

Informe justificatiu de l'adequació dels preus per a la contractació del servei d'assistència i suport microinformàtic del Servei d'Ocupació de les Illes Balears

El servei de suport microinformàtic abasta amb caràcter general, entre d'altres, les següents funcions: instal·lació i configuració d'ordinadors, impressores, telèfons i equips de comunicacions, gestió d'incidències informàtiques i suport a usuaris.

Per assumir les tasques abans esmentades s'ha estimat, segons el nombre de centres del SOIB i els equipaments informàtics i de telecomunicacions dotats a cadascun, així com el nivell d'incidències que estadísticament es produeixen, que són necessàries 3.000 hores anuals de treball de personal tècnic adient. Aquest càlcul es basa en les dades estadístiques obtingudes del sistema de registre de peticions i incidències informàtiques respecte del nombre d'incidències i durada de la resolució, i es correspon amb les següents consideracions:

- S'estima que a l'illa de Mallorca, on s'ubiquen els serveis centrals que condensen la meitat del parc tecnològic del SOIB i des d'on s'atenen les incidències a resoldre telefònicament o per intervenció remota, es necessitarà la dedicació d'un tècnic una mitjana de 8 hores diàries durant les jornades laborals del SOIB per donar el servei requerit (les jornades laborals del SOIB són de dilluns a divendres, excepte dies de festa -el calendari de festius de referència serà el corresponent als serveis centrals del SOIB, és a dir, el de la localitat de Palma-). Això, estimant que els dies efectivament laborals són 250 a l'any, correspon a 2.000 hores anuals (per conveni, la jornada ordinària màxima del personal de les empreses d'informàtica és de 1.800 hores, però tot i que el tècnic assignat a Mallorca pugui ser habitualment el mateix, els requisits del contracte estableixen que en períodes de vacances, baixes o altres absències del personal de l'empresa el servei es cobrirà en les mateixes condicions; per tant, al cap de 2.000 hores previstes s'inclouen les hores que pugui realitzar personal suplent del personal tècnic més habitual).
- S'estima que seran necessàries 1.000 hores anuals més, corresponents a:
 - a) Intervencions tècniques a l'illa de Mallorca en moments puntuals de treball extraordinari que requereixin més d'un tècnic simultàniament (actuacions

Carrer Gremi Hortolans, 11
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
971 17 79 00 -
<https://soib.es/>

<https://vd.caib.es/1717506861944-881298534-6945683954618033826>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1717506861944-881298534-6945683954618033826>

CSV: 1717506861944-881298534-6945683954618033826



urgents simultànies a més d'una oficina, èpoques de gran afluència de públic, trasllats d'oficina, etc.). 350 hores/any.

- b) Intervencions a Menorca que requereixin desplaçament in situ del personal tècnic al lloc on es troben els equipaments. 300 hores/any.
- c) Intervencions a Eivissa que requereixin desplaçament in situ del personal tècnic al lloc on es troben els equipaments. 300 hores/any.
- d) Intervencions a Formentera que requereixin desplaçament in situ del personal tècnic al lloc on es troben els equipaments. 50 hores/any.

Per establir el cost del contracte cal determinar el preu/hora de treball del personal dedicat de l'empresa adjudicatària, que ha de ser un import ajustat als preus de mercat de les empreses d'informàtica per a aquest tipus de servei. El perfil requerit per al personal dedicat al contracte és el d'operador d'informàtica, amb una formació acadèmica de tècnic de grau mitjà en sistemes microinformàtics i xarxes o titulació equivalent. Per al càlcul d'aquest import s'ha fet el següent estudi:

- Es revisa cost tarifari d'hora de treball del perfil i servei indicats amb les següents empreses (IVA no inclòs):
 - SERMICRO: 23,41€/hora
 - PLEXUS: 28€/hora
 - NUNSYS: 29€/hora
- S'afegeix com a referència el preu del cost/hora estimat al darrer contracte equivalent registrat a la plataforma de contractació de l'estat per als organismes del Govern de les Illes Balears, el contracte 1235/2022, de Servei de suport informàtic per a la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació, prorrogat recentment al PRO11 3221/2024, i que s'establí en 24,16 € (IVA no inclòs).
- S'afegeix com a referència el cost/hora d'un tècnic de perfil operador/a ordinador, segons les darreres tarifes publicades per a l'execució dels encàrrecs a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia, com a mitjà propi de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors, que consten al BOIB número 89 d'1 de juliol de 2023, és de 35,13 €/hora.

Amb una mitjana aritmètica dels cinc preus anteriors obtenim 27,94 €. Així, es considera adequada i ajustada a preus de mercat la tarifa de 28 €/hora (IVA no inclòs) per a personal tècnic (operador d'informàtica) destinat al present contracte.

Carrer Gremi Hortolans, 11
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
971 17 79 00 -
<https://soib.es/>





Val a dir que els preus/hora aplicats superen els costos salarials del conveni laboral de referència (XVIII conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, publicat per la Resolució de 13 de juliol de 2023 de la Direcció General de Treball del Ministeri de Treball i Economia Social, BOE de 26/07/2023, amb l'actualització de les taules salarials des de l'1 de gener de 2024 recollides a la resolució de 27 de març de 2024, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica l'esmentat conveni col·lectiu) que estableix el salari mínim interprofessional per al perfil de personal tècnic requerit en aquest servei en 16.381,31 € anuals. S'han de tenir en compte les consideracions següents:

- La gran demanda de tècnics en microinformàtica supera amb escreix l'oferta que hi ha al mercat, circumstància que provoca que els salaris oferts per les empreses al personal tècnic que contracten siguin considerablement superiors al salari mínim interprofessional establert per conveni.
- Als costos laborals, que corresponen als salaris del personal tècnic ofert per l'empresa per al desenvolupament del servei, se li han d'afegir els costos directes i indirectes per a obtenir la tarifa final de preu/hora final oferta per l'empresa.

Tot el que s'ha exposat justifica l'aplicació, en aquest expedient, d'uns preus/hora superiors al que marca el conveni de referència.

Aplicant, sobre la tarifa calculada de 28 €/hora (l'IVA exclòs), l'estimació de 3.000 hores de dedicació anual necessària per al correcte desenvolupament de les tasques objecte del contracte, obtenim un import de 84.000,00 € més 17.640,00 € en concepte d'IVA que fa un total de 101.640,00 € IVA inclòs per a cada any de servei.

L'import total per dos anys de servei serà de 168.000,00 € més 35.280,00 € en concepte d'IVA que fa un total de 203.280,00 €.

En cas de pròrroga, aquesta es pot dur a terme any per any, amb un màxim de 2 pròrrogues. Per tant, el preu màxim total del contracte amb pròrrogues incloses seria de 336.000,00 € més 70.560,00 € en concepte d'IVA, que fa un total de 406.560,00 €.

Carrer Gremi Hortolans, 11
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
971 17 79 00 -
<https://soib.es/>

<https://vd.caib.es/1717506861944-881298534-6945683954618033826>

3



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1717506861944-881298534-6945683954618033826>

CSV: 1717506861944-881298534-6945683954618033826



Concepte	Hores/any	Preu	Subtotal	Iva	Total
Hores de treball estimades / any	3.000	28,00 €	84.000,00 €	17.640,00 €	101.640,00 €
Total anual	3.000		84.000,00 €	17.640,00 €	101.640,00 €
Per al contracte (2 anys)	6.000		168.000,00 €	35.280,00 €	203.280,00 €
Per al màxim 4 anys (amb 2 pròrrogues)	12.000		336.000,00 €	70.560,00 €	406.560,00 €

Signat electrònicament

La cap del servei de Sistemes d'Informació i Dades

Margalida Bosch Mora

Carrer Gremi Hortolans, 11
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
971 17 79 00 -
<https://soib.es/>

4



<https://vd.caib.es/1717506861944-881298534-6945683954618033826>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1717506861944-881298534-6945683954618033826>

CSV: 1717506861944-881298534-6945683954618033826



GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1717506861944-881298534-6945683954618033826

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1717506861944-881298534-6945683954618033826>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

MARGALIDA MARIA BOSCH MORA

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 05-06-2024 08:17:45 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

METADEDES DEL DOCUMENT

Nom del document: Informe_preu_mercat.pdf

Data captura: 05-06-2024 08:18:00 GMT+0200

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 5



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1717506861944-881298534-6945683954618033826>

CSV: 1717506861944-881298534-6945683954618033826