



## INFORME DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS ECONÓMICAS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA

### SERVICIO DE EXPLOTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ FIJA DE MC MUTUAL “MUTUAL MIDAT CYCLOPS, MCSS N° 1”

EXPEDIENTE N° N202300622

#### 1- CRITERIOS DE VALORACIÓN

**Criterios de adjudicación.** Los criterios que han de servir de base para la adjudicación del presente contrato, así como su orden de importancia y ponderación, se relacionan en el apartado denominado *Árbol de Criterios de Adjudicación* donde se recoge su identificación, así como el peso con el que participan en el conjunto de la valoración.

En el caso de igualdad entre dos o más ofertas, desde el punto de vista de los criterios que sirven de base para la adjudicación, se estará a lo dispuesto en el artículo 147.2 de la LCSP.

**Ofertas anormalmente bajas.** En los casos en que se presuma que **una oferta resulta inviable por haber sido formulada en términos que la hacen anormalmente baja**, podrá excluirse del procedimiento de licitación, siempre que la misma reúna los parámetros objetivos que a continuación se exponen:

- a) Cuando el único criterio de adjudicación sea el del precio, se aplicarán los parámetros previstos en el artículo 85 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas para apreciar las “ofertas desproporcionadas o temerarias en las subastas”.
- b) Cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, se estará a lo establecido en el ANEXO C adjunto al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, en que se han de establecer los parámetros objetivos que deberán permitir identificar los casos en que una oferta se considere anormal, referidos a la oferta considerada en su conjunto.

No obstante, antes de rechazar una oferta por esa se deberá requerir al licitador o licitadores que las hubieren presentado dándoles plazo suficiente para que justifiquen su oferta, con arreglo a lo establecido en el artículo 149 de la LCSP.

En todo caso, los órganos de contratación rechazarán las ofertas si comprueban que son anormalmente bajas porque vulneran la normativa sobre subcontratación o no cumplen las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral, nacional o internacional, incluyendo el incumplimiento de los convenios colectivos sectoriales vigentes, en aplicación de lo establecido en el artículo 201.

Si el órgano de contratación, estimase que la oferta no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, la excluirá de la clasificación y acordará la adjudicación a favor de la mejor oferta, de acuerdo con el orden en que hayan sido clasificadas conforme a lo señalado en el apartado 1 del artículo 150.

## Árbol de criterios de adjudicación.

ASPECTOS A VALORAR	PUNTOS	N1	N2	TOTAL
<b>OFERTA ECONÓMICA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE</b>	<b>60,00</b>			<b>60%</b>
<b>IMPORTE DE LICITACIÓN</b>	<b>60,00</b>		100%	
1. <i>Importe de la proposición económica.</i>	60,00	100%		

ASPECTOS A VALORAR	PUNTOS	N1	N2	TOTAL
<b>OFERTA TÉCNICA CUYA PONDERACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR</b>	<b>40,00</b>			<b>40%</b>
<b>DESCRIPCIÓN OFERTA TÉCNICA</b>	<b>40,00</b>		100,00%	
1. <i>Descripción de los Servicios de Mantenimiento</i>	15,00	37,50%		
2. <i>Actualización de la infraestructura</i>	15,00	37,50%		
3. <i>Plan de Calidad</i>	10,00	25,00%		

→ **Valoración de la oferta económica evaluable automáticamente: 60 puntos.**

La puntuación correspondiente al **importe de la proposición económica**, vendrá determinada por los puntos asignados, según la siguiente fórmula:

$$P_i = P \cdot \frac{O}{O_i}$$

Siendo:

$P_i$ = Puntuación por los aspectos económicos de la oferta "i".

$P$  = Puntuación máxima del criterio. **(60 puntos)**

$O$  = Importe total de la oferta más económica presentada.

$O_i$  = Importe total, impuestos excluidos, de la oferta "i".

**2- OFERTAS PRESENTADAS:**

Las empresas licitantes al presente concurso, han sido las siguientes:

- NTT SPAIN I NTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, SLU (NIF: B62174842)
- TPARTNER NETWORK SERVICES, SLU (NIF: B63437347)

**APERTURA SOBRES A:**

Se procedió a la apertura de los SOBRES A de las empresas licitadoras presentadas, en fecha **11 de diciembre de 2023**, quedando aceptadas tras la subsanación requerida a una de las entidades licitadoras que han concurrido a la presente licitación.

**APERTURA SOBRES B:**

Se procedió a la apertura de los SOBRES B (ofertas técnicas evaluables sujetas a juicio de valor) de las empresas licitadoras, en fecha **8 de enero de 2024**.

**APERTURA SOBRES C:**

Se procede a la apertura de los SOBRES C (ofertas económicas evaluables automáticamente), en fecha **25 de enero de 2024**.

**3- VALORACIÓN DE LAS OFERTAS:**

De acuerdo a los criterios establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante PCAP), se procede a la valoración de la oferta económica evaluable de forma automática, de las ofertas presentadas:

El requerimiento, establecido en dicho Pliego, que ha servido de base para la valoración es:

- **IMPORTE PERIODO INICIAL DE VIGENCIA DEL CONTRATO sin IVA: 354.737,50€**

**➤ NTT SPAIN I NTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, SLU**

- **Valoración de la oferta económica:**

El importe de la proposición económica es el siguiente:

ENTIDAD LICITADORA	IMPORTE OFERTADO sin IVA	IMPORTE OFERTADO con IVA
NTT SPAIN I NTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, SLU	295.924,00 €	358.068,04 €

Aplicando la fórmula de valoración descrita en el Pliego le corresponden **59,15 puntos** en este apartado.

➤ **TPARTNER NETWORK SERVICES, SLU**

▪ **Valoración de la oferta económica:**

El importe de la proposición económica es el siguiente:

ENTIDAD LICITADORA	IMPORTE OFERTADO sin IVA	IMPORTE OFERTADO con IVA
TPARTNER NETWORK SERVICES, SLU	291.712,00 €	352.971,52 €

Aplicando la fórmula de valoración descrita en el Pliego le corresponden **60 puntos** en este apartado.

#### 4- MEJOR OFERTA

De conformidad a los criterios de valoración automática expuestos y teniendo en cuenta la puntuación obtenida, tal y como se desprende del informe de valoración que depende de un juicio de valor de fecha 19 de enero de 2024, a continuación se incluyen los resultados obtenidos.

ASPECTOS A VALORAR	PUNTOS	NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, SLU	TPARTNER NETWORK SERVICES, SLU
<b>OFERTA ECONÓMICA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE</b>	<b>60,00</b>	<b>59,15</b>	<b>60,00</b>
<b>IMPORTE DE LICITACIÓN</b>	<b>60,00</b>	<b>59,15</b>	<b>60,00</b>
<i>1. Importe de la proposición económica</i>	<i>60,00</i>	<i>59,15</i>	<i>60,00</i>
<b>OFERTA TÉCNICA CUYA PONDERACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR</b>	<b>40,00</b>	<b>32,50</b>	<b>32,50</b>
<b>DESCRIPCIÓN OFERTA TÉCNICA</b>	<b>40,00</b>	<b>32,50</b>	<b>32,50</b>
<i>1. Descripción de los Servicios de Mantenimiento</i>	<i>15,00</i>	<i>10,50</i>	<i>15,00</i>
<i>2. Actualización de la Infraestructura</i>	<i>15,00</i>	<i>15,00</i>	<i>10,50</i>
<i>3. Plan de Calidad</i>	<i>10,00</i>	<i>7,00</i>	<i>7,00</i>
<b>TOTAL PUNTOS ASIGNADOS</b>	<b>100,00</b>	<b>91,65</b>	<b>92,50</b>

En atención a la puntuación obtenida se propone como MEJOR OFERTA, la oferta presentada por **TPARTNER NETWORK SERVICES, SLU**, con un total de **92,50 puntos**.

**ANÁLISIS COMPARATIVO**

Detalle de la valoración de la oferta presentada por NTT SPAIN I NTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, SLU, respecto a la oferta presentada por TPARTNER NETWORK SERVICES, SLU.

A) Cuadro resumen TPARTNER NETWORK SERVICES, SLU – NTT SPAIN I NTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, SLU

ASPECTOS A VALORAR	PUNTOS	TPARTNER NETWORK SERVICES, SLU	NTT SPAIN I NTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, SLU
<b>OFERTA ECONÓMICA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE</b>	<b>60,00</b>	<b>60,00</b>	<b>59,15</b>
<b>IMPORTE DE LICITACIÓN</b>	<b>60,00</b>	<b>60,00</b>	<b>59,15</b>
<i>1. Importe de la proposición económica</i>	<i>60,00</i>	<i>60,00</i>	<i>59,15</i>
<b>OFERTA TÉCNICA CUYA PONDERACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR</b>	<b>40,00</b>	<b>32,50</b>	<b>32,50</b>
<b>DESCRIPCIÓN OFERTA TÉCNICA</b>	<b>40,00</b>	<b>32,50</b>	<b>32,50</b>
<i>1. Descripción de los Servicios de Mantenimiento</i>	<i>15,00</i>	<i>15,00</i>	<i>10,50</i>
<i>2. Actualización de la Infraestructura</i>	<i>15,00</i>	<i>10,50</i>	<i>15,00</i>
<i>3. Plan de Calidad</i>	<i>10,00</i>	<i>7,00</i>	<i>7,00</i>
<b>TOTAL PUNTOS ASIGNADOS</b>	<b>100,00</b>	<b>92,50</b>	<b>91,65</b>

B) Detalle de los puntos obtenidos

**B1) Oferta técnica cuya ponderación depende de un juicio de valor.**

Se ha valorado la propuesta de la empresa licitadora para cada uno de los siguientes apartados:

1. Descripción de los Servicios de Mantenimiento
2. Actualización de infraestructura
3. Plan de Calidad

Para la valoración de los apartados antes indicados, se atenderá a los siguientes parámetros, asignándose la correspondiente puntuación en función de la tabla que se indica a continuación:

- **A. Nivel de Detalle y Calidad insuficiente:** Nivel de presentación esquemático en el que no se detallan, en relación con el objeto del contrato, los aspectos más relevantes del mismo.
- **B. Nivel de Detalle y Calidad superficial:** Nivel de presentación esquemático en el que se detallan de forma superficial, en relación con el objeto del contrato, los aspectos más relevantes del mismo.
- **C. Nivel de Detalle y Calidad correcto:** Nivel de presentación detallado y de cuya lectura y análisis se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad correcto en la ejecución del mismo.
- **D. Nivel de Detalle y Calidad notable:** Nivel de presentación detallado y de cuya lectura y análisis se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad notable en la ejecución del mismo.
- **E. Nivel de Detalle y Calidad excelente:** Nivel de presentación detallado y de cuya lectura y análisis se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad excelente y con valor diferencial en la ejecución del mismo.

CRITERIO	PUNTUACIÓN				
	A (0%)	B (30%)	C (50%)	D (70%)	E (100%)
1.1. Descripción de los Servicios de Mantenimiento	0	4,50	7,50	10,50	<b>15,00</b>
1.2. Actualización de la Infraestructura	0	4,50	7,50	10,50	<b>15,00</b>
1.3. Plan de Calidad	0	3,00	5,00	7,00	<b>10,00</b>

✓ **NTT SPAIN I NTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, SLU**

DESCRIPCIÓN OFERTA TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR	Puntuación (Criterio)
<p><b>SUBCRITERIO 1. Descripción de los Servicios de Mantenimiento</b></p> <p><b>VALORACIÓN:</b></p> <p>La oferta describe de forma genérica el servicio de mantenimiento preventivo, así como las acciones a realizar. NTT realizará 1 visita anual en las ubicaciones de instalación de los equipos.</p> <p>También se describen los servicios de soporte correctivo en base a las dos tipologías de centros. Se describe correctamente los servicios de traslado solicitados.</p> <p>En relación al plan logístico, se indican las localidades en que tienen centros de distribución, y se describe la estructura, medios y organización del servicio técnico del licitador. Enumera el número de profesionales con los que cuenta según su cualificación y las certificaciones que tienen sus técnicos en general.</p> <p>Se considera que aporta valor añadido la inclusión de un servicio de Monitorización de Fallos proactivo que permite la monitorización 24x7 de la disponibilidad y la salud de todos los dispositivos gestionados y en la generación de alertas.</p> <p><i>Nivel de presentación detallado y de cuya lectura y análisis se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad notable en la ejecución del mismo.</i></p>	10,50 (D)
<p><b>SUBCRITERIO 2. Actualización de la infraestructura.</b></p> <p><b>VALORACIÓN:</b></p> <p>Se describen exhaustivamente las tareas necesarias para la actualización de la infraestructura solicitada, así como el detalle de los elementos hardware, software y licenciamiento incluido.</p> <p>La planificación está muy bien detallada y se considera que aporta valor añadido la reducción del plazo de implementación de los tres meses requeridos a dos meses.</p> <p><i>Nivel de presentación detallado y de cuya lectura y análisis se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad excelente y con valor diferencial en la ejecución del mismo.</i></p>	15,00 (E)

SUBCRITERIO 3. Plan de Calidad	
<p><b>VALORACIÓN:</b></p> <p>Se describe con buen nivel de detalle, el plan de gestión de incidencias: contacto, elementos del servicio, procedimientos de gestión de incidencias, gestión de llamadas, así como el proceso de resolución y gestión de escalado. También se describen procedimientos de diagnóstico en línea, los servicios de asistencia on site y monitorización de fallos.</p> <p>Los procedimientos para el control del cumplimiento de SLAs son correctos. Los SLAs son los solicitados, contemplándose tiempos de reacción para incidencias graves, de 1 hora en 24*7 para centros críticos y 2 horas en 10*5 para centros no críticos.</p> <p>Para garantizar el cumplimiento de los compromisos, incluyen la figura de SDM describiendo sus funciones. Se indican los perfiles profesionales asociados al contrato.</p> <p><i>Nivel de presentación detallado y de cuya lectura y análisis se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad notable en la ejecución del mismo.</i></p>	7,00 (D)
<b>TOTAL</b>	<b>32,50</b>

✓ **TPARTNER NETWORK SERVICES, SLU**

DESCRIPCIÓN OFERTA TÉCNICA SUJETA A JUICIO DE VALOR	Puntuación (Criterio)
<p><b>SUBCRITERIO 1. Descripción de los Servicios de Mantenimiento</b></p> <p><b>VALORACIÓN:</b></p> <p>La oferta incluye descripción detallada y concreta de las tareas de mantenimiento preventivo, así como su periodicidad. Se describe la gestión de dicho servicio, así como la aportación de una herramienta para la gestión del proceso preventivo. Se incluyen capturas de pantalla. Se establecerá un acceso web personalizado para MC MUTUAL que permitirá en todo momento el seguimiento de los trabajos del proceso preventivo.</p> <p>Asimismo, se considera que aporta valor añadido la inclusión de un servicio de contingencia basado en una plataforma de telefonía en la nube como parte del servicio de mantenimiento preventivo.</p>	15,00 (E)



<p>La oferta incluye descripción detallada y concreta de las tareas de mantenimiento correctivo. Se describe correctamente los servicios de traslado solicitados.</p> <p>Como parte del plan logístico, se indica desde donde atenderán las incidencias de cada uno de los centros de MC Mutual, la cantidad de recambios disponibles para MC Mutual, las personas que se asignarán al contrato de Mc Mutual con su perfil, ficha técnica y nivel de formación. Incluye las certificaciones de los técnicos.</p> <p>Se considera que aporta valor añadido la inclusión de un servicio de Monitorización de Fallos proactivo.</p> <p><b><i>Nivel de presentación detallado y de cuya lectura y análisis se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad excelente y con valor diferencial en la ejecución del mismo.</i></b></p>	
<p><b>SUBCRITERIO 2. Actualización de la infraestructura.</b></p>	
<p><b>VALORACIÓN:</b></p> <p>Los trabajos a realizar para la actualización de la infraestructura en cada una de las fases están bien detallados. Se especifica la solución propuesta (elementos hw, sw y licenciamiento empleado), así como los recursos involucrados, indicando dimensionamiento y roles durante el proyecto. TPARTNER contratará el soporte de los Servicios Profesionales de Alcatel en este despliegue.</p> <p>La planificación está bien detallada si bien no se mejora el tiempo total de implantación siendo de 3 meses tal como se había solicitado.</p> <p><b><i>Nivel de presentación detallado y de cuya lectura y análisis se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad notable en la ejecución del mismo.</i></b></p>	10,50 (D)
<p><b>SUBCRITERIO 3. Plan de Calidad</b></p>	
<p><b>VALORACIÓN:</b></p> <p>En la oferta se describen detalladamente los métodos y procedimientos de apertura de incidencias, así como la herramienta de gestión de incidencias, aportando capturas de pantalla y ejemplos de informes.</p> <p>Para garantizar el cumplimiento de los compromisos, se describe la metodología a aplicar y se aportan ejemplos de informes de seguimiento. Se describen los perfiles profesionales o integrantes asignados al contrato, los comités y las reuniones a realizar.</p> <p>Los SLAs son los solicitados, incluyéndose tiempos de reacción para incidencias graves, de 0,5 horas en 24*7 para centros críticos y 2 horas en 10*5 para</p>	7,00 (D)

centros no críticos. Se ofrece disponibilidad 7x24 en remoto para atender incidencias GRAVES de centros No Críticos.

*Nivel de presentación detallado y de cuya lectura y análisis se desprende, en relación con el objeto del contrato, que su aplicación garantiza un nivel de calidad notable en la ejecución del mismo.*

**TOTAL**

**32,50**

**B2) Oferta económica evaluable automáticamente**

**Valoración de la oferta económica evaluable automáticamente: 60,00 puntos.**

La puntuación correspondiente al importe de la proposición económica, vendrá determinada por los puntos asignados, según la siguiente fórmula:

$$P_i = P \cdot \frac{O}{O_i}$$

Siendo:

$P_i$  = Puntuación por los aspectos económicos de la oferta "i".

$P$  = Puntuación máxima del criterio. **(60 puntos)**

$O$  = Importe total de la oferta más económica presentada.

$O_i$  = Importe total, impuestos excluidos, de la oferta "i".

El requerimiento, establecido en dicho Pliego, que ha servido de base para la valoración es:

- **IMPORTE PERIODO INICIAL DE VIGENCIA DEL CONTRATO sin IVA: 354.737,50€**

➤ **NTT SPAIN I NTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, SLU**

▪ **Valoración de la oferta económica:**

El importe de la proposición económica es el siguiente:

ENTIDAD LICITADORA	IMPORTE OFERTADO sin IVA	IMPORTE OFERTADO con IVA
NTT SPAIN I NTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES, SLU	295.924,00 €	358.068,04 €

Aplicando la fórmula de valoración descrita en el Pliego le corresponden **59,15 puntos** en este apartado.

➤ **TPARTNER NETWORK SERVICES, SLU**▪ **Valoración de la oferta económica:**

El importe de la proposición económica es el siguiente:

ENTIDAD LICITADORA	IMPORTE OFERTADO sin IVA	IMPORTE OFERTADO con IVA
TPARTNER NETWORK SERVICES, SLU	291.712,00 €	352.971,52 €

Aplicando la fórmula de valoración descrita en el Pliego le corresponden **60 puntos** en este apartado.