

Informe técnico de valoración de los criterios de adjudicación sujetos a juicio de valor, en la licitación de “SUMINISTROS Y SERVICIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL MERCADO DE NUESTRA SEÑORA DE ÁFRICA, EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA”

Expediente: 2748/2023/MC

Abril 2024

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	1/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==			

1	OBJETO	3
2	OFERTAS PRESENTADAS	3
3	ANÁLISIS DE LOS CRITERIOS SUJETOS A UN JUICIO DE VALOR	5
3.1	Lote 1: Suministro y puesta en marcha de una plataforma de comercio electrónico y taquillas inteligentes y diseño y alojamiento de una web corporativa	5
3.1.1	Criterio "Plataforma de comercio electrónico ofertada" (15 puntos)	5
3.1.2	Criterio "Características, funcionalidades y especificaciones técnicas de las taquillas ofertadas" (10 puntos)	13
3.1.3	Criterio "Plan de trabajo propuesto" (10 puntos)	20
3.1.4	Criterio "Plan de soporte y mantenimiento ofertado" (5 puntos)	25
3.1.5	Resultado de la valoración de criterios sujetos a un juicio de valor del Lote 1	29
3.2	Lote 2: Suministro, instalación y despliegue de una red WiFi	30
3.2.1	Criterio "Características, funcionalidades y especificaciones técnicas de los equipos ofertados" (10 puntos)	30
3.2.2	Criterio "Diseño y arquitectura de la red" (10 puntos)	31
3.2.3	Criterio "Plan de trabajo propuesto" (10 puntos)	32
3.2.4	Criterio "Plan de soporte y mantenimiento" (10 puntos)	32
3.2.5	Resultado de la valoración de criterios sujetos a un juicio de valor del Lote 2	33
3.3	Lote 3: Suministro, instalación y puesta en marcha de una pantalla LED de gran formato	34
3.3.1	Criterio "Características, funcionalidad y especificaciones técnicas de los equipos ofertados" (20 puntos)	35
3.3.2	Criterio "Plan de trabajo propuesto" (20 puntos)	39
3.3.3	Resultado de la valoración de criterios sujetos a un juicio de valor del Lote 3	40

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	2/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==			

1 OBJETO

En el presente informe se analiza y valora la documentación presentada por las empresas licitadoras, incluida en el sobre B: proposición relativa a criterios de adjudicación evaluables mediante juicio de valor aplicable a la CONTRATACIÓN DE LOS “SUMINISTROS Y SERVICIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL MERCADO DE NUESTRA SEÑORA DE ÁFRICA, EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA”. Para ello se emplearán las condiciones y criterios establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) y el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

2 OFERTAS PRESENTADAS

La referida licitación consta de 3 lotes a los que se han presentado las siguientes ofertas:

- **Lote 1: Suministro y puesta en marcha de una plataforma de comercio electrónico y taquillas inteligentes y diseño y alojamiento de una web corporativa**
 1. ATLANTIS TECNOLOGÍA Y SISTEMAS S.L.U., en adelante ATLANTIS
 2. ATOS CONSULTING CANARIAS, SAU, en adelante ATOS
 3. CBT Comunicación Multimedia S.L, en adelante CBT
 4. CIUDAD AUMENTADA
 5. D&A Innovative Systems SL, en adelante D&A
 6. FUTURA VIVE TECHNOLOGIES, en delante FUTURA
 7. TELEFÓNICA Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U., en adelante TELEFÓNICA
 8. UTE CIBERNOS CONSULTING, S.A. (Grupo CIBERNOS) - TÉCNICAS COMPETITIVAS SA, en adelante CIBERNOS

- **Lote 2: Suministro, instalación y despliegue de una red WiFi**
 1. ATLANTIS TECNOLOGÍA Y SISTEMAS S.L.U., en adelante ATLANTIS

- **Lote 3: Suministro, instalación y puesta en marcha de una pantalla LED de gran formato**
 1. ONE VITE SOLUCIONES INTEGRALES, S.L., en adelante ONE VITE
 2. FUTURA VIVE TECHNOLOGIES, en delante FUTURA
 3. Pinytex S.L., en delante PINYTEX
 4. INSDIGITAL, S.L., en delante INSDIGITAL
 5. TEXTEL Marimon S.A., en delante TEXTEL

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	3/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==			

6. UTE CIBERNOS CONSULTING, S.A. (Grupo CIBERNOS) - TÉCNICAS COMPETITIVAS SA, en adelante CIBERNOS
7. Vodafone España, S.A.U., en adelante VODAFONE

Se hace constar que ninguna de las ofertas recoge mención alguna a datos relacionados con los criterios de adjudicación evaluables de forma automática.

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	4/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==			

3 ANÁLISIS DE LOS CRITERIOS SUJETOS A UN JUICIO DE VALOR

3.1 Lote 1: Suministro y puesta en marcha de una plataforma de comercio electrónico y taquillas inteligentes y diseño y alojamiento de una web corporativa

Los criterios de adjudicación sujetos a un juicio de valor, establecidos en la cláusula 13.1 del PCAP, cuya valoración total son 40 PUNTOS, son los cuatro siguientes:

CRITERIOS SUJETOS A UN JUICIO DE VALOR (NO VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES)	PUNTUACIÓN
Plataforma de comercio electrónico ofertada	15
Características, funcionalidades y especificaciones técnicas de las taquillas ofertadas	10
Plan de trabajo propuesto	10
Plan de soporte y mantenimiento	5
TOTAL:	40

Se exige un **umbral mínimo de puntuación conjunta de los criterios subjetivos indicados de 20 puntos**. El no alcanzar este umbral, supondrá la no continuación en el proceso de licitación.

En relación con las memorias presentadas por los licitadores, no se detecta que las mismas contengan información propia del Archivo Electrónico C relativo a la proposición económica y documentación relativa a criterios de valoración automática.

3.1.1 Criterio “Plataforma de comercio electrónico ofertada” (15 puntos)

Se evaluará la solución global propuesta en función de los cumplimientos de los siguientes subcriterios:

- a) El grado de madurez funcional de la solución presentada, valorando la descripción de las funcionalidades de acuerdo a los requisitos solicitados en el PPTP, el nivel de desarrollo que tiene actualmente la plataforma en sus diferentes casos de uso, la usabilidad de los componentes y la existencia de interfaces de usuario intuitivas y manejables por usuarios inexpertos en tecnología. Para realizar esta comprobación, el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife puede solicitar que el licitador realice una demostración presencial o telemática de su solución. **(10 puntos)**.
- b) La descripción de las taquillas inteligentes como parte de la plataforma en la que se valorará el grado de integración de estos equipos con la plataforma de modo que se asegure un uso eficiente, sencillo e intuitivo de las taquillas por parte de los clientes, comerciantes y preparador de pedidos. **(5 puntos)**

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	5/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==		



La valoración se realiza con la revisión de las 10 primeras páginas del apartado correspondiente de la memoria técnica.

Adicionalmente, para mayor detalle del subcriterio a), se realiza una demostración online por parte de cada interesado el día 10 de abril de 2024 en la que se le solicita a cada oferta que, en un tiempo de 20 minutos, presente los siguientes aspectos:

- Breve descripción de la plataforma navegando por los diferentes módulos
- Casos de uso relacionados con la gestión de los productos en venta por parte de un puesto
- Casos de uso de compra multipuesto por parte de un cliente, selección de método de entrega y pago final
- Casos de uso relacionados con la recepción y gestión de un pedido

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	6/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
1	ATLANTIS	El grado de madurez funcional de la solución presentada (10 puntos)	<p>La propuesta se base en una solución propietaria especializada en este tipo de segmento (mercado de abastos). Se valora positivamente frente a otras plataformas de comercio electrónico generalistas.</p> <p>La propuesta realiza una enumeración de los diferentes módulos de la plataforma y describe brevemente las funciones y características de cada uno. Diferencia el perfil de usuario al que va destinado (comprador, comerciante, etc.). Esta relación de funciones está bastante alineada con el PPTP y destaca los puntos diferenciadores de su propuesta lo que facilita su lectura y aporta valor a su oferta.</p> <p>Se incluyen algunas funciones extra que, aunque no eran solicitadas en el PPTP, sí se valoran positivamente como el pago en 2 pasos, pago por bizum, permitir al cliente indicar productos intercambiables, carga del carrito de compra en función de recetas predefinidas.</p> <p>Por otro lado, en la demo realizada se pudo comprobar que la solución tiene una madurez importante, con interfaces trabajadas y dirigidas a entornos y usuarios similares al objeto de este lote. Se valora positivamente que la interfaz para el comerciante sea sencilla e intuitiva, adaptada a un perfil de usuario que no tiene habilidades digitales.</p>	8
		Descripción de las taquillas inteligentes como parte de la plataforma (5 puntos)	Se explica de forma técnica y descriptiva la integración que se propone realizar con las taquillas inteligentes en la plataforma, incluyendo algunos casos de uso. La oferta aporta certidumbre en que la gestión y el uso de las mismas estará integrada en la plataforma de comercio electrónico.	5

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	7/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
2	ATOS	El grado de madurez funcional de la solución presentada (10 puntos)	<p>La propuesta realiza una presentación de las diferentes funcionalidades de la plataforma, incurriendo en ocasiones en descripciones comerciales. En cualquier caso, la memoria profundiza suficientemente y ofrece una visión bastante clara y coherente de la plataforma con sus módulos, prestaciones y perfiles.</p> <p>Por otro lado, en la demo realizada se pudo comprobar que la solución tiene una madurez suficiente, aunque, en comparación con otras, ofrece cierta complejidad en algunos casos de uso y carece de algunas funcionalidades.</p>	6
		Descripción de las taquillas inteligentes como parte de la plataforma (5 puntos)	Se hace una breve referencia a las posibilidades de integración de las taquillas no pudiendo evaluar suficientemente a este subcriterio.	2
3	CBT	El grado de madurez funcional de la solución presentada (10 puntos)	<p>La propuesta realiza una presentación técnica bastante detallada de la plataforma, lo que aporta seguridad y confianza en la base tecnológica y denota cierto grado de madurez. Se aporta un diagrama de la arquitectura que aclara los componentes, tecnologías, interfaces y roles.</p> <p>La descripción de las funciones, si bien bastante resumida, está alineada con el PPTP y distingue los perfiles afectados. Incluye además capturas de pantalla y links a plataformas externas, basadas en la misma herramienta, que permiten evaluar el grado de madurez de la solución y algunos de sus interfaces de usuario.</p> <p>Por otro lado, en la demo realizada se pudo comprobar que la solución tiene una madurez importante. Los casos de uso presentados muestran que los procesos principales están bien resueltos. En algunos casos se echó falta mayor detalle, fundamentalmente con los</p>	7

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	8/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
			interfaces para el comerciante para la gestión de los pedidos. En relación al resto, se trata de una herramienta que cumple con los mínimos exigidos sin aportar calidad adicional.	
		Descripción de las taquillas inteligentes como parte de la plataforma (5 puntos)	Se explica de forma descriptiva la integración que se propone realizar con las taquillas inteligentes en la plataforma, incluyendo algunos casos de uso. La oferta aporta certidumbre en que la gestión y el uso de las mismas estará integrada en la plataforma de comercio electrónico.	5
4	CIUDAD AUMENTADA	El grado de madurez funcional de la solución presentada (10 puntos)	<p>La propuesta utiliza como base tecnológica una solución de código abierto ampliamente extendida y personalizada. Esto aporta ciertas garantías de evolución, mantenimiento y madurez, aunque puede incurrir en interfaces muy comunes y extendidos y poco diferenciadores.</p> <p>En cuanto a la descripción funcional se limita a una enumeración de características pareciendo más un catálogo comercial que una propuesta técnica en respuesta a unos requisitos.</p> <p>Por otro lado, en la demo realizada no se pudo comprobar completamente los casos de uso solicitados. Se hace más hincapié en las posibilidades de integración de la plataforma con módulos de terceros. Sí denota cierto grado de desarrollo aunque se echa en falta mayor concreción en los procesos solicitados.</p>	5
		Descripción de las taquillas inteligentes como parte de la plataforma (5 puntos)	Se echa en falta alusión a este subcriterio no pudiendo comprobar cómo se va a acometer la integración de las taquillas en el sistema	0
5	D&A	El grado de madurez funcional de la solución presentada (10 puntos)	La propuesta se extiende en el número de páginas asignado a este criterio (10). En esas 10 primeras páginas hace una descripción tecnológica de la solución propuesta sin llegar a entrar en la parte funcional tal y como se establece en este subcriterio.	2

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	9/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
			Por otro lado, en la demo realizada se muestra un documento con una presentación de la solución no pudiendo valorar realmente el grado de madurez de la plataforma como era el objetivo.	
		Descripción de las taquillas inteligentes como parte de la plataforma (5 puntos)	Se echa en falta alusión a este subcriterio no pudiendo comprobar cómo se va a acometer la integración de las taquillas en el sistema	0
6	FUTURA	El grado de madurez funcional de la solución presentada (10 puntos)	La propuesta adolece de una descripción funcional de cómo va a responder a los requisitos que se plantean en el PPTP. Se limita a una descripción técnica de una plataforma genérica de comercio electrónico sin entrar a describir cómo se adapta esta solución a las necesidades establecidas en el PPTP. Se presentan algunos ejemplos de interfaz y capturas de pantalla, pero ni siquiera tienen relación con el objeto de este lote. Por otro lado, en la demo realizada se observa una plataforma destinada a un tipo de público más habituado a las compras online, con interfaces preparadas más para comercio de artículos que un mercado de abastos.	2
		Descripción de las taquillas inteligentes como parte de la plataforma (5 puntos)	Sí se hace mención a la integración de las taquillas en la plataforma. Aunque no se entra en detalle técnico sí se describe, muy someramente, los principales casos de uso	3
7	TELEFÓNICA	El grado de madurez funcional de la solución presentada (10 puntos)	La propuesta se base en una solución propietaria especializada en este tipo de segmento (mercado de abastos). Se valora positivamente frente a otras plataformas de comercio electrónico generalistas.	10

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	10/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
			<p>Se describen los módulos y funciones de forma concisa y alineada con el PPTP, identificando los diferentes perfiles de usuario. Pone en valor las características diferenciales de su propuesta, señalando los beneficios que introduce. Adicionalmente, se incluyen a lo largo de la memoria capturas de pantalla que completan la descripción de las principales características y aportan cierta información sobre la madurez y usabilidad de la herramienta.</p> <p>Se aprecia una solución completa y especializada, y que se adapta muy bien a los requisitos del pliego.</p> <p>Se incluyen además algunas funciones extra que, aunque no eran solicitadas en el PPTP, sí se valoran positivamente como la ordenación personalizada de productos, la gestión de los cambios en el precio del pedido, el chivato en la configuración de un producto para el comerciante, métodos de obtención de estadísticas.</p> <p>Por otro lado, en la demo realizada se pudo comprobar que la solución tiene una madurez importante, con interfaces trabajadas y dirigidas a entornos y usuarios similares al objeto de este lote. Se valora positivamente que la interfaz para el comerciante disponga una gran variedad de opciones y que se facilite la gestión de los pedidos. Finalmente, el proceso de compra es también cómodo, intuitivo y alineado con lo esperado.</p>	
		Descripción de las taquillas inteligentes como parte de la plataforma (5 puntos)	Se explica de forma descriptiva la integración que se propone realizar con las taquillas inteligentes en la plataforma, incluyendo algunos casos de uso. La oferta aporta certidumbre en que la gestión y el uso de las mismas estará integrada en la plataforma de comercio electrónico.	5
8	CIBERNOS	El grado de madurez funcional de la solución presentada (10 puntos)	La propuesta se basa en una solución propietaria destinada a la dinamización del comercio local y de proximidad en la que una de sus muchos canales es el de comercio electrónico.	7

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	11/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
			<p>La propuesta realiza una descripción funcional coherente y completa. Aunque en algunas ocasiones cae en reseñas más comerciales, se ajusta bastante bien a lo exigido en el PPTP. Adicionalmente, se incluyen a lo largo de la memoria capturas de pantalla que completan la descripción de las principales características y aportan información sobre la usabilidad de la herramienta.</p> <p>Se incluyen algunas funciones extra que, aunque no eran solicitadas en el PPTP, sí se valoran positivamente como la opción sostenible que permite destacar aquellos productos próximos a caducar y que pueden tener un precio más reducido, y el chat inapp entre comerciante y cliente.</p> <p>Por otro lado, en la demo realizada se observa un buen nivel de desarrollo de la solución, tanto en los procesos de compra para el cliente, como en los módulos de gestión para el comerciante. La plataforma es además escalable hacia otras formas de dinamización de la relación entre el mercado y sus clientes.</p>	
		Descripción de las taquillas inteligentes como parte de la plataforma (5 puntos)	Se explica de forma descriptiva y técnica la integración que se propone realizar con las taquillas inteligentes en la plataforma, incluyendo algunos casos de uso. La oferta aporta certidumbre en que la gestión y el uso de las mismas estará integrada en la plataforma de comercio electrónico	5

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	12/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==		



3.1.2 Criterio “Características, funcionalidades y especificaciones técnicas de las taquillas ofertadas” (10 puntos)

Se evaluará la solución propuesta de taquillas inteligentes en función de los cumplimientos de los siguientes subcriterios:

- a) Características técnicas de las taquillas en cuanto a número, tipo, dimensiones, eficiencia energética y ventajas frente a otros productos similares del mercado. **(5 puntos)**
- b) Características de la estructura completa en cuanto a dimensiones, instalación, modularidad, robustez, protección antivandálica, mantenibilidad y personalización propuesta. **(5 puntos)**

La valoración se realiza con la revisión de las 5 primeras páginas del apartado correspondiente de la memoria técnica.

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	13/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
1	ATLANTIS	Características técnicas de las taquillas (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Propone taquillas de un fabricante reconocido en el sector lo que se valora positivamente. - La propuesta es de 19 taquillas frente a las 18 solicitadas como mínimo en el PPTP, de las cuales 10 serán refrigeradas y 9 de ambiente. - Se valora positivamente las dimensiones de los compartimentos (<i>ancho, alto, profundo</i>): 46cm x 27,5cm x 62cm - Escalable permitiendo añadir más columnas - Monitor táctil capacitivo, de 10.1" y Anti-refracción - Se valora positivamente que se incorpora lector de códigos de barras y QR que permiten agilizar la recogida de los pedidos. - Consumo eléctrico: 150-450 kWh mensual (por columna refrigerada) 	4
		Características de la estructura completa (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Dimensiones de la estructura completa: no la indican - Material: Acero inoxidable recubierto con pintura en polvo resistente a rozaduras y al exterior - Robustez: módulos fijados entre sí, ofreciendo rigidez a la estructura y evitando desplazamiento. - Mantenibilidad: fácil acceso a los motores por parte del equipo técnico y no accesibles al público. Refrigeración individualizada por columnas - Incluyen personalización propuesta 	4
2	ATOS	Características técnicas de las taquillas (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Propone taquillas de un fabricante reconocido en el sector lo que se valora positivamente. - Se valora positivamente el número de taquillas propuesto: 25 taquillas frente a las 18 solicitadas como mínimo en el PPTP, de las cuales 10 serán refrigeradas y 15 de ambiente - Se valora positivamente las dimensiones de los compartimentos (<i>ancho, alto, profundo</i>): <ul style="list-style-type: none"> • Refrigerada: 46cm x 27,5cm x 62cm • Ambiente (grande) x 3: 46cm x 29,1cm x 55cm • Ambiente (media) x 6: 46cm x 18,4cm x 55cm 	5

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	14/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==		



		Subcriterio	Valoración	Puntuación
			<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente (pequeña) x 6: 46cm x 7,6cm x 55cm - Escalable permitiendo añadir más columnas - Monitor táctil capacitivo, de 10.1" y Anti –refracción - Incorpora lector de códigos de barras y QR que permiten agilizar la recogida de los pedidos. - Consumo eléctrico: 150-450 kWh mensual (por columna refrigerada) 	
		Características de la estructura completa (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Dimensiones de la estructura completa: no la indican - Material: Acero inoxidable recubierto con pintura en polvo resistente a rozaduras y al exterior - Robustez: módulos fijados entre sí, ofreciendo rigidez a la estructura y evitando desplazamiento. - Mantenibilidad: fácil acceso a los motores por parte del equipo técnico y no accesibles al público. Refrigeración individualizada por columnas - Incluyen personalización propuesta 	4
3	CBT	Características técnicas de las taquillas (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Propone taquillas de un fabricante reconocido en el sector lo que se valora positivamente. - La propuesta se ajusta al mínimo exigido con 18 taquillas, frente a las 18 solicitadas como mínimo en el PPTP, de las cuales 10 serán refrigeradas y 8 de ambiente - No se valora con alta puntuación las dimensiones de los compartimentos por ser más pequeños que otras ofertas (<i>ancho, alto, profundo</i>): 30,5cm x 29cm x 36cm - Escalable permitiendo añadir más columnas - Monitor táctil 19" - Incorpora lector de código de barras - Consumo eléctrico: 2,8 kWh diario (por columna refrigerada) 	3

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	15/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
		Características de la estructura completa (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Dimensiones de la estructura completa (<i>ancho, alto, profundo</i>): 198cm x 204,8cm x 56cm - Material: Acero inoxidable por dentro y acero conformado en el exterior - Dispone de sistema de purificación de aire. - Mantenibilidad: refrigeración individualizada por columnas - Personalización propuesta. No hay referencia a la imagen del Mercado ni del Ayuntamiento, aunque confirman que se vinilarán con la imagen del Mercado 	4
4	CIUDAD AUMENTADA	Características técnicas de las taquillas (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Propone taquillas de un fabricante reconocido en el sector lo que se valora positivamente. - La propuesta se ajusta al mínimo exigido de 18 taquillas frente a las 18 solicitadas como mínimo en el PPTP, de las cuales 10 serán refrigeradas y 8 de ambiente - No se valora con alta puntuación las dimensiones de los compartimentos por ser más pequeños que otras ofertas (<i>ancho, alto, profundo</i>): 30,5cm x 29cm x 36cm - Escalable permitiendo añadir más columnas - Monitor táctil 19" - Incorpora lector de código de barras - Consumo eléctrico: 2,8 kWh diario (por columna refrigerada) 	3
		Características de la estructura completa (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Dimensiones de la estructura completa (<i>ancho, alto, profundo</i>): 198cm x 204,8cm x 56cm - Material: Acero inoxidable por dentro y acero conformado en el exterior - Dispone de sistema de purificación de aire. - Mantenibilidad: refrigeración individualizada por columnas - No se aporta una propuesta de personalización, sino que incluyen un ejemplo de otro mercado aunque confirman que se vinilarán con la imagen del Mercado 	4
5	D&A	Características técnicas de las taquillas (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Propone taquillas fabricación propia sin referencias en el sector. Esto se valora negativamente por introducir incertidumbre sobre la calidad de las taquillas. - Se valora positivamente la propuesta de 32 taquillas frente a las 18 solicitadas como mínimo en el PPTP, de las cuales 10 serán refrigeradas y 22 de ambiente 	4

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	16/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==		



		Subcriterio	Valoración	Puntuación
			<ul style="list-style-type: none"> - Se valora positivamente las dimensiones de los compartimentos (<i>ancho, alto, profundo</i>): <ul style="list-style-type: none"> • Grande: 49cm x 44cm x 55cm • Pequeño: 49cm x 22cm x 55cm - Escalable permitiendo añadir más columnas - Monitor táctil 10" - Incorpora lector de código de barras para la recogida del pedido, pero sólo OPCIONALMENTE - Consumo eléctrico: no lo aporta 	
		Características de la estructura completa (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Dimensiones de la estructura completa (<i>ancho, alto, profundo</i>): 300cm x 200cm x 65cm - Material: chapa de acero galvanizado con refuerzos contra actos vandálicos - Mantenibilidad: fácil acceso a los motores por parte del equipo técnico y no accesibles al público. Refrigeración individualizada por columnas - No se aporta una propuesta de personalización aunque confirman que se vinilarán con la imagen del Mercado 	3
6	FUTURA	Características técnicas de las taquillas (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - No se indica proveedor de este equipamiento. Esto se valora negativamente por introducir incertidumbre sobre la calidad de las taquillas. - No indica claramente el número de taquillas propuestas. De la redacción e imágenes aportadas se deduce que se ofertan 22 taquillas de las cuales 10 serán refrigeradas y 12 de ambiente - Dimensiones de los compartimentos (<i>ancho, alto, profundo</i>): <ul style="list-style-type: none"> • Refrigerada: 34cm x 24cm x 38cm • Ambiente: 40cm x 30cm x 45cm - Monitor táctil 21" y otro de 10" - Incorpora lector de código de barras 	2

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	17/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
		Características de la estructura completa (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Por la descripción aportada se deduce que no se trata de una estructura única, sino que las taquillas refrigeradas y las de temperatura ambiente son independientes, cada una con unidad de control y procesos de mantenimiento. Este hecho se puntúa negativamente por no ser una solución única. - No se aporta una propuesta de personalización ni se indica la opción de hacerlo 	1
7	TELFÓNICA	Características técnicas de las taquillas (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Propone taquillas de un fabricante reconocido en el sector lo que se valora positivamente - La propuesta es de 19 taquillas frente a las 18 solicitadas como mínimo en el PPTP, de las cuales 10 serán refrigeradas y 9 de ambiente - Se valora positivamente las dimensiones de los compartimentos (<i>ancho, alto, profundo</i>): 46cm x 27,5cm x 62cm - Escalable permitiendo añadir más columnas - Monitor táctil capacitivo, de 10.1" y Anti-refracción - Se valora positivamente que incorpora lector de códigos de barras y QR que permiten agilizar la recogida de los pedidos. - Consumo eléctrico: 150-450 kWh mensual (por columna refrigerada) 	4
		Características de la estructura completa (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Dimensiones de la estructura completa: 280cm x 230cm x 80cm - Material: Acero inoxidable recubierto con pintura en polvo resistente a rozaduras y al exterior - Robustez: módulos fijados entre sí, ofreciendo rigidez a la estructura y evitando desplazamiento. - Mantenibilidad: fácil acceso a los motores por parte del equipo técnico y no accesibles al público. Refrigeración individualizada por columnas - No incluyen personalización propuesta 	4
8	CIBERNOS	Características técnicas de las taquillas (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Propone taquillas de un fabricante reconocido en el sector lo que se valora positivamente - Se valora positivamente la propuesta de 23 taquillas frente a las 18 solicitadas como mínimo en el PPTP, de las cuales 10 serán refrigeradas y 13 de ambiente 	5

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	18/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
			<ul style="list-style-type: none"> - Se valora positivamente las dimensiones de los compartimentos (<i>ancho, alto, profundo</i>): 46cm x 27,5cm x 62cm - Escalable permitiendo añadir más columnas - Monitor táctil capacitivo, de 10.1" y Anti –refracción - Incorpora lector de códigos de barras y QR que permiten agilizar la recogida de los pedidos. - Consumo eléctrico: 150-450 kWh mensual (por columna refrigerada) 	
		Características de la estructura completa (5 puntos)	<ul style="list-style-type: none"> - Dimensiones de la estructura completa (<i>ancho, alto, profundo</i>): 280cm x 230cm x 80cm - Material: Acero inoxidable recubierto con pintura en polvo resistente a rozaduras y al exterior - Robustez: módulos fijados entre sí, ofreciendo rigidez a la estructura y evitando desplazamiento. - Mantenibilidad: fácil acceso a los motores por parte del equipo técnico y no accesibles al público. Refrigeración individualizada por columnas - No incluyen personalización propuesta 	4

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	19/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

3.1.3 Criterio “Plan de trabajo propuesto” (10 puntos)

Se valorará en función de la calidad de su contenido en relación con el resto de las proposiciones presentadas y su alineación con los objetivos del proyecto. Incluirá una propuesta que especifique:

- a) Detalle de las fases contempladas, indicando planificación de cada una, los tiempos de ejecución, los recursos asignados, los riesgos a tener en cuenta, los entregables y acciones recomendadas a acometer por los responsables del Mercado. **(5 puntos)**
- b) Se atenderá especialmente a cómo se aborda la fase de Gestión del Cambio por ser la que permite explicar y facilitar la transición del Mercado y sus puestos hacia el entorno online. Se valorará que se incluyan tareas o actividades de manera específica, que demuestren un alto grado de conocimiento de los problemas y dinámicas asociadas a la transición hacia el comercio online **(5 puntos)**.

La valoración se realiza con la revisión de las 5 primeras páginas del apartado correspondiente de la memoria técnica.

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	20/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==		



		Subcriterio	Valoración	Puntuación
1	ATLANTIS	Detalle de las fases contempladas (5 puntos)	La propuesta incluye un plan de trabajo creíble, coherente y bien planteado. En algunas de las fases se desalinea en relación a lo solicitado en el PPTP (por ejemplo en la Fase II), pero sin poner en riesgo el proyecto. En cada fase se especifican los recursos utilizados, las tareas que la componen y los hitos a conseguir. Además, esto se hace tanto de forma gráfica incorporando un diagrama intuitivo y de fácil comprensión, como redactando el detalle de cada fase. En cada fase, se anticipan los riesgos que pueden aparecer y las tareas que se esperan que se realicen por parte del Mercado.	5
		Fase de Gestión del Cambio (5 puntos)	Se hace hincapié en la importancia de esta fase, entendiendo el reto al que se enfrenta el proyecto. Se propone un Plan de Gestión del Cambio, basado en una estrategia de <i>Digital Change Adoption</i> , caracterizado por la comunicación transparente, una transición gradual hacia la nueva solución y la retroalimentación continua para ajustar la estrategia según sea necesario durante el proceso de implementación. Estas acciones se centran además en las personas, haciendo un acompañamiento a aquellos puestos y comerciantes que duden o rechacen la adopción de esta nueva solución de venta. Se valora positivamente la cercanía que aportan a esta fase aportando recursos presenciales que ayudarán a los comerciantes a adoptar estos nuevos canales de venta	5
2	ATOS	Detalle de las fases contempladas (5 puntos)	La propuesta incluye un plan de trabajo conciso y bien faseado. No incorpora el detalle de cómo se asignan los recursos a cada fase, ni los hitos de las mismas. Hace un acercamiento más metodológico en lugar de describir el detalle de las fases. No anticipa los riesgos que puedan surgir ni menciona las tareas o trabajos que debería realizar los responsables del Mercado	3
		Fase de Gestión del Cambio (5 puntos)	La propuesta describe la Gestión del Cambio y establece los desafíos a superar. Propone herramientas digitales y de colaboración (quizás no accesibles al público al que se desea llegar) y actividades presenciales de comunicación y capacitación	3

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	21/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
3	CBT	Detalle de las fases contempladas (5 puntos)	La propuesta incluye un plan de trabajo creíble, coherente, bien planteado y alineado con el pliego. Aunque no se describe el detalle de cada una de las fases, sí se aporta un diagrama de Gantt pormenorizado de fases, actividades, hitos y entregables. Se acompaña con una explicación de la asignación de los recursos del proyecto a las fases descritas. Se realiza una identificación de riesgos posibles y se plantea un plan de gestión de los mismos. Se echan en falta las tareas que se esperan que se realicen por parte del Mercado	4
		Fase de Gestión del Cambio (5 puntos)	Se incluye un Plan de Gestión del Cambio con las principales tareas, actividades o servicios (divulgación, asesoramiento, acompañamiento, dinamización, formación y apoyo individual) a realizar de manera específica para responder a los problemas y dinámicas asociadas a la transición hacia el comercio online. Se trata de un plan muy completo en el que se fijan los objetivos y en el que se combinan tareas de formación, captación, divulgación y acompañamiento. Se echa en falta que este acompañamiento sea más personalizado. más cercano y más continuado a los comerciantes.	3
4	CIUDAD AUMENTADA	Detalle de las fases contempladas (5 puntos)	La propuesta incluye un plan de trabajo básico basado en las fases especificadas en el pliego. Estas se desglosan en un diagrama de Gantt, aunque no se detallan los recursos asignados a cada uno ni los entregables de cada fase. No anticipa los riesgos que puedan surgir ni menciona las tareas o trabajos que deberían realizar los responsables del Mercado	2

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	22/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
		Fase de Gestión del Cambio (5 puntos)	Se incluye una fase de Gestión del Cambio, pero no se describe con la profundidad que sí se hace en otras ofertas. Aunque se propone utilizar programas de "Sherpas Digitales" lo que denota que se es consciente de la transición que tienen que acometer los comerciantes, no se llega a describir una planificación creíble que aborde con garantías este problema.	3
5	D&A	Detalle de las fases contempladas (5 puntos)	La propuesta se extiende por encima del número de páginas asignado (5). En estas primeras páginas se hace una aproximación metodológica a la planificación, y no se describe completamente el plan de trabajo solicitado.	2
		Fase de Gestión del Cambio (5 puntos)	No se describe ningún plan de gestión del cambio	0
6	FUTURA	Detalle de las fases contempladas (5 puntos)	La propuesta incluye un plan de trabajo básico basado en las fases especificadas en el pliego. No se detallan los recursos asignados a cada uno ni los entregables de cada fase. No anticipa los riesgos que puedan surgir ni menciona las tareas o trabajos que debería realizar los responsables del Mercado	1
		Fase de Gestión del Cambio (5 puntos)	No se describe ningún plan de gestión del cambio	0
7	TELEFÓNICA	Detalle de las fases contempladas (5 puntos)	La propuesta incluye un plan de trabajo claro y conciso basado en las fases especificadas en el pliego. Estas se desglosan en un diagrama de Gantt. Se hace referencia a los entregables, recursos asignados, riesgos y trabajos esperados por los responsables del Mercado; pero se echa en falta mayor concreción de los mismos en la descripción de esta parte de la oferta.	4

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	23/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==		



		Subcriterio	Valoración	Puntuación
		Fase de Gestión del Cambio (5 puntos)	Se hace hincapié en la importancia de esta fase, entendiendo el reto al que se enfrenta el proyecto. Se propone una metodología basada en unos objetivos establecidos y se marca una estrategia creíble sustentada en la divulgación, asesoramiento, acompañamiento, dinamización, formación y apoyo individual. Se echa en falta que este acompañamiento sea más personalizado. más cercano y más continuado a los comerciantes.	3
8	CIBERNOS	Detalle de las fases contempladas (5 puntos)	La propuesta se centra más en la metodología y en el modelo de gobernanza del proyecto que en la propia planificación solicitada. No se incorpora una planificación, ni enumeración de tareas, ni entregables ni asignación de recursos. Se concretan algunas de las fases (formación fundamentalmente), pero sin enmarcarla en una planificación completa del proyecto.	1
		Fase de Gestión del Cambio (5 puntos)	No se describe ningún plan de gestión del cambio de forma explícita. Sí se hace referencia a la importancia de la capacitación y el acompañamiento, pero sin transmitir la importancia de esta fase en la buena evolución del proyecto.	0

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	24/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

3.1.4 Criterio “Plan de soporte y mantenimiento ofertado” (5 puntos)

Se evaluará el servicio de soporte y mantenimiento de la solución. Se atenderán a los siguientes criterios:

La descripción de los servicios incluidos en la etapa de soporte y mantenimiento prevista en el PPTP y su nivel de servicio que aseguren una prestación de calidad para los clientes y para los distintos usuarios (puestos, preparadores de pedido, responsables del mercado). También se valorará el coste anual del servicio de soporte y mantenimiento que deberá asumir el Mercado de Nuestra Señora de África una vez ejecutado el presente contrato, con descripción de precio anual, trabajos a realizar y niveles de servicio necesarios.

Ninguna de las ofertas hace referencia al criterio de adjudicación relativo a la ampliación del plazo de gestión y soporte.

La valoración se realiza con la revisión de las 5 primeras páginas del apartado correspondiente de la memoria técnica.

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	25/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==		



		Subcriterio	Valoración	Puntuación
1	ATLANTIS	Plan de soporte y mantenimiento ofertado (5 puntos)	<p>La propuesta realiza una descripción del servicio correcta, con peso en la parte técnica (hosting, disponibilidad del servicio o procesos de gestión de incidencia), pero sin olvidar la propia operación de la plataforma y a la importancia de poner la experiencia de compra en el centro del servicio.</p> <p>Ponen a disposición del servicio una herramienta de incidencias y realizan una descripción de los recursos asignados a este servicio que se considera adecuada.</p> <p>Para el servicio de atención proponen como vías de acceso el email y teléfono.</p> <p>Coste estimado del servicio: 17.160 € / anual (IGIC excluido), valorándose positivamente este importe frente al resto de ofertas.</p>	5
2	ATOS		<p>La propuesta es una aproximación muy superficial y teórica a un servicio de soporte y mantenimiento, sin llegar a plantear una estructura que permita garantizar un servicio de soporte y mantenimiento de calidad.</p> <p>Como servicio de atención proponen:</p> <p>Para el servicio de atención proponen como vías de acceso el telefónico</p> <p>Coste estimado del servicio: 53.450 € / anual (IGIC excluido) valorándose negativamente este importe frente al resto de ofertas.</p>	2
3	CBT		<p>La propuesta es completa y clara, definiendo un servicio integral de soporte y mantenimiento que pretende garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica y que aseguren una prestación de calidad para los clientes.</p> <p>Se ofrece la puesta en marcha de una herramienta de registro de incidencias y atención multicanal a disposición de clientes, comerciantes que permita registrar y clasificar todas las incidencias reportadas con independencia del canal por el que hayan entrado.</p> <p>Para el servicio de atención proponen como vías de acceso el email, el teléfono y el whatsapp</p> <p>Coste estimado del servicio: 35.500 € / anual (IGIC excluido) valorándose negativamente este importe frente al resto de ofertas.</p>	3

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	26/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==		



		Subcriterio	Valoración	Puntuación
4	CIUDAD AUMENTADA		La propuesta es una aproximación muy básica a un servicio de soporte y mantenimiento, sin llegar a plantear una estructura que permita garantizar un servicio de soporte y mantenimiento de calidad. No incluyen un precio del servicio	1
5	D&A		La propuesta no llega a plantear un servicio que asegure las garantías necesarias. Se queda en la parte técnica, pero falla en la descripción de recursos asignados. Sí aporta un análisis de los niveles de servicio propuestos. No incluyen un precio del servicio	2
6	FUTURA		La propuesta no llega a plantear un servicio que asegure las garantías necesarias. Se queda en la parte técnica, pero falla en la descripción de recursos asignados. No incluyen un precio del servicio	1
7	TELEFÓNICA		La propuesta es completa y clara, definiendo un servicio integral de soporte y mantenimiento que pretende garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica y que aseguren una prestación de calidad para los clientes. La propuesta se centra en cuidar la experiencia de la compra. Se advierte que la solución dispone de experiencia en este aspecto, ya que aporta ayudas específicas para el comprador (consejos, FAQs, ilustraciones gráficas). Adicionalmente, se valora positivamente que se incluyan de forma explícita dentro del alcance de este servicio las gestiones de los pedidos multipuesto, supervisando la preparación de los mismos e informado a los clientes de los cambios de estado. Se ofrece la puesta en marcha de una herramienta de registro de incidencias y atención multicanal a disposición de clientes, comerciantes que permita registrar y clasificar todas las incidencias reportadas con independencia del canal por el que hayan entrado. Como servicio de atención proponen como vías de acceso el email, teléfono, Chatbot y sección de contacto.	3

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	27/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

		Subcriterio	Valoración	Puntuación
			No incluyen un precio del servicio. A pesar de describir un servicio de mantenimiento muy completo, el hecho de no incorporar este importe pesa negativamente por introducir una incertidumbre que otras ofertas sí han aclarado.	
8	CIBERNOS		La propuesta es una aproximación muy básica a un servicio de soporte y mantenimiento, sin llegar a plantear una estructura que permita garantizar un servicio de soporte y mantenimiento de calidad. No incluyen un precio del servicio	1

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	28/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

3.1.5 Resultado de la valoración de criterios sujetos a un juicio de valor del Lote 1

Se resume en la tabla siguiente las valoraciones obtenidas por cada una de las empresas en los criterios de adjudicación cuya ponderación depende de un juicio de valor:

		Puntuación							
		Plataforma de comercio electrónico ofertada		Características, funcionalidades y especificaciones técnicas de las taquillas ofertadas		Plan de trabajo propuesto		Plan de soporte y mantenimiento (5 puntos)	
		El grado de madurez funcional de la solución presentada (10 puntos)	Descripción de las taquillas inteligentes como parte de la plataforma (5 puntos)	Características técnicas de las taquillas (5 puntos)	Características de la estructura completa (5 puntos)	Detalle de las fases contempladas (5 puntos)	Fase de Gestión del Cambio (5 puntos)		
1	ATLANTIS	8	5	4	4	5	5	5	36
2	TELEFÓNICA	10	5	4	4	4	3	3	33
3	CBT	7	5	3	4	4	3	3	29
4	ATOS	6	2	5	4	3	3	2	25
5	CIBERNOS	7	5	5	4	1	0	1	23
6	CIUDAD AUMENTADA	5	0	3	4	2	3	1	18
7	D&A	2	0	4	3	2	0	2	13
8	FUTURA	2	3	2	1	1	0	1	10

Por lo que la oferta con mayor puntuación tras la valoración de los criterios evaluables mediante juicio de valor es ATLANTIS con 36 puntos.

Dado que se exige un **umbral mínimo de puntuación conjunta de los criterios subjetivos indicados de 20 puntos**, las ofertas eliminadas del proceso son las de las empresas siguientes:

1. CIUDAD AUMENTADA
2. D&A Innovative Systems SL
3. FUTURA VIVE TECHNOLOGIES

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	29/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBqlaw==			

3.2 Lote 2: Suministro, instalación y despliegue de una red WiFi

Los criterios de adjudicación sujetos a un juicio de valor, establecidos en la cláusula 13.1 del PCAP, cuya valoración total son 40 PUNTOS, son los cuatro siguientes:

CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR (40 puntos)	PUNTUACIÓN
Características, funcionalidad y especificaciones técnicas de los equipos ofertados.	10
Diseño y arquitectura de la red	10
Plan de trabajo propuesto	10
Plan de soporte y mantenimiento	10
TOTAL	40

Se exige un **umbral mínimo de puntuación conjunta de los criterios subjetivos indicados de 20 puntos**. El no alcanzar este umbral, supondrá la no continuación en el proceso de licitación.

En relación con la memoria presentada por el licitador, no se detecta que la misma contenga información propia del Archivo Electrónico C relativo a la proposición económica y documentación relativa a criterios de valoración automática.

3.2.1 Criterio “Características, funcionalidades y especificaciones técnicas de los equipos ofertados” (10 puntos)

Este apartado tendrá un máximo de 10 puntos y se evaluará la calidad de los equipos suministrados, las funcionalidades prestadas y su adecuación a los objetivos del proyecto. Se valorará en función de los cumplimientos de los siguientes criterios:

- Detalle de las funcionalidades a implementar según lo especificado en el pliego técnico, atendiendo especialmente a la autenticación de usuarios, registro de eventos y monitorización del sistema. (5 puntos)
- Características técnicas de los puntos de acceso, electrónica de red y equipo de seguridad en cuanto a capacidad, rendimiento, fiabilidad, número, tipo, dimensiones, eficiencia energética y ventajas frente a otros productos similares del mercado. (5 puntos)

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	30/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==		



Tras la revisión de la memoria técnica se desprende que la oferta de ATLANTIS en el subcriterio *Detalle de las funcionalidades a implementar* cumple con lo especificado en el pliego incorporando las funcionalidades solicitadas e introduciendo algunas otras que facilitarán la gestión de la red al personal del Mercado. Se hace especial hincapié a las características de registro de eventos y control de usuarios de obligado cumplimiento por parte de redes inalámbricas abiertas.

En relación al subcriterio *Características técnicas de los puntos de acceso, electrónica de red y equipo de seguridad* se hace una descripción de todos los equipos a suministrar considerándolos suficientes y adecuados al alcance de este lote. Se asegura además que “ATLANTIS asumirá las ampliaciones necesarias (sin coste adicional) en caso que una vez se realice el replanteo, se estime necesario añadir otro switch o algún otro AP”.

Atendiendo a lo expuesto, se asigna la siguiente puntuación a la oferta presentada:

EMPRESA	Subcriterio: Detalle de las funcionalidades a implementar (5 puntos)	Subcriterio: Características técnicas de los puntos de acceso, electrónica de red y equipo de seguridad (5 puntos)
ATLANTIS	5	5

3.2.2 Criterio “Diseño y arquitectura de la red” (10 puntos)

Este apartado tendrá un máximo de 10 puntos y se evaluará a partir de un esquema conceptual de la red propuesta con detalle suficiente para identificar los equipos, los servicios, los flujos de información, la segmentación de redes, la seguridad y cualquier aspecto que se considere relevante.

Tras la revisión de la memoria técnica se desprende que la oferta de ATLANTIS que, aunque no presenta una arquitectura completa de servicios y flujos de información, sí plantea una propuesta de instalación de los puntos de acceso adecuada. Se echa en falta más detalle de la definición lógica de redes.

Atendiendo a lo expuesto, se asigna la siguiente puntuación a la oferta presentada:

EMPRESA	Criterio: Diseño y arquitectura de la red (10 puntos)
ATLANTIS	7

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	31/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==			

3.2.3 Criterio “Plan de trabajo propuesto” (10 puntos)

Se valorará en función de la calidad de su contenido en relación con el resto de las proposiciones presentadas y su alineación con los objetivos del proyecto. Incluirá una propuesta que especifique el detalle de las fases contempladas, indicando planificación de cada una, los tiempos de ejecución, los recursos asignados, los riesgos a tener en cuenta, los entregables y acciones recomendadas a acometer por los responsables del Mercado.

Tras la revisión de la memoria técnica se desprende que la oferta de ATLANTIS se limita a una enumeración de las fases, sin especificar recursos o plazos. Atendiendo a lo expuesto, se asigna la siguiente puntuación a la oferta presentada:

EMPRESA	Criterio: Plan de trabajo propuesto (10 puntos)
ATLANTIS	5

3.2.4 Criterio “Plan de soporte y mantenimiento” (10 puntos)

Este apartado tendrá un máximo de 10 puntos y se evaluará el servicio de soporte y mantenimiento de la solución previsto en el PPTP. Se atenderá a la descripción de los servicios incluidos en la etapa de soporte y mantenimiento propuesto y su nivel de servicio que aseguren una prestación de calidad.

Tras la revisión de la memoria técnica, el servicio de mantenimiento propuesto por ATLANTIS se alinea con lo solicitado en el pliego. Plantea un nivel de soporte técnico especializado con diversos canales de atención y una amplia cobertura horaria. Aclara también qué trabajos se excluyen de este servicio de mantenimiento

EMPRESA	Criterio: Plan de soporte y mantenimiento (10 puntos)
ATLANTIS	7

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	32/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==		



3.2.5 Resultado de la valoración de criterios sujetos a un juicio de valor del Lote 2

Se resume en la tabla siguiente las valoraciones obtenidas por cada una de las empresas en los criterios de adjudicación cuya ponderación depende de un juicio de valor:

		Puntuación					
		Características, funcionalidades y especificaciones técnicas de los equipos ofertados (10 puntos)		Diseño y arquitectura de la red (10 puntos)	Plan de trabajo propuesto (10 puntos)	Plan de soporte y mantenimiento (10 puntos)	
		Detalle de las funcionalidades a implementar (5 puntos)	Características técnicas de los puntos de acceso, electrónica de red y equipo de seguridad (5 puntos)				
1	ATLANTIS	5	5	7	5	7	29

Por lo que la oferta con mayor puntuación tras la valoración de los criterios evaluables mediante juicio de valor es ATLANTIS con 29 puntos.

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	33/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==			

3.3 Lote 3: Suministro, instalación y puesta en marcha de una pantalla LED de gran formato

Los criterios de adjudicación sujetos a un juicio de valor, establecidos en la cláusula 13.1 del PCAP, cuya valoración total son 40 PUNTOS, son los cuatro siguientes:

<i>CRITERIOS SUJETOS A UN JUICIO DE VALOR (NO VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES)</i>	<i>PUNTUACIÓN</i>
Características, funcionalidad y especificaciones técnicas de los equipos ofertados.	20
Plan de trabajo propuesto	20
TOTAL:	40

Se exige un **umbral mínimo de puntuación conjunta de los criterios subjetivos indicados de 20 puntos**. El no alcanzar este umbral, supondrá la no continuación en el proceso de licitación.

En relación con las memorias presentadas por los licitadores, se detecta que la entregada por la empresa **TEXTEL Marimon S.A.** contiene referencia explícita a dos criterios sujetos a valoración en el Archivo Electrónico C relativo a la a la proposición económica y documentación relativa a criterios de valoración automática.

Por una parte, al criterio de Eficiencia Energética por el que se valora la eficiencia energética del equipo ofertado, conforme al etiquetado energético establecido por la UE en el Reglamento UE 2017/1369, o equivalente, de la siguiente manera:

Sin etiqueta	0 puntos
Con etiqueta F	1 puntos
Con etiqueta E	3 puntos
Con etiqueta D	5 puntos
Con etiqueta C	7 puntos
Con etiqueta B o A	10 puntos

Dicha oferta incluye la siguiente referencia:

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	34/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==			

CLASIFICACIÓN ENERGÉTICA: Etiqueta energética en pantallas y monitores

La etiqueta energética de las pantallas y monitores incluye:

- Consumo de energía en modo encendido en kWh al leer contenido HDR 410 vatios/M2/H
- Diagonal de la pantalla en centímetros y pulgadas 716,4CM Y 282 pulgadas
- Resolución horizontal y vertical en píxeles 624X352
- Equiparable a ETIQUETA F

Por otra parte, al criterio de Ampliación del número de horas formativas por el que se valora aumento en la cantidad de horas formativas o de capacitación sobre el mínimo exigido establecido en el apartado correspondiente del pliego técnico (8 horas), a razón de la siguiente tabla, hasta un máximo de 10 puntos.

5 horas adicionales (13 horas de formación total)	5 puntos
10 horas adicionales (18 horas de formación total)	10 puntos

Dicha oferta incluye la siguiente referencia:

15. **Formación: 8h. in situ y 10h. adicionales**, según necesidades del cursillista, online:
- Primera fase:

Por lo que la oferta de la empresa **TEXTEL Marimon S.A.** no ha sido objeto de valoración.

3.3.1 Criterio “Características, funcionalidad y especificaciones técnicas de los equipos ofertados” (20 puntos)

Este apartado tendrá un máximo de 20 puntos y se evaluará la calidad de los equipos suministrados, las funcionalidades prestadas y su adecuación a los objetivos del proyecto. Se valorará en función de los cumplimientos de los siguientes criterios:

- Características técnicas de los paneles LED en cuanto a capacidad, rendimiento, fiabilidad, número, tipo, dimensión final de la pantalla, y ventajas frente a otros productos similares

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	35/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==		



del mercado. Se tendrá en cuenta también la propuesta de instalación final en cuanto a su mantenibilidad, impacto visual, robustez e incidencia de la luz solar. (15 puntos)

- Características técnicas del equipo de gestor de contenidos en cuanto a capacidad, rendimiento, fiabilidad, mantenibilidad, facilidad de uso, compatibilidad de formatos, tipo, y ventajas frente a otros productos similares del mercado. (5 puntos)

La valoración se realiza con la revisión de las 5 primeras páginas del apartado correspondiente de la memoria técnica.

En relación al subcriterio Características técnicas de los paneles LED se realizan dos tipos de análisis. El primero para evaluar el rendimiento de la pantalla de acuerdo a las características básicas y su cumplimiento de los especificado en el PPTP:

	Dimensiones de la pantalla	Distancia entre píxeles	Brillo	Frecuencia de refresco	Angulo de visualización
REQUISITOS PPTP	6,00 x 3,00 m (18 m ²)	10,6 mm	5.000 cd/m ²	1.000 Hz	110º H / 50º V
ONE VITE	6,72 x 3,84 m (25,8 m ²)	10 mm	6.000 cd/m ²	3.840 Hz	170º H / 90º V
FUTURA	6,00 x 3,30 m (19,8 m ²)	3 mm	1.000 cd/m ²	1.920/3.840 Hz	No se indica
PINYTEX	6,40 x 4,00 m (25,6 m ²)	10,6 mm	7.500 cd/m ²	1.000 Hz	110º H / 50º V
INSDIGITAL	se deduce 5,76 x 2,88 m	10 mm	5.000 nits	1.920 Hz	"Gran ángulo de visualización"
CIBERNOS	6,08 x 3,36 m (20,42 m ²)	10 mm	6.500 cd/m ²	3.840 Hz	160º H / 120º V
VODAFONE	6,00 x 3,50 m (21 m ²)	10,41 mm	6.000 nits	1.920 Hz	140º H / 120º V

Se destaca que la oferta de FUTURA **no cumple el requisito de brillo mínimo (5.000 cd/m²); y la oferta de INSDIGITAL no cumple el requisito de dimensiones mínimas de la pantalla (6,00 x 3,00 m) establecidos en el apartado 3.2 de Especificaciones Técnicas del lote 3 del PPTP.**

Del resto de ofertas, sobresale la de ONE VITE ya que supera los umbrales mínimos especificados en todas las características. Adicionalmente, en su memoria realiza una descripción de los puntos fuertes de su producto y lo compara con otros de la competencia.

Igualmente, PINYTEX también se considera una solución de calidad por ofrecer unas dimensiones de la pantalla bastante por encima de lo solicitado y con la mejor propuesta de brillo de todas, aunque con una tasa de refresco y distancia entre píxeles sin mejora respecto a lo solicitado. Cabe destacar una memoria muy alineada a las necesidades del pliego, clara y destacando las bondades de su solución.

Por último, las ofertas de CIBERNOS y VODAFONE son muy parecidas en cuanto a superficie de la pantalla propuesta, aunque sobresale la primera en la frecuencia de refresco ofertada.

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	36/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==		



También se evalúan las características de robustez, fiabilidad y mantenibilidad de la solución:

	Vida útil	Protección	Temperatura de operación	Humedad
REQUISITOS PPTP	100.000 horas	IP 66 / IP 67	5-50 °C	10 – 90%
ONE VITE	100.000 horas	IP 68 (anterior) / IP 66 (trasera)	Sí	Sí
FUTURA	No se indica	"Capacitada exteriores"	No se indica	No se indica
PINYTEX	100.000 horas	IP 66	Sí	Sí
INSDIGITAL	100.000 horas	IP 65	Sí	No se indica
CIBERNOS	100.000 horas	IP 65	Sí	Sí
VODAFONE	100.000 horas	IP 66	Sí	Sí

En este caso, las ofertas de FUTURA e INSDIGITAL vuelven a mostrar deficiencias en la memoria. El resto aporta soluciones similares.

Atendiendo a lo expuesto, se asigna la siguiente puntuación a las ofertas presentadas:

		Puntuación subcriterio <i>Características técnicas de los paneles LED (15 puntos)</i>
1	ONE VITE	15
2	PINYTEX	12
3	CIBERNOS	9
4	VODAFONE	8
5	INSDIGITAL	0
6	FUTURA	0

En relación al subcriterio Características técnicas del equipo de gestor de contenidos se realiza la siguiente valoración.

ONE VITE ofrece un equipo comercial (NOVASTAR TB30) especialmente diseñado para este propósito. Se trata de un equipo potente y que admite múltiples formatos de reproducción y fuentes. El software es sencillo e intuitivo, de fácil uso para personas de bajo perfil técnico.

La oferta de FUTURA apenas describe las características de este equipo.

PINYTEX ofrece el mismo equipo comercial que ONE VITE pero un modelo superior (NOVASTAR TB50). Se apoya en una descripción muy completa de las funcionalidades que aporta garantías y certidumbre.

La oferta de INSDIGITAL apenas describe las características de este equipo.

La oferta de CIBERNOS propone una gestión cloud del contenido de la pantalla por lo que se describe de forma muy general las funcionalidades de esta plataforma.

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	37/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==		



La oferta de VODAFONE propone un mini PC sobre el que correrá un software especializado en funcionalidades de gestor de contenido. Se conecta adicionalmente una tarjeta de video encargada del procesamiento y envío de la señal a la pantalla. La solución es en su conjunto correcta, aunque se echa en falta mayor especificación técnica (esta se aporta en Anexos que se salen del número de páginas permitido).

Atendiendo a lo expuesto, se asigna la siguiente puntuación a las ofertas presentadas:

		Puntuación subcriterio <i>Características técnicas del equipo de gestor de contenidos</i> (5 puntos)
1	PINYTEX	5
2	ONE VITE	4
3	VODAFONE	3
4	CIBERNOS	3
5	INSDIGITAL	1
6	FUTURA	1

Con esto, la puntuación final del criterio ***Características, funcionalidad y especificaciones técnicas de los equipos ofertados*** puntuado con un máximo de 20 puntos queda de la siguiente manera:

		Puntuación subcriterio <i>Características técnicas de los paneles LED</i> (15 puntos)	Puntuación subcriterio <i>Características técnicas del equipo de gestor de contenidos</i> (5 puntos)	Puntuación (20 puntos)
1	ONE VITE	15	4	19
2	PINYTEX	12	5	17
3	CIBERNOS	9	3	12
4	VODAFONE	8	3	11
5	INSDIGITAL	0	1	1
6	FUTURA	0	1	1

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01	
Observaciones		Página	38/40	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==			

3.3.2 Criterio “Plan de trabajo propuesto” (20 puntos)

Se valorará en función de la calidad de su contenido en relación con el resto de las proposiciones presentadas y su alineación con los objetivos del proyecto. Incluirá una propuesta que especifique el detalle de la instalación de la pantalla, indicando los tiempos de ejecución, los recursos asignados, los riesgos a tener en cuenta, los entregables y acciones recomendadas a acometer por los responsables del Mercado.

La valoración se realiza con la revisión de las 5 primeras páginas del apartado correspondiente de la memoria técnica.

ONE VITE ofrece un plan creíble y ajustado a las fases del PPTP que se alarga 9 semanas. Enumera y describe el contenido de los entregables finales. Incluye cronograma identificando las fases y tareas.

La oferta de FUTURA describe de forma detallada su plan de trabajo que se alarga 4 meses lo que puntúa negativamente por ser el más largo de los ofertados. Se echa en falta cronograma del proyecto

PINYTEX propone un plan de instalación de 2 meses. Se incluye cronograma detallado con las fases alineadas al PPTP y realiza una descripción de los hitos principales, buscando la coordinación con los responsables del mercado y anticipando los posibles riesgos que una instalación de este tipo puede provocar.

La oferta de INSDIGITAL apenas describe el plan de trabajo en su memoria. Es un contenido muy escaso que no aporta garantías suficientes.

La oferta de CIBERNOS realiza una descripción metodológica del plan de proyecto, muy teórica. Se presenta un pequeño cronograma que muestra las fases principales y que se alarga 4 meses hasta disponer de la pantalla instalada lo que puntúa negativamente por ser el más largo de los ofertados. Sí se incluye una lista detallada de los entregables.

La oferta de VODAFONE realiza un desglose detallado de fases y tareas, aunque se echa en falta un cronograma. El plan de trabajo se alarga poco más de 3 meses. Se puntúa positivamente el detalle dedicado a la fase de pruebas y entrega de la pantalla, y a la formación.

Atendiendo a lo expuesto, se asigna la siguiente puntuación a las ofertas presentadas:

		Puntuación criterio <i>Plan de trabajo propuesto</i> (20 puntos)
1	PINYTEX	20
2	ONE VITE	15
3	VODAFONE	12
4	CIBERNOS	10

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	39/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==		



		Puntuación criterio <i>Plan de trabajo propuesto</i> (20 puntos)
5	FUTURA	8
6	INSDIGITAL	1

3.3.3 Resultado de la valoración de criterios sujetos a un juicio de valor del Lote 3

Se resume en la tabla siguiente las valoraciones obtenidas por cada una de las empresas en los criterios de adjudicación cuya ponderación depende de un juicio de valor:

		Puntuación			
		Características, funcionalidad y especificaciones técnicas de los equipos ofertados (20 puntos)	Plan de soporte y mantenimiento (20 puntos)		
		Características técnicas de los paneles LED (15 puntos)	Características técnicas del equipo de gestor de contenidos (5 puntos)		
1	PINYTEX	12	5	15	37
2	ONE VITE	15	4	15	34
3	VODAFONE	8	3	12	23
4	CIBERNOS	9	3	10	22
5	FUTURA	0	1	8	9
6	INSDIGITAL	0	1	1	2

Por lo que la oferta con mayor puntuación tras la valoración de los criterios evaluables mediante juicio de valor es PINYTEX con 37 puntos.

Dado que se exige un **umbral mínimo de puntuación conjunta de los criterios subjetivos indicados de 20 puntos**, las ofertas eliminadas del proceso son las de las empresas siguientes:

1. FUTURA VIVE TECHNOLOGIES
2. INSDIGITAL, S.L.

Código Seguro De Verificación	Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Pablo Martin Pacheco	Firmado	16/04/2024 09:15:01
Observaciones		Página	40/40
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/Zx8HtD0uxd3bf+JAGBq1aw==		

