



Rosa Salord Oleo, secretària del Consell Insular de Menorca,

**CERTIFIC:**

Que la consellera executiva de Benestar Social mitjançant Resolució núm. 848, de data 24/07/2024, ha resolt el següent:

Atès l'informe emès en data 23 de juliol de 2024 per la directora insular de Gent Gran, Dependència i Diversitat funcional, la Sra. Melissa Manota Brooker, en el qual es justifica la necessitat i idoneïtat de contractar el servei, d'acord amb el qual:

**«Informe sobre la necessitat de la contractació del Servei de Teleassistència Domiciliària a Menorca**

**Expedient nombre: C4316-2024-000014**

**a) Necessitat i justificació de la necessitat a contractar:**

*La finalitat d'aquesta contractació és prestar el Servei de Teleassistència Domiciliària a Menorca, el qual és un recurs de caràcter social que, fent ús de la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent a la persona atesa una resposta immediata davant determinades eventualitats, bé directament o bé mobilitzant altres recursos, humans o materials, propis de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la seva permanència en el seu entorn quotidià, i facilitar, dins i fora de la llar, el desenvolupament de les activitats de la vida diària.*

*L'objectiu bàsic del servei és mantenir i potenciar l'autonomia de la persona atesa perquè pugui romandre en el seu propi domicili el major temps possible, mantenint el control de la seva pròpia vida.*

*El Consell Insular de Menorca, en execució de les competències que té legalment atribuïdes en l'àmbit dels serveis socials i en compliment del que disposa la normativa de règim local vigent aplicable en matèria de cooperació i assistència als ajuntaments de l'illa per a la garantia de la prestació integral i adequada d'aquests tipus de serveis, ha vingut prestant el servei de teleassistència domiciliària, des de l'any 2002 fins a la data d'avui, per tal d'oferir una atenció integral i especialitzada amb aquestes finalitats i respecte d'aquest col·lectiu de persones a nivell insular en tot el territori de Menorca.*

*Al llarg d'aquests anys, i degut a la important demanda, el servei de teleassistència ha crescut quantitativament i qualitativament, essent el nombre total d'usuaris atesos en els darrers onze anys el següent:*

Any	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Usuaris atesos	1.625	1.702	1.751	1.793	1.923	1.986	1.947	1.808	1.861	1.885	1.892





*Esmentar la baixada d'usuaris des del 2019 provocada bàsicament per l'inici de la prestació del servei per dependència que implica que un nombre important de persones que tenen el servei de teleassistència del Consell Insular de Menorca passi a tenir el servei per dependència, així com coincidint també amb els anys de pandèmia en què el servei va suposar un servei clau per a l'atenció de les persones usuàries. Aquests darrers anys, ens trobam amb un augment d'altres i amb un augment del nombre total d'usuaris atesos al llarg de l'any però amb un mínim creixement de persones en actiu a final d'any tot a causa de l'augment de casos que passen a tenir el servei per dependència. El servei de teleassistència del Consell Insular esdevé un servei essencial que dona resposta immediata a les necessitats dels col·lectius a qui va dirigit i valorat molt positivament per a les persones usuàries i per a les seves famílies que permet que les persones ateses puguin seguir el màxim de temps en els seus domicilis.*

*El pròxim dia 31 d'agost de 2024 finalitza la vigència de la pròrroga del contracte del servei de teleassistència domiciliària a Menorca, entre el CIM i l'empresa Servicios de Teleasistencia S.A., per això i en ordre a continuar cobrint la necessitat objecte d'aquest contracte es fa necessari iniciar una nova contractació per prestar aquest servei.*

*Destacar, a més, que no existeix personal al CIM per poder realitzar aquesta prestació internament des de la mateixa corporació, i és per això que també està justificada aquesta contractació externa, mitjançant un contracte de serveis, d'acord amb l'establert a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.*

#### **b) Justificació de l'àmbit competencial:**

*Per una banda, pel que fa a la competència material del CIM envers la prestació objecte d'aquest contracte, ens atenem a l'article 70.4 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, el qual estableix com a competència pròpia dels Consells Insulars, a més de les que vinguin atribuïdes per la legislació estatal, els serveis socials i l'assistència social; el desenvolupament comunitari i integració; la política de protecció i atenció a les persones dependents; els complements de la seguretat social no contributiva; el voluntariat social; i les polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.*

*Pel que fa a la legislació estatal, concretament la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, en el seu article 36.1.c) estableix que correspon també al Consell Insular l'exercici de les competències que els atribueixin amb caràcter de pròpies les lleis sectorials, estatals i autonòmiques, i a més a més la prestació dels serveis públics de caràcter supramunicipal.*





*D'acord amb la Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears, els serveis socials tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social, l'equitat, la cohesió territorial i el benestar de les persones.*

*Aquesta llei també estableix que els serveis socials s'adrecen especialment a prevenir les situacions de risc, a compensar dèficits de suport social i econòmic de situacions de vulnerabilitat i de dependència, i a promoure actituds i capacitats que facilitin la integració social de les persones; i també indica que el sistema de serveis socials està integrat pel conjunt de recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions de titularitat pública i privada destinats al benestar social de la població.*

*A més, l'article 37 de la Llei 4/2009, recull, entre altres aspectes, que correspon als consells insulars desenvolupar els serveis socials especialitzats d'acord amb els criteris de la seva programació i els establerts en la planificació general del Govern de les Illes Balears i crear, organitzar i gestionar els centres o serveis que per la seva naturalesa i característiques tinguin caràcter insular o supramunicipal.*

*Així mateix, l'article 89 de la Llei 4/2009, estableix que les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, poder organitzar la prestació dels serveis socials a través de les següents fórmules: gestió directa, règim de concerts, gestió indirecta en el marc de la normativa de la contractació de les administracions públiques i convenis amb entitats sense ànim de lucre.*

*Destacar, pel que fa a la creació del servei, que el CIM inicià a l'any 2002 i previ acord amb tots els municipis de l'illa, la prestació del servei de Teleassistència domiciliària de Menorca d'abast insular. Paral·lelament, en data 7 de maig del 2002, es va publicar el text íntegre del Reglament de la prestació del Servei de Teleassistència Domiciliària de Menorca en el BOCAIB núm. 55.*

*El juliol de l'any 2006 el CIM s'adherí al Conveni i de cooperació entre l'Institut Nacional de Serveis Socials (IMSERSO) i la Federación Nacional de Municipios y Provincias (FEMP) per a la prestació del servei de TAD. Finalitzada la vigència d'aquest, posteriorment, l'any 2013 es va signar un conveni amb l'empresa prestadora del servei, amb efectes fins el 31 de desembre de 2013.*

*Després, en data 16 de setembre de 2013 el Ple del Consell Insular aprovà inicialment un nou Reglament del Servei de Teleassistència domiciliària del CIM, que preveia la derogació del Reglament del servei fins en aquell moment en vigor. Fins que no es va formalitzar el nou contracte al 2015, amb vigència fins al 17 de març del 2019, es van fer successius convenis entre el 2013 i 2014 per cobrir el servei.*

*Finalment, el Ple del Consell Insular de Menorca, en sessió de caràcter extraordinari de 23 de setembre de 2019, va aprovar definitivament la modificació del Reglament del Servei de teleassistència domiciliària a Menorca, publicat al BOIB núm. 135 de 03/10/2019, i el qual és l'actualment vigent. I en data 20 d'agost del 2020 es va*





*formalitzar el darrer contracte de TAD, la vigència del qual finalitza dia 31 d'agost de 2024, tal i com ja s'ha comentat al primer apartat.*

*Per altra banda i pel que fa a la competència interna dels òrgans del CIM, sobre l'estructura organitzativa, convé indicar que d'acord amb el Decret de la presidència del Consell Insular de Menorca núm. 227/2023, de 17 de novembre, relatiu a l'extinció d'un departament i reestructuració de la resta dels departaments (BOIB núm. 158 de 21-11-2023), estableix que és competència del Departament de Benestar Social, l'activitat pròpia del Consell Insular en relació amb les matèries de serveis socials i seguretat social; atenció i suport a persones dependents, a persones amb diversitat funcional, a la gent gran i als col·lectius en situació de risc o necessitat; atenció a persones immigrants i nouvingudes; atenció social als drogodependents i persones amb altres addiccions; tutela, acolliment i adopció de menors; família; promoció de la salut, salut mental i les polítiques de gènere, dona i LGTBIQ+.*

*Així mateix, d'acord amb el Decret de la presidència del Consell Insular de Menorca núm. 229/2023, de 17 de novembre, relatiu a la modificació de l'estructura interna d'alguns departaments (BOIB núm. 158 de 21-11-2023), el departament de Benestar Social s'estructura en la Direcció Insular de Gent Gran, Dependència i Diversitat Funcional i la Direcció Insular d'Atenció Social, unitats funcionals inferiors en què s'organitza internament el Departament de Benestar Social a raó de les àrees en la matèria i encapçalats pels respectius directors insulars,*

*La contractació per la qual s'emet aquest informe és impulsada per la Direcció Insular de Gent Gran, Dependència i Diversitat Funcional, ja que aquesta és la que gestiona els serveis d'atenció i suport a persones dependents, a persones amb diversitat funcional, salut mental i a gent gran.*

*Per tot el que s'ha establert en aquest informe i en ús de les facultats pròpies o delegades que tenc atribuïdes com a òrgan de contractació, inform que es considera justificada la necessitat de contractar aquest servei.»*

Atès que la formalització d'un contracte per part de les Administracions Públiques requereix que es tramiti prèviament el corresponent expedient administratiu que s'ha d'iniciar per l'òrgan de contractació que ha de motivar la necessitat del contracte i s'ha de publicar en el perfil de contractant, d'acord amb el que preveuen els articles 28 i 116 de la LCSP;

Com a titular del Departament de Benestar Social, en exercici de les competències atribuïdes per l'article 33 de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, pel Decret de presidència núm. 104, de 14 de juliol de 2023, relatiu a la delegació de competències de la Presidència en els consellers executius (BOIB núm. 99 de 18 de juliol de 2023), l'acord del Consell executiu de 24 de juliol de 2023, relatiu a la delegació de competències del Consell Executiu en el president i en els consellers i conselleres executives (BOIB núm. 105 de 27 de juliol de 2023), tot l'anterior en





## CONSELL INSULAR DE MENORCA

relació amb el Decret de presidència núm. 91/2023 de 10 de juliol, de creació dels departaments (BOIB núm. 95 ext. de l'11 de juliol de 2023);

### **RESOLC:**

**PRIMER.-** Iniciar l'expedient per a la contractació del Servei de Teleassistència Domiciliària a Menorca, mitjançant procediment obert amb una pluralitat de criteris d'adjudicació i tramitació ordinària.

**SEGON.-** Ordenar l'elaboració i preparació dels plecs de clàusules administratives particulars per aquesta contractació i que es fiscalitzi prèviament l'expedient.

**TERCER.-** Publicar aquesta resolució en el perfil del contractant.

I perquè així consti, estenc el certificat present, d'ordre i amb el vistiplau del Sr. President.

Vist i plau,  
El President

Adolfo Vilafranca Florit

Identif. doc. elect.: ES-07CIM-2024-B54420F8-6040-4855-AF-CB-25C5045E1401 29/08/2024 12:48:11 Pag.:5/5  
Consell Insular de Menorca-07999- Org.:L03070009 Validar: <https://www.carpetaciudadana.org/cime/validardoc.aspx>

