:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura del archivo único de documentación administrativa y criterios evaluables de forma automática.

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 03/07/2024 a las 09:00 horas

Lugar

→ Telemático

Dirección Postal

→ Pº Castellana 162
→ (28046) Madrid España

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Objeto del Contrato: Servicio de información escrita, back office, a la ciudadanía del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

→ Descripción del procedimiento

Gestión del servicio de información general escrita a la ciudadanía (Back Office) para responder a las solicitudes de información sobre ámbitos competencia del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades

→ Valor estimado del contrato 59.285,11 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 71.734,98 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 59.285,11 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79342320 - Servicios de atención al cliente.

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ Plazo de Ejecución

→ 7 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - Ver apartado 19 del anexo 1 del Pliego de cláusulas administrativas particulares.

Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ No estar incurso en incompatibilidades

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

→ Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

→ Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Motivos de exclusión de la legislación vigente.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Ver anexo 3 del Pliego de cláusulas administrativas particulares.

→ Técnicos o unidades técnicas - Ver anexo 3 del Pliego de cláusulas administrativas particulares.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Ver anexo 3 del Pliego de cláusulas administrativas particulares.

Preparación de oferta

- Sobre Sobre único /Archivo único
- Tipo de Oferta Documentación administrativa y criterios cuantificables automáticamente
- Evento de Apertura Apertura del archivo único de documentación administrativa y criterios evaluables de forma automática.
- Descripción Documentación administrativa y criterios cuantificables mediante la aplicación de fórmulas.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Aumento del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 10
- Certificaciones
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 20
- Oferta Económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 70
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 70

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- **MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES**

Dirección Postal

- Pº Castellana, 162
- (28046) Madrid España

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No