



2024HMA00135 INFORME TÉCNICO, **CRITERIOS DE JUICIOS DE VALOR**
CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO FÍSICO Y LÓGICO DE LA
RED DE DATOS CORPORATIVA DEL CONSEJO SUPERIOR DE DEPORTES.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	PONDERACIÓN	SOBRE
A.- Elementos de la proposición cuya cuantificación depende de un juicio de valor	25	1
A.1. Mantenimiento: se evaluará la oferta en su totalidad	21	
A.2. Sistemas de control y seguimiento que se utilizará para garantizar la correcta ejecución del contrato. Documentación.	4	

A. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR Y DOCUMENTACIÓN PARA SU VALORACIÓN.

Elementos de la proposición cuya cuantificación depende de un juicio de valor.

1. Mantenimiento: es de tipo cualitativo a maximizar. Se valorará en la oferta la adecuación al objetivo del contrato y el grado de detalle de la Metodología a emplear y las acciones a realizar en la ejecución del servicio requerido en el PPT.

La puntuación máxima del criterio es de 21 puntos.

2. Sistemas de control y seguimiento: es de tipo cualitativo a maximizar. Se valorará el detalle del contenido de los informes de seguimiento de la ejecución para el control de los SLAs exigidos y los Sistemas de Control: posibilidad de reporting bajo demanda, periodicidad de reuniones de seguimiento. Máximo 4 puntos

VALORACIÓN SEIDOR

La oferta técnica de la empresa abarca todos los servicios solicitados en el PPT.

Mantenimiento:

- Acepta de forma explícita cumplir con todos los requisitos solicitados en el PPT.
- Explica el alcance de cada uno de los servicios exigidos en el PPT:
 - o Mantenimiento correctivo
 - o Mantenimiento preventivo
 - o Mantenimiento perfectivo/evolutivo
 - o Mantenimiento adaptativo
 - o Monitorización remota

Correo electrónico:
contratacion@csd.gob.es

MARTÍN FIERRO 5
28040 MADRID
TEL: 915 896 779
FAX: 915 896 782

CSV : GEN-e4c0-b227-b4d5-0c60-53bb-6bee-b8d7-167d

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : YUKIKO MIURA DIEZ | FECHA : 16/09/2024 13:28 | Sin acción específica





- Se detalla la gestión y metodología del soporte y servicio técnico incluyendo los recursos técnicos y humanos asignados.
- Especifican los SLAs sobre los servicios gestionados
- Incluye gestión de garantías de la electrónica y suscripción al mantenimiento del fabricante correspondiente.

Analizando la propuesta técnica, se valora como satisfactoria obteniendo 17 puntos

Sistemas de Control y Seguimiento

Se ofertan:

- Informes mensuales con el resumen de la actividad que incluyen: operaciones finalizadas, operaciones pendientes, seguimiento del SLA, histórico de actuaciones y propuestas de mejora.
- Reuniones de seguimiento anuales y bajo demanda con el gestor de servicio.

Analizando la propuesta, se valora como satisfactorio, obteniendo 2 puntos.

CUADRO-RESUMEN-CRITERIOS NO AUTOMÁTICOS

LICITADOR	1	2	3	4	5	6	7	Total
Puntuación máxima	21	4			**	**	**	25
SEIDOR	17	2						19

JEFE DE SERVICIO DE SISTEMAS
INFORMATICOS

Fdo. Yukiko Miura Díez.

Código seguro de Verificación : GEN-e4c0-b227-b4d5-0c60-53bb-6bee-b8d7-167d | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección :
<https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

Correo electrónico:
contratacion@csd.gob.es

MARTÍN FIERRO 5
28040 MADRID
TEL: 915 896 779
FAX: 915 896 782

CSV : GEN-e4c0-b227-b4d5-0c60-53bb-6bee-b8d7-167d

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : YUKIKO MIURA DIEZ | FECHA : 16/09/2024 13:28 | Sin acción específica

