



Documento de Pliegos

Número de Expediente **2024/00033**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-06-2024 a las 10:43 horas.



Servicio de atención telefónica para la realización de encuestas de satisfacción a egresados de Grado, Máster y Doctorado de la Universidad de Córdoba y de los empleadores de egresados de la Universidad de Córdoba

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 69.600 EUR.

→ Importe 28.072 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 23.200 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Observaciones: Según lo establecido en la solicitud de contrato

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 79500000 - Servicios de ayuda en las funciones de oficina.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [ANEXO II A1 DEUC.docx](#)

→ [ANEXO II A2 DECLARARESPONSABLE.docx](#)

→ [ANEXO II B DECLARACION DOCUMENTACION PREVIA.docx](#)

→ [ANEXO II C UTE.docx](#)

→ [ANEXO II E DECLARACION EXTRANJERA.docx](#)

→ [ANEXO II F CONFIDENCIALIDAD.docx](#)

→ [ANEXO III A PROPOSICIONECONOMICA.docx](#)

→ [ANEXO III D MEJORAS.docx](#)

→ [DEUC orientacines.pdf](#)

→ [DEUC.zip](#)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de mantenimiento y reparación

→ Contrato Mixto No

→ Lugar de ejecución ES613 Córdoba No procede Córdoba

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Según se indica en acuerdo de inicio publicado en la Plataforma de Contratos del Sector Público

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jZSyuopmeLdVq4S9zvaQpQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Rectorado de la Universidad de Córdoba

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

→ Actividad Principal 9 - Educación

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.uco.es/gestion/contratacion>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=rlyeaqoQNX0%3D>

Dirección Postal

→ Avda. Medina Azahara, 5

→ (14071) Córdoba España

→ ES613

Contacto

→ Teléfono 957218065

→ Fax 957218030

→ Correo Electrónico contratacion@uco.es

Proveedor de Pliegos

→ Rectorado de la Universidad de Córdoba

Proveedor de Información adicional

→ Rectorado de la Universidad de Córdoba

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 27/06/2024 a las 17:00

Dirección Postal

→ Avda. Medina Azahara, 5

→ (14071) Córdoba España

Dirección Postal

→ Avda. Medina Azahara, 5

→ (14071) Córdoba España

Recepción de Ofertas

→ Rectorado de la Universidad de Córdoba

Dirección Postal

→ Avda. Medina Azahara, 5

→ (14071) Córdoba España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 27/06/2024 a las 17:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

APERTURA DE LA OFERTA ECONÓMICA

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 26/07/2024 a las 08:49 horas

→ Fecha sujeta a cambios dependiendo de la apertura del sobre anterior, que se anunciará con la suficiente antelación

Lugar

→ Servicio de Contratación y Patrimonio. Rectorado de la Universidad de Córdoba

Dirección Postal

→ Avda. Medina Azahara Nº 5

→ (14005) Córdoba España

Tipo de Acto : Privado

→ Condiciones para la asistencia : FECHA ORIENTATIVA. art. 157.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del

Sector Público, que permite prescindir del acto público de apertura de las ofertas económicas cuando se prevea el empleo de medios electrónicos en la licitación

Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica para la realización de encuestas de satisfacción a egresados de Grado, Máster y Doctorado de la Universidad de Córdoba y de los empleadores de egresados de la Universidad de Córdoba

→ → Descripción del procedimiento

Según se indica en acuerdo de inicio publicado en la Plataforma de Contratos del Sector Público

→ Valor estimado del contrato 69.600 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 28.072 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 23.200 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 79500000 - Servicios de ayuda en las funciones de oficina.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Observaciones: Según lo establecido en la solicitud de contrato

→ Lugar de ejecución

→ No procede

→ Subentidad Nacional Córdoba

→ Código de Subentidad Territorial ES613

Dirección Postal

→ Avenida Medina Azahara N°13-3ºA

→ (14005) Córdoba España

Opciones y prórrogas

→ **Prórrogas:** Se establece una prórroga de 24 meses prorrogables por anualidades de 12 meses

→ **Opciones:** Se establece una prórroga de 24 meses prorrogables por anualidades de 12 meses

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - El mantenimiento o mejora de los valores medioambientales que puedan verse afectados por la ejecución del contrato

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 12 Mes(es)

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- Contratos reservados. Reservado a Centros Especiales de Empleo, o talleres protegidos - Centros especiales de empleo (según D.A. 4ª LCSP) Documentación relativa a los criterios de solvencia Técnica específica: Habilitación Competencial para el desarrollo de los servicios Calificación de Centro Especial de Empleo de Iniciativa Social Inscripción en el Registro de Centros Especiales de Empleo correspondiente Ambas se deberán acreditar con copia del certificado de Centro Especial de Empleo y copia de la inscripción en el Registro de Centros Especiales de Empleo correspondiente, respectivamente
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias
- Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - 1. Relación de los principales suministros realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de como máximo, los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. Este extremo se acreditará mediante certificados de ejecución de los destinatarios, sean éstos públicos o privados. Se exige que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% del valor estimado del contrato. A efectos de determinar la correspondencia entre los suministros ejecutados por la empresa y los que constituyen el objeto del Contrato, se atenderá a la igualdad entre los tres primeros dígitos de los respectivos códigos CPV. Certificados expedidos por los institutos o servicios oficiales encargados del control de calidad, de competencia reconocida, que acrediten la conformidad de productos perfectamente detallada mediante referencias a determinadas especificaciones o normas técnicas. Se exige que las normas técnicas o especificaciones técnicas oficiales respecto de las que deberá ser acreditada la conformidad por los exigidos sean: El fabricante en posesión de la calificación de calidad DIN ISO 9001 o equivalente.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Acreditación de que su patrimonio neto es igual o mayor que su capital social, con el objeto de verificar que no se encuentra en ninguna de las situaciones establecidas en el art. 327 y 363 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que obligan a la reducción de su capital social o es motivo de disolución de la empresa. En el caso de no cumplirse este requisito se deberá aportar informe de auditoría independiente donde se refleje las medidas a tomar por la empresa para solucionar esta situación. Acreditación del cumplimiento de al menos uno de los siguientes requisitos: Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades de la empresa y de presentación de las ofertas. El volumen de negocios mínimo anual exigido será el 100% del valor estimado del contrato. En el caso de que el plazo de ejecución del contrato al que se licita sea superior a un año, dicho volumen anual de negocios deberá igualar el citado porcentaje referido al valor anual medio del lote/lotés. El patrimonio neto según el balance correspondiente al último ejercicio económico de las cuentas anuales aprobadas, que deberá superar el 20% del valor estimado del contrato. En el caso de que el plazo de ejecución del contrato al que se licita sea superior a un año el patrimonio neto deberá superar el citado porcentaje referido al valor anual medio del lote/lotés. La ratio de liquidez general y la ratio/grado de solvencia, deberán ser ambos mayores que 1. La ratio de liquidez general es el resultado de dividir el activo corriente entre el pasivo corriente según el balance correspondiente al último ejercicio económico de las cuentas anuales aprobadas, y refleja en qué medida todos los elementos patrimoniales que componen el activo corriente cubren el pasivo corriente. La ratio /grado de solvencia es el resultado de dividir el activo total entre el pasivo total según el balance correspondiente al último ejercicio económico de las cuentas anuales aprobadas y mide la capacidad para hacer frente a las obligaciones de pago.

Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa

Preparación de oferta

- Sobre SOBRE 2
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

Preparación de oferta

→ Sobre SOBRE 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ 2.1-Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 25

→ Expresión de evaluación : $X=(A1*B)/A2$. Donde B=Puntos máximos; A1 Mejor oferta presentada; A2= Oferta evaluada

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 25

→ 3.1-MEJORA: Incremento del número de operadores telefónicos contratados con discapacidad igual o superior al 33%, que supere el 25% mínimo exigido:

→ Subtipo Criterio : Social

→ Ponderación : 10

→ Expresión de evaluación : Según lo establecido en los pliegos.

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ 3.2-MEJORA: Mejoras en materia de eficiencia en la prestación del servicio, según la siguiente atribución

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Expresión de evaluación : Según lo establecido en los pliegos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ 3.3-MEJORAS: Según lo establecido en los pliegos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Expresión de evaluación : Según lo establecido en los pliegos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 15

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ 1.1-Calidad Técnica de la propuesta. Funcionamiento del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 20

→ 1.2-Valoración Técnica de la propuesta. Evaluación del Servicio:

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 15

→ 1.3-Valoración Técnica de la propuesta. Medios para la prestación del servicio:

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Rectorado de la Universidad de Córdoba**
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.uco.es/>

Dirección Postal

- Avenida Medina Azahara Nº5
- (14005) Córdoba España

Contacto

- **Teléfono** +34 957218065
- **Fax** +34 957218030
- **Correo Electrónico** contratacion@uco.es

Presentación de recursos

- **Rectorado de la Universidad de Córdoba**
- **Sitio Web** <http://www.uco.es/>

Dirección Postal

- Avenida Medina Azahara Nº5
- (14005) Córdoba España

Contacto

- **Teléfono** +34 957218030
- **Fax** +34 957218030
- **Correo Electrónico** contratacion@uco.es

→ **Se aceptará factura electrónica**

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE