

## Informe Sobre B Telecomunicacions

INFORME DE LA COMISSIÓ TÈCNICA DESIGNADA PER LA MESA DE CONTRACTACIÓ PER A LA EVALUACIÓ DELS CRITERIS EVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR (SOBRE B) DE L'EXPEDIENT DEL SERVEI DE TELECOMUNICACIONS (EXP 2022-043-A).

La Comissió tècnica esta integrada per l'Administrador de Xarxa de l'IMI Martí Serra Capó, la Cap del Departament d'Interior en ATF Sra. Maria Teresa Benito Roser i el Cap del Servei d'Interior Julián García Caballero.

L'únic licitador presentat ha estat la UTE de les empreses TELEFONICA (Telefónica de España, SAU. – Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, SAU i Telefónica Móviles España, SAU)

**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR SEGONS EL PLEC DE CLAUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX EL CONTRACTE:**

### **2. EVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR. FINS UN MÀXIM DE 45 PUNTS.**

#### **2.1. Projecte tècnic i pla d'implantació. Fins a un màxim de 20 punts.**

##### **2.1.1. La solució tècnica proposada pels serveis de Telefonia Fixa fins un màxim de 5 punts.**

2.1.1.1. Tecnologia d'accés IP a la xarxa pública fins un màxim de 2 punts.

2.1.1.2. Facilitats de back-up de les línies connectades a la xarxa pública, fins un màxim de 2 punts.

2.1.1.3. Solució corporativa de veu. (equipament) fins un màxim d'1 punt

##### **2.1.2. La solució tècnica proposada pels serveis de Transmissió de Dades fins a un màxim de 6 punts.**

2.1.2.1. Tecnologies d'accés fins un màxim d'1 punt.

2.1.2.2. Velocitat d'accés iguals o superiors 10 Gbps. fins un màxim d'1 punt.

2.1.2.3. Equipament fins un màxim d'1 punt

2.1.2.4. Gestió dinàmica de l'ample de banda. fins un màxim d'1 punt

2.1.2.5. Serveis de seguretat de la xarxa corporativa fins un màxim d'1 punt

2.1.2.6. Serveis de supervisió del tràfic d'Internet (antibotnet, ...) i de seguretat. fins un màxim d'1 punt

##### **2.1.3. La solució tècnica proposada pels serveis de Telefonia Mòbil fins un màxim de 6 punts.**

2.1.3.1. Arquitectura general de xarxa suport dels serveis fins un màxim d'1 punt

2.1.3.2. Equipament fins un màxim d'1 punt

2.1.3.3. Connexió amb xarxes externes i internes fins un màxim d'1 punt

---

CSV : GEN-3c79-2276-0d73-59d0-8af3-a4f3-a27a-9eb5

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : MARTIN SERRA CAPO | FECHA : 31/08/2022 12:25

FIRMANTE(2) : JULIAN MARIA GARCIA CABALLERO | FECHA : 31/08/2022 12:58 | Sin acción específica

FIRMANTE(3) : MARIA TERESA BENITO ROSER | FECHA : 31/08/2022 13:45 | Sin acción específica



2.1.3.4. Descripción de las interficies entre servicios fins un màxim d'1 punt

2.1.3.5. Servicios asociados a los terminales de telefonía fins un màxim d'1 punt

2.1.3.6. Aplicación CTI per envío de SMS via correo electrónico fins un màxim d'1 punt

**2.1.4. Integración de servicios de telefonía mòbil i servicios de dades amb la xarxa corporativa fins un màxim de 3 punts.**

**2.2. Pla d'operació i gestió. Fins a un màxim de 20 punts.**

2.2.1. Facilidades per a contactar con los recursos personales asignados: disponibilidad, medios a través de los que serán accesibles, etc. Fins un màxim de 2'5 punts.

2.2.2. Niveles de escalado ofrecidos y personal a disposición de l'Ajuntament pel cas d'incidencias y averías: se valorará que l'Ajuntament tenga a disposición diferentes niveles de capacidad de resolución que garantice el servicio técnico adecuado per a qualsevol nivel de criticidad y/o complejidad de las averías que se puedan producir, así como personal dedicado a l'Ajuntament a fin de que cuando l'Ajuntament demande información sobre una incidencia siempre le atienda la misma persona o pequeño grupo de personas. Fins un màxim de 2'5 punts.

2.2.3. Servicios de ingeniería de explotación. Fins un màxim de 3 punts.

2.2.3.1 Disponibilidad de un centro de gestión de 24x7, 365 días a l'any. Fins un màxim de 1'5 punts.

2.2.3.2. Disponibilidad de un ingeniero de explotación 24x7, 365 días a l'any Fins un màxim de 1'5 punts.

2.2.4. Mantenimiento de centrales de telefonía. Persona dedicada a la gestión de las centrales. Fins un màxim de 2'5 punts.

2.2.5. Funcionalidades y cuadros de mando de los servicios de voz mòbil y de dades. Fins un màxim de 2'5 punts.

2.2.6. Servicios web per la gestión de incidencias y terminales mòbils. Fins un màxim de 2'5 punts.

2.2.7. Servicios adicionales de gestión de terminales mòbils (MDM) Fins un màxim de 2'5 punts.

2.2.8. Informes de tráfico en tiempo real. Fins un màxim de 2 punts.

**2.3. Pla de Qualitat dels serveis Fins a un màxim de 5 punts.**

Qualitat del Pla d'operació ofert. Temps per realitzar altes, baixes y modificaciones de líneas per cada servicio, superando los compromisos mínimos, segun están definidos en los apartados 4.6.4 y 4.6.5 del SLA del Pliego de Prescripciones Técnicas..

Paràmetre	Punts
101.A	0,1
102.A	0,1

Paràmetre	Punts
110.A	0,1
110.B	0,1
110.C	0,1
110.D	0,1

Paràmetre	Punts
210.A	0,1
210.B	0,1
210.C	0,1
210.D	0,1

Paràmetre	Punts
310.A	0,1
310.B	0,2
310.C	0,1
310.D	0,1





1.1.2. Facilitats de back-up de les línies connectades a la xarxa pública, (2 punts).

S'han ofertat rutes de canals de veu de NGN (VoIp), des de 2 ubicacions les quals funcionaran en grup i tindran supervivència una amb una altra.

També tindrem la possibilitat de tenir accessos primaris emulats des de FO per a suport físic a cada ubicació on proposem tenir canals NGN.

Per el 092 policia Local, és mantindrà el servei de FO actual emulant Accessos bàsics XDSI per no influir amb el gravador de trucades actual propietat d'Ajuntament de Palma que tan sols te connexions XDSI.

**Per aquest punt els assignam 2 punts.**

1.1.3. Solució corporativa de veu. (equipament) (màx. d'1 punt).

Respecta a l'equipament és valora molt positivament que sigui nou i adquirit a través del canal oficial dels fabricants a Espanya, no serà en cap cas equipament reutilitzat i reparat, conegut a el mercat com a "refurbished".

Els equips que han de donar servei de telefonia estaran redundats i connectats amb HA (Alta disponibilitat) i a més s'implantarà un DRS (Disaster Recovery System) com a solució de programari de còpia de seguretat, la qual permet fer còpia i restauració de les configuracions crítiques.

Els terminals de telefonia suporten velocitats de *1000BaseT*

S'ha millorat el número d'operadors simultanis: en lloc d'un mínim de 70 operadors simultanis, suportarà 75 operadors simultanis i un mínim de 20 pilots.

**Per aquest punt els assignam 1 punt**

1.2. Revisió dels serveis de transmissió de dades (màx. 6 punts).

La Proposta de Telefònica respecte als serveis de transmissió de dades millora notablement les comunicacions sol·licitades, i els seus aspectes més rellevants són els següents:

1.2.1. Tecnologies d'accés (1 punt).

L'oferta inclou uns accessos d'alta capacitat a totes les seus, que no només ofereixen uns cabals capaços de cursar el trànsit màxim previst per l'Ajuntament de Palma, sinó que proporcionen amples de banda capaços d'acceptar un creixement sobre el previst sense necessitat de proporcionar nova infraestructura. Aquesta flexibilitat ens pot ser de gran ajuda a les seus que per canvis d'ús han de incrementar notablement el número d'usuaris del local.

**Per aquest punt els assignam 1 punt**

1.2.2. Velocitat d'accés iguals o superiors 10 Gbps (1 punt).

Els accessos a la xarxa metropolitana (MAN) son tots amb fibra òptica amb velocitats de línia que pot anar des de el 100 Mbps. Fins als 100 Gbps. (en funció dels estudis tècnics).



### 3.2.2.2 ACCESOS A LA MAN HVPLS

Los accesos a la red IP/MPLS a través de la red HVPLS están basados en **tecnología Ethernet**.

Los accesos MAN Ethernet proporcionan elevado ancho de banda con posibilidades de crecimiento casi ilimitadas manteniendo la capacidad y simplicidad de la red de área local tradicional. A continuación, se indican los accesos disponibles.

TECNOLOGÍA	SIMETRÍA	GARANTÍA	MÁX. VELOCIDAD	MEDIO DEDICADO
Fibra óptica	Sí	100 %	10 Gbps. Ampliables a 100 Gbps bajo estudios técnicos	Sí
Fibra óptica	Sí	100 %	1 Gbps	Sí
Fibra óptica	Sí	100 %	100 Mbps	Sí

Han millorat la velocitat de línia de la xarxa MACROLAN a 31 de les seus:

- 8 macrolans amb accés de 10 Gb.
- 23 macrolans amb accés de 1Gb.

Es modifiquen les seus VPN a tecnologia d'accés FTTH:

- Velocitats 600Mb simètrics.

#### Per aquest punt els assignam 1 punt

##### 1.2.3. Equipament (1 punt)

Els serveis que sustenten la solució proposada disposen de Certificació de Categoria ALTA a l'Esquema nacional de Seguretat (ENS).

Renovació i ampliació del router central amb 2 x targetes de 48 ports de fibra 25GE/10GE/1GE.

Per a la plataforma interna de connexions WIFI CORPORATIU (separada dels ciutadans) proposen un equipament superior al sol·licitat: Accés Point MR36 de MERAKI.

#### Per aquest punt els assignam 1 punt

##### 1.2.4. Gestió dinàmica de l'ample de banda. (1 punt)

La xarxa WAN es configurarà amb equipament SDN (FLEXWAN) integrada per Telefónica a la seva xarxa MPLS. Això permet gestionar amplituds de banda de forma dinàmica, podent segmentar l'ús de l'amplada de banda, podent crear VLAN a la pròpia xarxa MPLS, configurant QoS, denegant i prioritzant trànsit, a nivell de xarxa, transport i fins i tot a nivell d'aplicació, a la xarxa.

Aquestes noves formes d'encaminament, a través de FLEXWAN permeten que les aplicacions SAS puguin fer servir un *local breakout* a Internet que permet aïllar seus de la WAN, i permet enviar trànsit directe a Internet per aplicacions corporatives com ara O365, Jira, Google, etc.

#### Per aquest punt els assignam 1 punt

##### 1.2.5. Serveis de seguretat de la xarxa corporativa (1 punt)

En lloc de pujar de nivell els PALO ALTO-3220, aquest equip serà substituït per 2 equips de més alta gama, el PA-5220. Per la seguretat de les seues remotes s'han ofertat equips PA-440 amb prestacions superiors a les sol·licitades en els PPT.

S'hi inclou un nou servidor INFOBLOX (Trinzic 1415) per a la gestió del servei DHCP compatible amb el servei de xarxa WAN presentat.

La supervisió de tots els elements que formen part de la proposta anirà a càrrec de l'Enginyer d'Explotació del Centre d'Excel·lència (CEX Premium)



### Per aquest punt els assignam 1 punt

1.2.6. Serveis de supervisió del tràfic d'Internet (antibotnet, ...) i de seguretat. (1 punt)

Respecte dels als serveis relacionats amb connexió a Internet, es valora que Telefónica té la qualificació de proveïdor de serveis d'Internet de nivell 1 (ISP de nivell 1) o Tier 1 a nivell internacional, ja que disposa d'una xarxa troncal intercontinental pròpia, i acords d'interconnexió directa amb la resta dels operadors Tier 1, no requerint de recursos de tercers per els enllaços.

A més s'inclou les funcions del centre Nemesys de Telefónica, un servei que identifica els usuaris que envien spam, virus, o que fan intents d'intrusió, hacking, etc.

### Per aquest punt els assignam 1 punt

1.3. Revisió dels serveis de telefonia mòbil (màx. 6 punts).

1.3.1. Arquitectura general de xarxa suport dels serveis (1 punt)

En resposta a aquest concurs, es proposa substituir les solucions d'interconnexió, la tradicional com son els d'Accessos Primaris, actualment implantats, per la connexió evolucionada d'accés únic IP.

La xarxa de serveis mòbils es basa en un servei que permet la integració de la xarxa fixa i mòbil a través d'accés únic IP (NGN). Per aquest accés proposen 40 canals simultanis – integrant la xarxa fixa i mòbil, amb un pla de numeració integrat. Actualment tenim un primari RDSI de 30 canals.

### Per aquest punt els assignam 1 punt

1.3.2. Equipament (1 punt)

A la seva proposta s'han previst les renovacions sol·licitades amb telèfons del catàleg actualitzat del Movistar, que cobreixen àmpliament les característiques tècniques sol·licitades.

### Per aquest punt els assignam 1 punt

1.3.3. Connexió amb xarxes externes i internes (1 punt)

La xarxa mòbil de Telefónica permet a través de diferents interfícies la integració amb:

- Telefonia fixa: Ja comentat anteriorment
- Corporatiu mòbil: Les comunicacions mòbils entre terminals corporatius funciona com a centraleta virtual interna adaptant-se als plans de numeració de la telefonia fixa.
- Servei intranet: fent servir un o diversos APN privats els mòbils corporatius poden tenir a comunicacions privades de dades com una VPN, aquest trànsit de dades s'entrega a VPN Privada de Telefónica (Macrolan – VPNIP).

### Per aquest punt els assignam 1 punt

1.3.4. Descripció de les interfícies entre serveis (1 punt)

En el capítol 2, apartat 4.5 hi ha la descripció de les interfícies amb la PLMN (xarxa mòbil) i amb la Xarxa IP, així com el servei VoLTE que permet millorar la qualitat de les trucades de veu i permet fer-les des d'infraestructures WiFi.

S'expliquen els diferents equips MEDIA GATEWAY (MGW), MEDIA GATEWAY CONTROLES (MGC) i els SESSION BORDER CONTROLLER (SBC) de la seva xarxa i com estan configurats per donar seguretat a les comunicacions de veu mòbil.

### Per aquest punt els assignam 1 punt

1.3.5. Serveis associats als terminals de telefonia (1 punt)

Ens han ofert el "**SERVICIO SIEMPRE DISPONIBLE**" que inclou:

1. Reparació amb terminal de cortesia, incloent trencament de pantalla



i danys estètics.

2. Logística in-situ. Recollida i entrega del terminal a l'Ajuntament.
3. Reparacions il·limitades.
4. Servei de postvenda orientat a IMEI.
5. Està habilitat per a terminals mòbils subministrats des dels magatzems logístics de Telefónica

#### **Per aquest punt els assignam 1 punt**

##### 1.3.6. Aplicació CTI per envío de SMS via correu electrònic (1 punt)

Es proposen noves solucions, com és el desplegament de les noves funcionalitats VoLTE que permetrà a l'Ajuntament de Palma, per exemple, la realització de trucades utilitzant xarxes WiFi allà on no hi hagi cobertura mòbil o aquesta no sigui suficient per senyalitzar i mantenir converses telefòniques.

Telefónica compta amb diversos serveis de missatgeria per donar resposta a les necessitats de l'Ajuntament de Palma:

- **Missatgeria Integrada**
- **Missatgeria Negocis**
- **Enviaments**
- **DIDIMO**

proposen per a l'enviament massiu de missatges SMS el servei **DIDIMO** des del correu electrònic i el servei **Missatgeria Negocis** per cobrir el servei Cl@ve. Addicionalment s'ofereix el servei Enviaments per a l'enviament de missatges de text associat a cada línia mòbil.

#### **Per aquest punt els assignam 1 punt**

##### 1.4. Revisió de la integració dels serveis (màx. 3 punts).

En el capítol 2, apartat 5 hi ha la descripció del mètode de connexió dels terminals mòbils a la INTRANET de l'Ajuntament de Palma. Aquest servei permet establir xarxes de dades privades d'usuaris mòbils perquè es comuniquen entre si, sense necessitat d'accedir a cap xarxa fixa. Els accessos al servei es realitzaran de forma segura, només tindran accés al servei els usuaris que autoritzats. Aquesta RPV de dades dels terminals mòbils connectarà amb la xarxa corporativa municipal mitjançant una línia MACROLAN.

Un dels elements fonamentals del servei és el RADIUS. El RADIUS s'ocupa **d'autenticar** els usuaris que accedeixen a la xarxa, assignant-los una adreça IP del pla privat d'adreçament del client. Aquest servei d'autenticació pot estar dins la xarxa de MOVISTAR o a la xarxa corporativa.

Aquest servei proporciona a l'Ajuntament de Palma un punt d'accés a la xarxa GPRS/UMTS/LTE/5G (APN privat), amb el format: **empresa.movistar.es**. Aquest mecanisme garanteix l'accés a la xarxa corporativa únicament als terminals registrats a la xarxa amb un IMSI/MSISDN en què estigui aprovisionat aquest APN.

#### **Per aquest punt els assignam 3 punts**

**Per la suma dels punts obtinguts a cada un dels subapartats revisats anteriorment han obtingut un total de 20 punts.**

## **2. Pla d'operació i gestió. Fins a un màxim de 20 punts.**

- 2.1. Facilitats per a contactar amb els recursos personals assignats: disponibilitat, mitjans a través dels que seran accessibles, etc. (2'5 punts)



Els canals de comunicació amb els recursos assignats normalment són telefònics (fix i mòbil) o per mail quan el recurs és personalitzat. Tots els recursos personalitzats són majoritàriament a Palma i en el cas de la IMPLANT (Sara Vidal) a les dependències de l'Ajuntament. A causa de la pandèmia cada cop més s'utilitza TEAMS de Microsoft com a eina per a reunions amb la facilitat de compartir documents a l'instant.

Com a canal adicional hi ha el correu [asesorpersonal@telefonica.es](mailto:asesorpersonal@telefonica.es) o telèfon 1489, on serà atès des de personal dedicat.

**Per aquest punt els assignam 2 punts**

- 2.2. Nivells d'escalat oferts i personal a disposició de l'Ajuntament pel cas d'incidències i avaries: es valorarà que l'Ajuntament tingui a disposició diferents nivells de capacitat de resolució que garanteixi el servei tècnic adequat per a qualsevol nivell de criticitat i/o complexitat de les avaries que es puguin produir, així com personal dedicat a l'Ajuntament a fi de que quan l'Ajuntament demani informació sobre una incidència sempre l'atengui la mateixa persona o petit grup de persones. (2'5 punts).

Per a l'escalat, el tràmit directe és a través de les persones assignades a la gestió del contracte de l'Ajuntament, com és la figura del RESPONSABLE TÈCNIC de CLIENT, y en el cas de que fos necessari, a més dels:

- Director Autonòmic
- Gestor de compte comercial

**Per aquest punt els assignam 2 punts**

- 2.3. Serveis d'enginyeria d'explotació. (3 punts)  
El centre de gestió CEx estarà disponible tal com exigeix 24x7, 365 dies a l'any.

**Per aquest punt els assignam 1,5 punts**

L'enginyer d'explotació -CEx Premium- estarà disponible 24x7,365 dies a disposició dels tècnics de l'Ajuntament, en cas de baixa laboral o períodes de vacances es cobreix el gap amb un enginyer amb la mateixa formació i també coneixedor de la solució de l'Ajuntament . L'enginyer és disponible per telèfon (mòbil i fix) o correu electrònic.

**Per aquest punt els assignam 1,5 punts**

- 2.4. Manteniment de les centrals de telefonia (2,5 punts)  
El manteniment de les centrals de telefonia es cobrirà amb el manteniment IBERCOM; aquest servei està disponible 24x7, 365 dies any.  
Per gestionar aquest servei per l'ajuntament de Palma ens assignaran una operador ubicat a Palma i que és perfectament coneixedor de l'estat actual i de les necessitats de la plataforma de l'Ajuntament. Per a aquest servei es contracten amb el fabricant els manteniments de l'HW subministrat.

**Per aquest punt els assignam 2,5 punts**

- 2.5. Funcionalitats i quadres de comandament dels serveis de veu mòbil i de dades. (2'5 punts)  
Els quadres de comandament de veu mòbil es podran obtenir a través del portal de canal PREMIUM, encara que l'Ajuntament tindrà a la seva disposició el portal La meva gestió digital que uneix informes de fix i mòbil.  
Per als informes personalitzats de dades el CEX realitzarà un informe mensual personalitzat incloent, trànsit a la xarxa MAN de Telefónica, i estat dels dispositius de LAN integrats al servei. També podrem disposar del programa WOCU per a la visió de quadres de comandament de forma Online.

**Per aquest punt els assignam 2,5 punts**

- 2.6. Serveis web per la gestió d'incidències i terminals mòbils. (2'5 punts)  
A través del web de Canal PREMIUM es podran gestionar incidències i sol·licitar la reparació dels terminals, així com comprar terminals de catàleg.





**Per aquest punt els assignam 2,5 punts**

- 2.7. Serveis addicionals de gestió de terminals mòbils (MDM) (2'5 punts)  
 El servei proposat es basa en l'eina de VMware Workspace ONE que permet la possibilitat de gestionar remotament els telèfons, control de les aplicacions, actuacions davant de pèrdues esborrant terminal, etc.

**Per aquest punt els assignam 2,5 punts**

- 2.8. Informes de tràfic en temps real (2 punts)  
 Per als informes de trànsit Telefónica inclou a la seva proposta la possibilitat de gestionar amb l'eina WOCU o pel panell de gestió de SDN (Flexwan).

**Per aquest punt els assignam 2 punts**

**Per la suma dels punts obtinguts a cada un dels subapartats revisats anteriorment han obtingut un total de 19 punts**

**3. Pla de Qualitat dels serveis (5 punts).**

Qualitat del Pla d'operació ofert. Temps per realitzar altes, baixes i modificacions de línies per cada servei, superant els compromisos mínims, segons estan definits als apartats 4.6.4 i 4.6.5 del SLA del Plec de Prescripcions Tècniques.

A continuació hi ha la taula de la puntuació obtinguda en cada apartat per millorar els paràmetres exigits.

Paràmetre	Punts obtinguts	Valor
101.A	0,1	0,5 dies
102.A	0,1	1 dia

Paràmetre.	Punts	Valor	Paràmetre	Punts	Valor	Paràmetre	Punts	Valor
110.A	0,1	0,25 d.	210.A	0,1	0,01 d lab	310.A	0,1	0,01 d lab
<b>110.B</b>		<b>Acepten</b>	210.B	0,1	0,01 d lab	310.B	0,2	1 d lab
110.C	0,1	0,25 d	210.C	0,1	0,01 d lab	310.C	0,1	0,01 d lab
110.D	0,1	0,1 d	210.D	0,1	0,02 d lab	310.D	0,1	0,01 d lab
110.E	0,1	0,25 d	211.A	0,2	0,08 d lab	<b>311.A</b>	<b>0,1</b>	<b>3 h. lab</b>
111.A	0,1	1 h lab.				<b>311.B</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5 h lab</b>
111.B	0,1	0,5 h lab				311.C	0,1	0,1 inc
111.C	0,1	0,083 inc				311.D	0,1	0
111.D	0,1	0 c.				311.E	0,2	0
111.E	0,1	0,25 h lab				<b>311.F</b>		<b>1 h. lab</b>
111.F	0,1	10 min lab				312.A	0,2	0,01 d lab
111.G	0,1	0,5 h lab				313.A	0,1	2 d lab
111.H	0,2	1 h lab				313.B	0,1	0 err
111.I	0,1	0,1 inc						
111.J	0,2	0 c						
111.K	0,2	0 h						
111.L	0,1	10 min						
112.A	0,1	0,5 d						
112.B	0,1	0,5 d						
112.C	0,2	0,5 d						
113.A	0,1	2 d lab						
113.B	0,1	0 err						



Per complir i millorar els compromisos mínims demandats, en **total per aquest apartat els assignam un total de 4,6 punts**

**El conjunt de la solució tècnica presentada per Telefónica ha rebut una puntuació de 43,6 punts**

En vista del resultat de la puntuació la Comissió Tècnica considera la proposta presentada per l'UTE DE TELEFÓNICA com una oferta que millora sensiblement tan qualitativa, com quantitativament els criteris tècnics dels plecs i així ho eleva a la Mesa de contractació.

Palma a 29 d'agost de 2.022

Sgt. Martí Serra Capó  
Administrador de Xarxa

Sgt. Julián García Caballero  
Cap del Servei d'Interior

Sgt. Maria Teresa Benito Roser  
Cap del Departament d'Interior en ATF

