

## **INFORME DE EVALUACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS**

**LICITACIÓN:** SERVICIOS DE LOGÍSTICA, GESTIÓN, TRATAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE LOS MATERIALES PROPIEDAD DE LA SOCIEDAD MERCANTIL ESTATAL DE ACCIÓN CULTURAL, S.A.

**FECHA:** junio 2024

### **Contenido**

I. INTRODUCCIÓN .....	2
II. OBJETO DEL PRESENTE INFORME.....	2
III. METODOLOGÍA .....	2
IV. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS .....	3
Medios técnicos que ofrece la empresa para cumplir con las necesidades descritas en el pliego técnico de esta licitación. ....	3
1. Descripción de los servicios que ofrece.....	3
2. Características de las instalaciones.....	8
3. Autonomía para la realización de los servicios sin acudir a subarrendos. ....	12
4. Características del software para el control de stock y movimientos y su capacidad de integración con el ERP de AC/E.....	13
5. Administración logística: horarios de trabajo, disponibilidad de personal, atención telefónica o por email... ..	16
6. Organización de trabajo y cronograma .....	17
Servicios prestados con características similares a las que establece el pliego y relación de trabajos realizados para entidades con un perfil similar a AC/E.....	20
Equipo de trabajo.....	22
V. RESUMEN DE PUNTUACIÓN .....	24

## **I. INTRODUCCIÓN**

En un entorno empresarial en constante evolución, la optimización de la gestión logística es esencial para garantizar un funcionamiento eficiente y la viabilidad financiera de la entidad. En este contexto, AC/E reconoce la necesidad de mejorar sus operaciones logísticas y de almacenamiento, asegurando la calidad, seguridad y eficacia en el manejo de sus materiales. Para ello, se busca establecer una alianza estratégica con un proveedor de servicios especializado que ofrezca soluciones integrales y personalizadas, capaces de satisfacer las necesidades específicas de la empresa garantizando las mejores condiciones de calidad

## **II. OBJETO DEL PRESENTE INFORME**

Este informe tiene por objeto analizar las características técnicas de las ofertas presentadas a la licitación 290424/03 CT y evaluarlas en base a los criterios establecidos en el Pliego de Condiciones Administrativas de la licitación pública de referencia.

## **III. METODOLOGÍA**

Los criterios establecidos en el Pliego de Condiciones Administrativas para valorar técnicamente cada oferta se clasifican en:

- Medios técnicos que ofrece la empresa para cumplir con las necesidades descritas en el pliego técnico de esta licitación. (25 puntos)

En concreto, el licitante deberá especificar:

- Descripción de los servicios que ofrece. En este apartado se proporcionará un detalle exhaustivo de los servicios que la empresa ofrece, los cuales constituyen el núcleo de la presente licitación. Además, se enumerarán aquellos servicios que, aunque no formen parte directa de este contrato, añaden un valor adicional significativo.
- Características de las instalaciones.
- Autonomía para la realización de los servicios sin acudir a subarrendos.
- Características del software para el control de stock y movimientos y su capacidad de integración con el ERP de AC/E.
- Administración logística: horarios de trabajo, disponibilidad de personal, atención telefónica o por email...
- Organización de trabajo y organización (cronograma)
- Servicios prestados con características similares a las que establece el pliego y relación de trabajos realizados para entidades con un perfil similar a AC/E (15 puntos).
- Equipo de trabajo (9 puntos).

La comisión técnica de valoración ha estado constituida por D<sup>a</sup>. Ana Azcona Antón quien ha realizado un estudio y calificación individual de las ofertas presentadas.

#### **IV. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

**Medios técnicos que ofrece la empresa para cumplir con las necesidades descritas en el pliego técnico de esta licitación.**

##### **1. Descripción de los servicios que ofrece**

###### **LOGINLE S.L.**

La oferta no presenta un epígrafe específico que aborde este punto, sin embargo, es posible inferir el tipo de servicio que se ofrece a partir de su contenido. Entre los aspectos destacados se encuentran:

- **Almacenaje personalizado:** Adaptan el almacenaje a las necesidades y tipología de mercancía del cliente, ofreciendo dos categorías principales: espacio para picking y espacio para palets.
- **Gestión integral de residuos:** Ofrecen un servicio de gestión de residuos con destrucción controlada y certificada, aunque no especifican si este servicio es proporcionado por la misma empresa o si se subcontrata.
- **Trazabilidad:** Utilizan tecnología de radiofrecuencia integrada en su plataforma online, permitiendo a los clientes tener un control total y una trazabilidad de sus productos.
- **Dispositivos GPS:** Ofrecen dispositivos GPS para ser integrados en las mercancías, facilitando su seguimiento y localización.
- **Servicios transporte y montajes especializados:** Cuentan con una división dedicada a fabricantes y distribuidores de equipamiento tecnológico, ofreciendo soluciones de transporte y montaje especializado para diversos equipos como máquinas de impresión y fotocopiado.
- **Experiencia en eventos y mudanzas especializadas:** Tienen una amplia experiencia en traslado y montaje de eventos, exposiciones, catalogación y embalaje de todo tipo de mercancías y objetos. Esta división cuenta con seis personas con formación técnica, dos vehículos acondicionados y un responsable de departamento con más de doce años de experiencia.
- **Servicios complementarios:** También ofrecen servicios de gestión documental y de marketing directo.

###### **NORMADAT, S.A.**

De acuerdo con el objeto del contrato, Normadat ofrece los siguientes servicios:

- **Descarga:** Tras la llegada de la mercancía, esta pasa a la zona de recepción donde se efectúa un conteo del material. Se ofrece la opción de paletizar, etiquetar, rearmar, retractilar, flejar e inventariar la mercancía, entre otros servicios.
- **Alta:** El alta de la mercancía se realiza según un maestro de artículos proporcionado por el cliente, asignándole un único código. Se pueden realizar altas por palets, bultos mono y multi-referencia, así como por unidad básica, con identificación mediante etiquetas pistoleables para minimizar errores. Las mercancías pueden ser almacenadas en estantería o en suelo.
- **Almacenaje:** Se ofrecen servicios de guarda y almacenaje asegurando la conservación y manipulación adecuada de los materiales. Un sistema de gestión de almacenes asigna ubicaciones definitivas a los artículos para evitar cambios no autorizados. Se ofrecen diferentes tipos de almacenaje, incluyendo almacenaje seguro para cuadros y exposiciones, así como almacenaje en estanterías para mercancía paletizada.
- **Inventario en stock:** Se proporciona una herramienta web para acceder al inventario, con la posibilidad de etiquetar la mercancía según las necesidades del cliente. El sistema permite

rastrear entradas, reposiciones, crear pedidos y gestionar devoluciones. Se ofrece configuración personalizada de la herramienta para alertar sobre posibles roturas de stock, permitiendo notificaciones vía herramienta web o correo electrónico.

- **Pedidos:** La preparación de pedidos se realiza de forma eficiente, pudiendo presentarse a través de la herramienta web integrada con el sistema de gestión de almacenes o en formato Excel. Los pedidos pueden ser realizados a nivel de palet, bulto o unidad, con la posibilidad de utilizar material de embalaje proporcionado por el cliente o la empresa licitante. Ofrecen preparaciones de pedidos a la medida de las necesidades del cliente.
- **Logística inversa:** Las devoluciones se gestionan mediante un fichero Excel o integración con el sistema de gestión de almacenes. Tras recibir la mercancía, se realiza una rápida comprobación visual para detectar posibles incidencias, registrándose en el sistema y ubicándose adecuadamente.
- **Tareas adicionales:** Se ofrecen servicios adicionales como la toma de fotografías o la resolución de incidencias mediante contacto directo con el cliente.

Además, se ofrecen servicios adicionales de transporte, disponiendo de flota propia para Madrid y alrededores, así como colaboraciones con *couriers* de primer nivel para distribución nacional e internacional.

#### **ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.**

La oferta de Ontime detalla una amplia gama de servicios que se comprometen a proporcionar en caso de ser adjudicatarios del contrato:

- **Almacenamiento y custodia:** Incluye guarda, custodia y almacenamiento de los materiales objeto del contrato.
- **Manipulación de mercancías:** Realizan labores ordinarias de carga, descarga y otras tareas relacionadas con la gestión de mercancías.
- **Identificación y control de inventario:** Ofrecen servicios de identificación de materiales y control de inventario.
- **Depuración y destrucción de materiales:** Se encargan de la depuración y destrucción certificada de los materiales, contando con la habilitación para el transporte de residuos y agentes de residuos.

Se comprometen a realizar el traslado de la mercancía de AC/E de las instalaciones actuales a las adjudicatarias del servicio para lo que cuentan con una amplia flota de medios y vehículos, la selección y separación de materiales a destruir y su destrucción certificada, el inventario y ubicación de la mercancía restante.

Entre los servicios adicionales destacan:

- **Transporte nacional e internacional:** Ofrecen transporte nacional e internacional con vehículos equipados con sistemas de localización por GPRS.
- **Servicios de Courier:** Proporcionan recogida y entrega en mano de documentación y paquetería, adaptándose a diferentes necesidades de entrega y urgencia.
- **Transportes de cargas grandes:** Disponen de una flota de vehículos de alta capacidad para el transporte nacional e internacional de grandes cargas.
- **Servicios logísticos:** Ofrecen instalaciones de almacenaje para servicios de logística y distribución, incluyendo embalaje y manufactura adaptados a las necesidades del cliente. Incluyen este servicio como adicional cuando se podría considerar como parte principal del contrato.

- **Sistemas informáticos avanzados:** Cuentan con aplicaciones informáticas para control de stock, picking, logística inversa, sistemas automáticos de clasificación y gestión de almacenaje.
- **Sistemas de vigilancia:** Tienen un sistema de vigilancia activa las 24 horas, sistema antiincendios y seguro de instalaciones y mercancía.
- **Servicio de archivo.** Ofrecen sistemas de digitalización propios para servicios de archivo.
- **Almacenamiento temporal de contenedores:** Ofrecen un servicio exclusivo (roll on roll off) de almacenamiento de contenedores para todo tipo de mercancías.
- **Transporte de personas:** Dispone de flota de autobuses para el transporte de personas a nivel nacional e internacional.
- **Servicio de paletería:** Ofrecen palets de diferentes medidas y capacidades de carga.
- **Personal con vehículo propio:** Ofrecen personal (mozos / ordenanzas) con dedicación exclusiva y vehículo propio para tareas específicas.

Además, como valor añadido, añaden:

- **Compromiso ambiental:** Cuentan con una flota de vehículos ecológicos en línea con su compromiso con el medio ambiente.
- **Centro de atención al cliente:** Controlan cualquier incidencia o gestión desde un único centro de atención al cliente, accesible vía telefónica.
- **Destrucción documental y de mercancías:** Ofrecen servicio de destrucción de mercancías con emisión de certificados correspondientes.
- **Servicios de eCommerce:** Proporcionan servicios de puesta en marcha y mantenimiento de negocios online integrados con sus servicios de transporte.

#### **PRIMERA LINEA LOGISTICA S.L.**

Ofrecen una gestión integral de la cadena logística, desde la gestión de compras y abastecimiento hasta la implantación en destino, abarcando el almacenaje, manipulado y distribución.

En cuanto a los servicios que ofrece, en la oferta se detallan los siguientes:

- **Gestión de entradas:** Horario de recepción de mercancía de lunes a viernes de 8 a 13 h, con posibilidad de entradas fuera de este horario previa notificación. Su sistema gestor de almacenes permite generar pre-entradas y coordinar proveedores de servicios de suministro. La gestión de entradas incluye descarga de mercancía, verificación del número de bultos recibidos y control de calidad cualitativo y cuantitativo. Se indica que todos los bultos deben llegar a sus instalaciones con los códigos identificativos impresos a nivel de unidad, caja y palet, algo que AC/E no podría cumplir en todos los casos.

En la recepción de la mercancía se realizará una revisión cualitativa y cuantitativa (para mercancía mono referencia en grandes cantidades se realizará un muestreo de una caja por palet), aunque se podrá solicitar el conteo a la unidad para materiales considerados sensibles. Se escaneará el albarán, se asignará un código de control interno, se darán de alta las unidades recibidas en el sistema informático, se tomarán fotografías y se etiquetará. Indican en la oferta que, en caso de ser necesario la realización de trabajos especiales en la descarga se definirá una tarifa concreta basada en hora/persona. Gestionada la entrada se dará ubicación a la mercancía según criterios de eficiencia. El sistema gestor de almacenes permitirá diseñar una alerta vía email que notifique de la entrada de ese material en almacén.

En las condiciones de la recepción de mercancías indican la obligatoriedad de que esta entre paletizada en palet europeo de 1.60 metros de altura como máximo y clasificada por referencia siendo los palets monoreferencia. Además, será necesario que cada palet llegue debidamente etiquetado indicando, como mínimo, referencia, número de bultos y unidades totales. Así mismo, la caja deberá contener, como mínimo, la referencia el EAN13, y unidades totales con un peso máximo de 25 kg por caja. Exigen la entrada obligatoria de la mercancía con un albarán detallado. Además, los proveedores de la mercancía deberán aportar tanto los palets como las personas para la descarga. Si no se proporcionara, se facturarán aparte los palets utilizados, el retractilado y las horas de descarga. Se aclara que se podrán atender entradas con características diferentes a las indicadas de manera excepcional siempre que AC/E avise con un tiempo de antelación.

Los requisitos detallados en su oferta plantean dudas sobre los medios de AC/E para cumplir con todos ellos como entrada de bultos con los códigos identificativos impresos a nivel de unidad, caja y palet o la paletización de la mercancía clasificada por referencia.

- **Almacenaje:** Ofrecen un servicio de almacenaje y custodia en perfecto estado. El material se almacenará en estantería convencional, salvo aquellos productos que requieran ubicaciones especiales. Garantizan unas condiciones físico-ambientales de seguridad e higiene adecuadas, con instalaciones que cumplen normativas de seguridad. Ofrecen la posibilidad de reagrupar mercancía según criterios de rotación: gran rotación en huecos picking o baja rotación en altura. Asimismo, realizan inventarios rotativos para garantizar un stock fiable y se comprometen a realizar un inventario anual entregando a AC/E el informe resultante.
- **Gestión de pedidos:** La operativa propuesta consiste en generar pedidos a través de su portal, con opción de preparación y entrega en 48 horas, o incluso el mismo día si se realiza antes de mediodía. El sistema de gestión de pedidos se encuentra integrado en el sistema gestor de almacenes de la empresa que permite realizar pedidos y órdenes de destrucción, resumir los pedidos por tipología, conocer el estado del pedido en tiempo real, centralizar la información de los pedidos, conocer el histórico de envíos y aprobar pedidos en caso de necesidad. En cuanto a las destrucciones de materiales, indican que estas serán correspondientemente certificadas salvo que AC/E indique lo contrario.
- **Distribuciones y recogidas:** Disponen de un módulo en su sistema de gestión para realizar distribuciones de mercancía, que permite además la importación y exportación automática de distribuciones y la consulta del histórico. Ofrecen, asimismo, servicios de recogida, verificación, recuento, clasificación y reempaquetado de productos para su utilización. El plazo de gestión de devoluciones es de 24 horas.
- **Manipulados:** Los servicios de manipulación que ofrecen se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente. La oferta explica que Primera Línea utiliza un sistema de picking que garantiza la correcta ubicación de todos los productos en un pedido, lo que asegura un ratio máximo de *Pedido Perfecto*. Además, su sistema de gestión de almacenes permite hacer simulaciones de manipulados antes de su ejecución.
- **Envíos:** Ofrecen cualquier tipo de transporte y distribución desde cualquier origen a cualquier destino contando con acuerdos con importantes compañías del sector del transporte. Se encargan de gestionar los trámites aduaneros, permiten a sus clientes realizar un tracking online para localizar los pedidos en tiempo real. Ofrecen rutas directas propias que dan servicio al día en Madrid y alrededores y se pueden realizar entregas directas urgentes a otros destinos peninsulares.
- **Comunicación e integración:** Ofrecen un sistema de alertas configurable a las necesidades logísticas de AC/E: cambios de estados, entradas, salidas, incidencias... Su sistema de gestión se puede integrar con otros sistemas para optimizar procesos de actualización de

stock o realizar órdenes de salida y/o entrada mediante API, SFTP u otros sistemas de intercambio de información. Su equipo tiene experiencia en el desarrollo e implementación de sistemas de integración con entornos externos. Así mismo, sería posible realizar adaptaciones, desarrollos y personalizaciones para que AC/E realice adecuadamente su gestión logística.

- **Resolución de incidencias:** Su sistema de gestión permite el registro y resolución de incidencias en un máximo de 24 horas, con el objetivo de mejorar el servicio y detectar áreas de mejora. Se permite el rastreo en todo momento de un producto para identificar dónde se ha producido una incidencia y tomar así las medidas necesarias para resolverla, mejorando así la eficiencia operativa.
- **Reporting online:** AC/E tendrá acceso a un *dashboard* de informes en tiempo real con la posibilidad de descarga en Excel, pdf y txt.
- **Medición de niveles de servicio:** Disponen de un sistema de KPIs para medir el rendimiento del sistema logístico e identificar áreas de mejora. Se realiza un exhaustivo control de calidad a lo largo de todo el proceso.

### Conclusiones:

La oferta de Loginle destaca por su enfoque en servicios personalizados, desde el almacenaje adaptado a las necesidades de los clientes hasta la gestión integral de residuos y la trazabilidad de productos. Además, ofrecen dispositivos GPS para seguimiento de mercancías y servicios especializados como transporte de equipos tecnológicos y mudanzas especializadas. Sin embargo, es importante señalar que la falta de detalle en la oferta respecto a los servicios específicos que ofrecerían para AC/E en términos de almacenaje y preparación de materiales es una carencia notable frente a otras ofertas.

La oferta de Normadat parece centrarse en la gestión minuciosa de la mercancía, desde la descarga y alta hasta el almacenaje y la gestión de pedidos, lo cual se alinea adecuadamente con los requisitos de la licitación, que se enfocan en la contratación de servicios de almacenaje. Se destaca positivamente el ofrecimiento de almacenaje seguro para cuadros y exposiciones.

Ontime ofrece una amplia gama de servicios que van desde el almacenamiento y la manipulación de mercancías hasta el transporte nacional e internacional. Su compromiso ambiental, sistemas informáticos avanzados y servicios adicionales, como el transporte de personas y la paletería, denotan una empresa con experiencia diversificada y una infraestructura sólida. Además, su oferta detallada y organizada, priorizando los servicios cubiertos por el contrato y ofreciendo otros adicionales, refleja una comprensión clara del objeto del contrato.

Por último, la oferta de Primera Línea plantea algunas dudas debido a dos razones principales: la capacidad y los medios de AC/E para cumplir con ciertos requisitos, como las especificaciones para la entrada de la mercancía al almacén, y el tipo de servicio, operativas y dinámicas de trabajo propuestas, que parecen estar más orientadas a un producto comercial. Sin embargo, se valora positivamente su compromiso con el inventario anual y las alternativas de almacenamiento ofrecidas para mercancías especiales.

En resumen, Normadat y Ontime han demostrado una comprensión sólida del objeto del contrato al detallar claramente los servicios cubiertos y ofrecer otros adicionales, mientras que la oferta de Loginle carece de precisión en ciertos aspectos. La propuesta de Primera Línea, aunque valiosa, plantea ciertas dudas sobre su idoneidad para el contrato.

## 2. Características de las instalaciones.

### LOGINLE S.L.

Ofrecen una capacidad de almacenaje de cerca de 12.500 huecos palets repartidos en sus siete almacenes que suman un espacio aproximado de 12.500 metros cuadrados y 16.500 metros cúbicos.

Concretamente, en sus instalaciones de Madrid distinguen:

- Zonas de recepción:
  - Muelles techados para la recepción de vehículos.
  - Playas para el tránsito de mercancías
  - Zonas de cuarentena
  - Zonas de control administrativo
- Zona de almacenamiento:
  - Almacén para carga paletizada
  - Medios de manutención para los trabajos de almacén
  - Redes de seguridad en las estanterías para evitar caídas de mercancía.
  - Codificación normalizada de las ubicaciones.
  - Zona de seguridad cerrada para materiales o mercancía que por sus características deba de estar separada o en un espacio con seguridad ampliada o de exposiciones activas.
  - Estanterías tipo rack para palets.
  - Contenedores de plástico impermeables o de madera, con posibilidad de precinto de seguridad para almacenaje de mercancía de valor por el cliente (cuadros, obras de arte, material expositivo, etc...).
  - Protocolos de seguridad para la manipulación y almacenamiento.
  - Almacenaje paletizado o en cajas en doble superficie.
  - Disponible zona diáfana en el suelo para mercancía que no pueda almacenarse en altura por sus características

Además, disponen de zonas de manipulación, de control final y de expedición.

En cuanto a los medios técnicos de los que disponen, ponen a disposición de AC/E:

- 4 carretillas transpaletas manuales
- 2 carretillas transpaletas eléctricas
- 2 carretillas elevadoras retractiles
- 1 máquina flejadora para palets
- Dispositivos informáticos tanto fijos como portátiles
- Personal de limpieza para zonas de almacenaje
- Dispositivos para el control de stock, lector de códigos y confirmación de pedidos.



No se menciona expresamente si disponen de circuito cerrado de TV con grabación de imágenes. Tampoco hacen referencia a sus sistemas de detección y extinción de incendios, control de plagas y condiciones de humedad.

### **NORMADAT, S.A.**

Normadat presta sus servicios desde sus plataformas logísticas: una ubicada en Fontanar y otra en Yunquera de Henares, ambas localizadas en la provincia de Guadalajara. En total 25.000 metros cuadrados y más de 44.000 huecos palets.

La nave de Fontanar tiene una capacidad para más de 180.000 metros lineales. Dispone de un almacén de una sola planta con una superficie construida de más 10.000 metros cúbicos, con 11 muelles de carga y descarga, sala de cargadores, sala de control de almacén, oficinas y vestuarios. Disponen de una nave adicional con más de 9.500 metros cuadrados de superficie total en la que también se están prestando servicios de logística y almacenaje.

Sus once muelles de descarga permiten la recepción de la mercancía en zonas cerradas garantizando la protección de la misma frente a agentes meteorológicos adversos. Dispone de elevadores hidráulicos y una instalación de renovación de aire, además de sistemas de detección de dióxido de carbono y de extinción conforme a lo requerido por normativa.

Ofrecen un sistema de almacenamiento en estanterías rack selectivo. Almacenan materiales de diversa índole, desde documentación en papel hasta comida envasada no refrigerada.

La nave situada en Yunquera de Henares se ha adquirido por necesidades de expansión. No indican sus características, solo se menciona que es similar a la de Fontanar.

Sus edificios están dedicados en exclusiva a servicios logísticos y tratamiento de la información, contruidos con material incombustible, disponen de circuito cerrado de televisión, conexión con central receptora de alarmas, disponen de sistemas de detección de intrusión, de detección de incendios y de rociadores conectados a una red de tuberías para su extinción, están protegidos contra la humedad y cuentan con reguladores de temperatura.

Aportan además una explicación detallada del sistema de detección de incendios del que disponen, de las características de sus instalaciones contra incendios, de sus sistemas de vigilancia, del sistema de estanterías, del sistema de prevención contra agentes biológicos y del sistema de prevención contra el agua.

La oferta indica que, de acuerdo con las necesidades de cada cliente, se sigue un criterio de zonificación:

- Necesidades especiales para la mercancía que, por sus características, no pueda ser almacenada en estantería se ofrecen zonas delimitadas y securizadas para almacenaje en suelo.
- Compatibilidad de productos en caso de que algunos no pudieran almacenarse junto a otros.
- Complementariedad, de manera que aquellos productos que se suelen demandar juntos se ubican juntos.
- Tamaño, diferentes zonas para almacenar mercancías con diferentes tamaños y pesos.
- Rotación, permitiendo que los productos que más demanda tienen se encuentren más accesibles.

En cuanto a los medios técnicos, disponen:

- Para el desarrollo del servicio de logística: teléfonos de empresa, WIFI, ordenadores de sobremesa, impresoras multifunción, pistolas para códigos de barras, etiquetas, impresora de etiquetas, cartón embalaje, film, flejadora y flejes, materiales fungibles...

- Sistema de gestión de almacenes APPIA
- CPD en propiedad
- Transportes por medios propios poniendo a disposición de AC/E: tres camiones con trampilla elevadora y capacidad para 6 europaletas 120\*80, una furgoneta isoterma y una furgoneta eléctrica para el movimiento por Madrid. Estos vehículos se encuentran dotados de sistemas de geolocalización.
- Para la logística: transpaletas manuales con capacidad de carga de 2.000 kg, cinco apiladores electromanuales con capacidad de carga de 1.000 kg y elevación de hasta tres metros, cinco carretillas recogepedidos con capacidad de carga de 1.000 kg y elevación de horquillas hasta tres metros, tres carretillas elevadoras contrapesadas de 1.600 kg de capacidad y mástil de elevación de 3.3 metros de elevación y dos carretillas retractiles con capacidad de carga de 1.400 kg. y altura de elevación hasta 7 metros.
- Para el mantenimiento: para la limpieza regular de las instalaciones, Normadat dispone de una barredora.

### **ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.**

El almacén que la empresa Ontime pone a disposición de AC/E se encuentra ubicado a 19 km. de la sede central de AC/E, en el distrito de Villaverde. Este almacén se encuentra ubicado dentro del recinto logístico de ADIF que dispone de cierre perimetral y seguridad mediante control de acceso restringido. Adicionalmente, la nave de Ontime cuenta con su propio sistema de seguridad conectado con central de alarmas y con presencia de personal en el recinto.

La nave tiene unas dimensiones de unos 2.500 metros cuadrados y 51 muelles de carga. La oferta indica, no obstante, que si durante el tiempo que media entre la licitación y la adjudicación las instalaciones de Villaverde estuvieran ocupadas, ofrecen otras alternativas también ubicadas en el distrito de Villaverde. Esta segunda nave tendría 5.000 metros cuadrados y 4 muelles de carga.

### **PRIMERA LINEA LOGISTICA S.L.**

Sus instalaciones se encuentran ubicadas en la localidad de Getafe, Madrid, a unos 20 km. de la sede central de AC/E. Cuentan con una superficie global de 22.000 metros cuadrados, 1.300 metros cuadrados de oficinas y una superficie de almacenaje en estanterías metálicas de 30.000 huecos palet.

Ofrecen una plataforma de manipulación de 2.200 metros cuadrados y 24 muelles de carga y descarga.

Ofrecen circuito cerrado de televisión con grabación de imágenes en cada muelle, agenda de carga y descarga en tiempo real.

En cuanto a la maquinaria y medios técnicos, Primera Línea ofrece los siguientes elementos:

- |                                   |                         |
|-----------------------------------|-------------------------|
| • Toro-Moto                       | • Cinta de retractilado |
| • Envolvedora                     | • Envolvedoras          |
| • Cinta transportadora            | • Sistema formador      |
| • Camino de rodillos por gravedad | • Traspaletas           |
| • Túnel de Retracción             | • Equipo codificador    |
| • Compresores                     | • Flejadoras            |
| • Precintadoras                   | • Envasadoras           |

- Cámaras Frigoríficas
- Leister Hotwind
- Equipos de peso con medición volumétrica
- Máquina embolsadora
- Máquina enfardadora
- Desbobinadores
- Sistemas de seguridad y cámaras
- Ordenadores
- Impresoras térmicas
- Impresoras
- Maquinaria de Sixservix
- Arco detector de metales
- Soportes digitales Canon
- Lectores código de barras
- Lectores inalámbricos
- Sistema de alarma
- Sistemas anti-incendio
- Amplificador-Grabador video
- Pantallas
- Fotocopiadoras
- Terminales Datalogic
- Fregadoras automáticas de cms
- Aire acondicionado
- Carretillas
- Montacargas retráctil
- Carretillas elevadoras
- Máquinas para packaging
- Sensores de temperatura y humedad

En cuanto a las medidas de seguridad física, las instalaciones ofrecen las siguientes características: recinto cerrado con personal de seguridad 24h., control de acceso exterior e interior, registro de visitas, vigilancia privada 24h., circuito cerrado con cámaras exteriores e interiores, arco detector de metales para acceso a almacén, cajas y jaulas de seguridad...

#### **Conclusiones:**

Para comparar las cuatro ofertas se han tenido en consideración los siguientes factores:

##### **Capacidad de almacenaje:**

- **Loginle:** 12.500 huecos palets en 12.500 metros cuadrados y 16.500 metros cúbicos.
- **Normadat:** Más de 44.000 huecos palets en 25.000 metros cuadrados y almacén adicional de 9.500 metros cuadrados.
- **Ontime:** 2.500 metros cuadrados con 51 muelles de carga o 5.000 metros cuadrados en caso de ocupar la segunda nave propuesta.
- **Primera Línea Logística:** 30.000 huecos palet en 22.000 metros cuadrados.

##### **Infraestructura y zonas específicas:**

- **Loginle:** Zonas de recepción, almacenamiento especializado, y zonas de manipulación, control final y expedición.
- **Normadat:** 11 muelles de carga, sala de cargadores, sala de control de almacén, oficinas y vestuarios. Material incombustible y zonas delimitadas para diferentes necesidades.
- **Ontime:** 51 muelles de carga. Cierre perimetral y seguridad mediante ADIF de acceso restringido.
- **Primera Línea Logística:** 24 muelles de carga y descarga.

### Equipos y medios técnicos

- **Loginle:** Carretillas manuales y eléctricas, máquinas flejadoras, y dispositivos informáticos y de control de stock.
- **Normadat:** Variedad de carretillas, sistemas de gestión de almacenes, dispositivos informáticos y de gestión.
- **Ontime:** No se especifica.
- **Primera Línea Logística:** Amplia gama de maquinaria logística y sistemas de seguridad avanzados.

### Medidas de seguridad

- **Loginle:** Protocolos de seguridad, pero sin mención de sistemas de vigilancia o contra incendios. Medidas de seguridad como redes en estanterías y zonas de seguridad cerrada.
- **Normadat:** Circuito cerrado de televisión, conexión con central receptora de alarmas, detección de incendios, y sistemas de seguridad contra humedad y agentes biológicos.
- **Ontime:** Sistema de seguridad conectado a central de alarmas y personal de seguridad.
- **Primera Línea Logística:** Seguridad 24h, circuito cerrado de televisión, y sistemas anti-incendio.

Atendiendo a la capacidad de almacenamiento la propuesta de Normadat resulta la más ventajosa de las cuatro valoradas. En lo referente a infraestructuras, equipos y medios técnicos entendemos que todas las empresas cuentan con los medios necesarios para realizar su trabajo de manera eficiente, a pesar de que algunas ofertas, como la de Ontime, no sea exhaustiva al respecto. Se valora positivamente la información detallada sobre medidas de seguridad aportada por Normadat y Primera Línea Logística.

### 3. Autonomía para la realización de los servicios sin acudir a subarrendos.

#### LOGINLE S.L.

Aunque sus servicios centrales se encuentran ubicados en Valencia, Loginle dispone de almacenes ubicados en Madrid y en otras ciudades del territorio nacional. El almacén que ponen a disposición de AC/E se encuentra ubicado a unos 20 kilómetros de distancia de sus oficinas.

#### NORMADAT, S.A.

Normadat aclara que, de acuerdo con lo recogido en su oferta, cubren todo el ciclo logístico con sus propios medios. Si, circunstancialmente, no pudieran prestar el servicio con medios propios, la empresa garantiza que estos serán cubiertos por proveedores de confianza de primer nivel y homologados.

#### ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.

Ontime opera desde almacenes propios equipados con sistemas de almacenaje inteligentes. Su autonomía operativa se fundamenta en ser parte de un grupo logístico nacional, compuesto por diversas empresas, que cuenta con una extensa plantilla de casi 6.000 profesionales, una flota de cerca de 5.000 vehículos y amplias instalaciones propias. Esto les permite ejecutar el contrato con recursos internos.

Incluyen un punto específico dentro de este epígrafe que detalla las características de su flota de transporte y los servicios que prestan con medios propios relativos al transporte. No se comenta por no ser objeto del presente contrato.

En lo referente a la destrucción de materiales, Ontime cuenta con la habilitación tanto para el transporte de residuos como para la realización de las actividades de agente.

#### **PRIMERA LINEA LOGISTICA S.L.**

Aunque no se especifica de manera explícita, se infiere del contenido general de su oferta que disponen de los recursos necesarios para cumplir con los requerimientos del contrato.

#### **Conclusiones:**

Aunque no se detalla explícitamente en todas las ofertas, como es el caso de Primera Línea Logística, la información proporcionada sugiere que las empresas tienen la capacidad y los recursos para cumplir con los requisitos del contrato. Empresas como Normadat u Ontime destacan por su capacidad para operar con recursos internos, incluyendo almacenes propios, y cubrir así todas las etapas del ciclo logístico con sus propios medios.

#### **4. Características del software para el control de stock y movimientos y su capacidad de integración con el ERP de AC/E.**

##### **LOGINLE S.L.**

Su software de gestión de almacén ofrece las siguientes funcionalidades:

- Control de la mercancía
- Asignación de referencia informática a los artículos recibidos
- Etiquetado de los productos
- Comunicación de la entrada al cliente, adjuntando el albarán del proveedor escaneado y la foto del artículo.
- Ubicación de los productos en el almacén, proporcionando en todo momento la trazabilidad de cada artículo.
- Información de existencias
- Detalle de movimientos de entradas y salidas
- Formalización de pedidos
- Elaboración de informes de stock
- Control de existencias y avisos personalizados de stock mínimo
- Sistema de optimización de espacios
- Capacidad de adaptación a las características del producto final
- FIFO, LIFO, FEFO

En cuanto a la capacidad de integración de su software con el ERP de AC/E, disponen de un ERP desarrollado por sus propios programadores en el cual se integra su sistema de gestión de almacenes accesible vía web. Tiene capacidad de comunicarse con otras herramientas mediante APIs.

El software puede ser personalizable con el logo y datos del cliente. Los servidores se encuentran físicamente ubicados en sus instalaciones y disponen de la norma ISO 27001.

Pueden proporcionar tantos usuarios como necesite el cliente con diferentes perfiles: usuario, usuario restringido y administrador.

Además, el acceso al stock es en tiempo real y de manera ininterrumpida, con la posibilidad de exportar la información a varios formatos y estándares y permitiendo desarrollar funcionalidades adaptadas a las necesidades del cliente. Además, el sistema permite consultar entradas y salidas, pedidos y albaranes, hacer seguimiento de envíos y solicitar servicios de manera online entre otros.

#### **NORMADAT, S.A.**

Normadat utiliza Navision como sistema de gestión y APPIA como sistema de gestión de almacenes (SGA). Este SGA permite conocer la trazabilidad de las entradas y reposiciones, crear pedidos, ver su estado, importar datos, añadir fotografías y descripciones al producto, control de la mercancía y optimización de procesos, generación automática de documentación, identificar y seguir el material desde la entrada hasta la entrega, diseñar modelos de importación y de listados para integrarse con clientes, crear mensajes de ida y vuelta, etiquetar la mercancía según las necesidades del cliente, ubicar la mercancía... entre otras funcionalidades.

Aseguran poder integrarse con cualquier ERP previa definición del nivel de integración que se necesita para poder adaptarse a las necesidades del cliente.

Además de su sistema de gestión y de su sistema de gestión de almacenes, ofrecen una aplicación web, llamada EDIA WEB, que permite: adaptarse al diseño corporativo del cliente, acceder al inventario, visualizar stock a tiempo real, visualizar entradas y pedidos a tiempo real, agregar pedidos manualmente, hacer seguimiento de movimientos realizados, extraer un informe de situación de entregas e incidencias, consultar albaranes de entrega... entre otras funcionalidades.

El servicio estará habilitado 24/7 para consulta de stock y de lunes a viernes para solicitudes, ofrecen la posibilidad de usuarios concurrentes, diversos perfiles de usuarios, indexación de campos, generar informes e importación de datos en diversos formatos, diseñar de máscaras, administrar series de numeración... el responsable de TI trabaja también en el desarrollo de funcionalidades y requerimientos a la medida del cliente.

Ofrecen un plan de recuperación ante desastres con el fin de dar continuidad a los proyectos en caso de situación crítica y evitando pérdidas de información. Tienen un CPD propio y autogestionado virtualizado y disponen de un CPD de contingencia en una de sus instalaciones. A través de su plan de recuperación aseguran que sus servicios críticos nunca estarán caídos más de dos horas en horario 24/7 todos los días del año.

Disponen de ENS nivel alto y de la ISO 27001 que garantiza la seguridad en la información.

#### **ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.**

La oferta hace referencia a que, en la actualidad, la empresa se encuentra migrando sus sistemas a unos entornos más novedosos. Se indica que, si Ontime resultara adjudicataria del servicio, AC/E haría uso de la nueva herramienta. Sin embargo, la información aportada en la oferta hace referencia al sistema que será reemplazado lo que dificulta la valoración de este punto.

La herramienta permite hacer una planificación de recursos e instalaciones en almacén, un seguimiento online de almacén que permitirá conocer zonas de ubicación y ubicaciones (vacías y ocupadas), generar etiquetas, controlar el stock y su ubicación en almacén, emitir listados de control y rotación de mercancía y hacer seguimiento del transporte mediante portal web.

Aclaran que sus sistemas informáticos están compuestos por tres servidores de aplicaciones locales (para su gestión y desarrollo interno), un servidor de dominio, dos servidores exclusivos (de aplicaciones de clientes) y un servidor de aplicación web. Cuentan con un sistema de backups diario de archivos y bases de datos.

En cuanto a una posible integración con sistemas externos, se menciona que sus aplicaciones soportan web services y que cuentan con la capacidad técnica y personal de desarrollo para realizar las tareas de integración que se precisen. No obstante, también indican que al desconocer el sistema de AC/E no pueden afirmar que esa integración sea 100% viable.

Esta sección de la oferta se hace un poco confusa de analizar pues se mezclan funcionalidades aportadas por el sistema y otras ofrecidas por un portal web personalizado para el cliente. No queda claro si, además del sistema (que según se indica será actualizado en el corto espacio de tiempo), este portal web también se verá reemplazado por otro más moderno. De hecho, se hace especial énfasis en comentar las funcionalidades de este portal web que permite el seguimiento del transporte, cuando el objeto de este contrato deja fuera el transporte de mercancías.

### **PRIMERA LINEA LOGISTICA S.L.**

Ponen a disposición de AC/E su herramienta de gestión logística que permitirá administrar las entradas, los envíos por punto de entrega y/o destinatario, el control de ubicaciones, productos/materiales (detalle, categorización y gestión de stock), trazabilidad completa de envíos y albaranes, distribuciones, producciones y manipulaciones, devoluciones y recogidas, incidencias, informes, gráficos, stock en tiempo real... entre otras funcionalidades.

Es una herramienta full responsive con posibilidad de configurar usuarios ilimitados con diferentes roles (administrador, peticionario) que pueden ser administrados directamente por AC/E.

Permite gestionar destinatarios o puntos de entrega frecuentes, tener trazabilidad de las entradas realizadas en almacén, permitirá tener el detalle de la descarga de mercancía para grandes volúmenes, incluyendo una agenda con la planificación de procesos asociados, y gestionar devoluciones.

Todo movimiento de mercancía quedará reflejado en su sistema de gestión de almacenes que además se registra en tiempo real. Permitirá, así mismo, registrar un stock mínimo de seguridad asociado a una alerta automática vía email.

Indican que en su sistema de gestión se puede integrar otros sistemas como podría hacerlo el ERP de AC/E para optimizar procesos de actualización de stock o realizar órdenes de salida y/o entrada mediante API, SFTP u otros sistemas de intercambio de información. Su equipo tiene experiencia en el desarrollo e implementación de sistemas de integración con entornos externos.

### **Conclusiones:**

Las cuatro ofertas presentan soluciones tecnológicas robustas para la gestión de almacenes y logística. En términos generales, todas presentan herramientas con funcionalidades similares, enfocadas en la gestión de almacenes. No obstante, en el caso de Ontime, tal y como se indica en la valoración de su oferta, la información aportada tiene que ver con un sistema que será reemplazado en el corto plazo, por lo que no resulta útil para valorar este punto.

Respecto a una posible integración con el ERP de AC/E, se valora positivamente que Normadat trabaje sobre Navision pues la gestión de almacenes de AC/E se hará sobre Microsoft Business Central. No obstante, todas las empresas cuentan con personal especializado en integraciones y adaptaciones, lo que sugiere que cualquiera de las soluciones propuestas podría ser compatible con la infraestructura informática de AC/E.

En cuanto a posibles pérdidas de información solo Ontime y Normadat hacen referencia a la seguridad de la información: Ontime realiza copias de seguridad diarias y Normadat cuenta con un plan de recuperación ante desastres.

## 5. Administración logística: horarios de trabajo, disponibilidad de personal, atención telefónica o por email...

### **LOGINLE S.L.**

Ofrecen horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas mediante teléfono, WhatsApp o correo electrónico con un gestor dedicado en exclusiva a la cuenta de AC/E.

### **NORMADAT, S.A.**

Normadat habilitará canales de comunicación personalizados con el jefe de almacén quien canalizará las solicitudes y peticiones de AC/E a través de teléfono y/o email.

Aunque no detallan expresamente sus horarios de trabajo estos se pueden extraer de otras secciones de su oferta. Ofrecen un horario de 8 a 17 horas para la preparación de mercancía, la posibilidad de consultar stock sin restricciones de hora y día a través de su plataforma web, y de realizar solicitudes de lunes a viernes, pero no aclaran en qué horario.

### **ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.**

Ofrecen un servicio de atención al cliente para atender los servicios de AC/E en horario de 8 a 20 horas. Para contactar con este servicio, ofrecen un teléfono de contacto permanente y una dirección de email.

El coordinador que Ontime nombre para AC/E estará localizable 24 horas al día mediante teléfono móvil. Además, existirá un coordinador de emergencia por si el primero no estuviera operativo. El servicio de urgencias se encuentra disponible 24 horas los 365 días del año.

Adicionalmente, AC/E tendrá posibilidad de contactar con diferentes interlocutores para la gestión integral del servicio.

Detallan en este epígrafe su procedimiento de gestión de incidencias, de actuación ante incidencias y de implantación de acciones correctoras y preventivas. Aclaran que cualquier metodología de trabajo será consensuada con AC/E.

### **PRIMERA LINEA LOGISTICA S.L.**

El horario de recepción de la mercancía es de lunes a viernes de 9 a 13 horas de manera ordinaria. Se podrán gestionar recepciones fuera de este horario siempre y cuando hayan sido informadas. Será necesario avisar con un mínimo de 48 horas de antelación si la entrada está formada por más de cinco palets.

Como se indica en el epígrafe relativo al equipo de trabajo, la oferta recoge que Primera Línea asignará a AC/E un equipo de trabajo con un gestor de cuenta que actuará como interlocutor único. Así mismo, el personal asignado a la cuenta de AC/E podrá incrementarse de manera permanente o temporal (picos de trabajo) para atender las necesidades de AC/E.

La comunicación entre ambas partes se realizará a través de teléfono y/o email gestionados por el ejecutivo asignado a la cuenta para gestionar peticiones, reports, incidencias y dudas.

Se acordará un plan de reuniones periódicas para analizar el servicio, las incidencias detectadas y valorar propuestas de mejora.

### **Conclusiones:**

En general, las cuatro ofertas presentan canales de comunicación vía teléfono y correo electrónico que son adecuados para asegurar una gestión efectiva del servicio. Loginle y Ontime sobresalen al ofrecer un horario de atención más amplio, con Ontime además proporcionando un servicio de urgencia disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, en el caso de



Normadat, la información sobre los horarios de atención al cliente no está completamente especificada. Por otro lado, Primera Línea establece un horario específico para la recepción de mercancías durante las mañanas, con la posibilidad de realizar entregas fuera de dicho horario con previo aviso.

## 6. Organización de trabajo y cronograma

### **LOGINLE S.L.**

Para responder a este punto han detallado cada una de las tareas que implica el almacenaje o preparación de una mercancía almacenada. Incluyen también mención a la distribución propiamente dicha de la mercancía, aunque esta no es objeto de la presente contratación.

### **NORMADAT, S.A.**

Establecen un plazo de cuatro semanas para el traslado de toda la mercancía, destrucción, reubicación y puesta en marcha del servicio comprometiéndose a respetar la fecha del 30 de septiembre de 2024 como límite para iniciar los servicios.

Plantean una recogida del material inicial a razón de un tráiler diario con la siguiente operativa:

- Punteo de materiales recibidos por parte del proveedor saliente y alta en base de datos para su trazabilidad.
- Carga de mercancía y traslado a las instalaciones del licitante en vehículos geolocalizados y sin paradas.
- Descarga de mercancía
- Destrucción de mercancía
- Alta y ubicación
- Horario de trabajo de 8:00 a 17:00 horas.

Ofrecen una destrucción certificada de materiales respetando la norma UNE-EN 15713.

El servicio de pedidos estará disponible desde el primer día pues estiman una entrada diaria en almacén de unos 30 palets.

Tras el traslado inicial, AC/E recibirá un informe de la depuración realizada.

### **ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.**

La oferta incluye una planificación previa a la puesta en marcha de los servicios compuesta por varias fases:

#### **Programación previa:**

1. Visita y coordinación con el responsable del contrato en AC/E para toma de contacto y evaluación previa de necesidades. AC/E dispondrá de un teléfono y email para mantener el contacto con cualquier punto de la cadena de mando: coordinador, responsable de operaciones, atención al cliente, incidencias, facturación, concurso público.
2. Preparación del equipo de trabajo y medios materiales y auxiliares necesarios para la prestación del servicio. AC/E dispondrá, como mínimo, de dos números de teléfono y dos direcciones de email de contacto para cuestiones relativas al servicio operativas 24 horas al día durante la vigencia del contrato.

3. Reunión interna Ontime para coordinación del servicio. Se presentarán las condiciones especiales de ejecución y se preparan procedimientos.

**Control y seguimiento:**

1. Ontime facilitará a AC/E todos los partes e información requerida. Previamente se acordará con AC/E cualquier información que pueda facilitar la trazabilidad y seguimiento de la mercancía, así como el seguimiento y control de los niveles requeridos de calidad del servicio.
2. El coordinador Ontime realizará un resumen mensual de los servicios realizados, anotando cualquier incidencia producida. Los mozos de almacén y conductores realizarán un parte diario de trabajo integrado en los sistemas informáticos Ontime.

**Formación previa en el servicio:**

1. Para la óptima prestación del servicio, el coordinador Ontime y el responsable de logística, recabarán de AC/E cualquier información que redunde en una mejora de las tareas de almacenaje y transporte. Se formará a los mozos de almacén para una correcta prestación del servicio, así como al personal de guardia disponible ante eventuales necesidades de refuerzo o sustitución.

Asimismo, en cuanto a la organización del trabajo y cronograma, la oferta de Ontime incluye una explicación de sus procesos logísticos generales. Posteriormente, detallan el proceso general:

1. Planificación de recursos previa: planificación de fecha y hora de llegada de la mercancía.
2. Planificación de los recursos de transporte utilizados.
3. Descarga y recepción de la mercancía en donde se pormenoriza el listado de tareas a realizar a la llegada de la mercancía.
4. Control administrativo de la recepción. También se pormenorizan las tareas a realizar.
5. Servicio de manipulado y recepción de la mercancía.
6. Control y atención al servicio para controlar la calidad del servicio prestado. El detalle de este punto está enfocado principalmente en posibles desviaciones ocurridas durante el transporte de mercancía.
7. Inventariado de la mercancía, indicando que realizarán un inventario inicial, verificando la existencia, estado y ubicación de la mercancía que reciban, y sucesivos (no se indica periodicidad de los inventarios sucesivos).
8. Propuesta de organización del almacén realizada por Ontime. Se describe un sistema de codificación de mercancía que permita al almacén conocer de manera rápida dónde se ubica dicha mercancía, aunque el sistema de codificación será finalmente consensuado con AC/E. No obstante, parece que estos sistemas de codificación atienden a la propia estructura de almacén favoreciendo la codificación de acuerdo con la ubicación de la mercancía y no se menciona la posibilidad de que ese sistema de codificación responda a las necesidades de AC/E quien ya cuenta con un sistema de identificación de sus productos.
9. Propuesta de organización del almacén que incluye un sistema de codificación de la mercancía para facilitar su rápida ubicación. Aunque se indica que este sistema de codificación será consensuado con AC/E, las propuestas de codificación que incluye la oferta parecen estar alineadas con la estructura interna del almacén, lo que podría no considerar las necesidades específicas de identificación de productos de AC/E, que ya disponen de un sistema establecido para este fin.
10. En cuanto al sistema estanterías proponen la utilización de Drivers, por su sistema de almacenamiento compacto que permite tener toda la mercancía a la vista.

11. Ofrecen embalajes de diversas características y tamaños para proteger la mercancía de AC/E. También ofrecen embalajes propios diseñados y fabricados por y para Ontime.
12. Recogida de la mercancía, carga y transporte. Ontime recogerá la mercancía en el punto indicado, la paletizará y precintará en caso de que no se encuentre en este estado, la cargará y la transportará hasta sus instalaciones.
13. Despaletización y depósito. Una vez en las instalaciones de Ontime, la mercancía se despaletizará, se ubicará y custodiará. Ofrecen sistemas para almacenar obra pictórica.

En cuanto al cronograma, se indica que se aceptará el cronograma pautado por AC/E con el objetivo de cumplir sus necesidades.

#### **PRIMERA LINEA LOGISTICA S.L.**

Según el cronograma aportado, estiman:

- Cinco días laborables para el traslado de la mercancía desde las instalaciones actuales a las dependencias de Primera Línea.
- Diez días laborables para la entrada de mercancía, previo control cualitativo y cuantitativo.
- Cinco días laborables para la selección y separación de materiales para destrucción
- Diez días laborables para la destrucción certificada del material seleccionado.
- Diez días laborables para el inventario y ubicación de la mercancía restante

Algunas de estas fases se solapan. En total, estiman el plazo de un mes (cuatro semanas) para la puesta en marcha del servicio.

#### **Conclusiones:**

De las cuatro ofertas evaluadas, destacan las presentadas por Normadat y Primera Línea por su claridad en el cronograma para la puesta en marcha del servicio, comprometiéndose ambas a tenerlo plenamente operativo en el plazo aproximado de un mes. Ontime, por su parte, se compromete a ajustarse al cronograma establecido por AC/E, mientras que Loginle no hace referencia explícita a este punto.

Se valora positivamente el nivel de detalle proporcionado por Ontime, que presenta una planificación previa exhaustiva y un control minucioso del servicio. Asimismo, se destaca el compromiso de Normadat de tener disponible el servicio de pedidos desde el primer día.

<b>Medios técnicos que ofrece la empresa para cumplir con las necesidades descritas en el pliego técnico de esta licitación. Puntuación máxima: 25 puntos</b>	
<b>LICITADORES</b>	<b>PUNTUACIÓN OBTENIDA</b>
<b>LOGINLE S.L.</b>	17
<b>NORMADAT, S.A.</b>	23
<b>ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.</b>	20
<b>PRIMERA LINEA LOGISTICA S.L.</b>	19

**Servicios prestados con características similares a las que establece el pliego y relación de trabajos realizados para entidades con un perfil similar a AC/E**

**LOGINLE S.L.**

En cuanto a su experiencia, han trabajado tanto con organismos públicos como privados en el ámbito cultural.

Proyectos destacados:

- Almacenaje y transporte de material cultural para Fundación Bancaja, Bankia y CaixaBank.
- Depósito de publicaciones del Instituto de la Mujer.
- Preparación de pedidos de libros para dos editoriales.

Loginle tiene una experiencia equilibrada entre el sector público y privado, con un enfoque significativo en el manejo de publicaciones y material cultural.

**NORMADAT, S.A.**

Detallan una selección de algunos de sus clientes, entre los que destacan:

- ICEX, servicio de almacenaje y distribución de sus publicaciones. Con 250 palets de publicaciones.
- Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía, servicio de almacenaje y distribución de sus publicaciones y enseres. Con 500 palets de publicaciones y 1.200 referencias.
- Bibliometro, servicio de almacenaje y distribución de libros y publicaciones. Con 100 palets de publicaciones y 1.200 referencias y gestión diaria de las publicaciones entre sus instalaciones y la red de Bibliometros de la capital. Gestionan asimismo las donaciones, las publicaciones obsoletas y la destrucción certificada.
- AECID, servicio de almacenaje y distribución de sus publicaciones. Con 331 palets de publicaciones y más de 1.000 referencias.

Para todos estos clientes realizan labores de carga en camión y traslado, inventario, picking/packing, gestión de stock y registro y entrada.

Normadat destaca por su experiencia y capacidad en la gestión de publicaciones y enseres para instituciones culturales y públicas, manejando grandes volúmenes y referencias. Su perfil se alinea muy bien con las necesidades de AC/E.

**ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.**

La oferta incluye una relación de clientes de organismos públicos indicando el objeto y valor del contrato, así como la ubicación de la mercancía.

Además, como trabajos similares, destacan:

- Servicio de control, almacenaje y distribución de publicaciones del Instituto de la Mujer
- Servicio de almacenaje, transporte, manipulación y distribución de material promocional turístico de la Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid.
- Servicio de almacenaje, logística y transporte de bienes de Paradores.

Asimismo, detallan una extensa lista de clientes privados durante 2023.

Ontime tiene una experiencia diversificada que incluye la gestión de publicaciones y otros bienes. Aunque su experiencia es relevante, su enfoque no es tan especializado en publicaciones culturales como el de otras opciones.

**PRIMERA LINEA LOGISTICA S.L.**

La oferta aclara que la empresa Primera Línea Logística gestiona de manera integral los almacenes de publicidad y marketing de múltiples empresas pertenecientes, todas ellas, al sector privado, como B The Travel Band – Barceló Viajes y Plan B, Iberdrola o Estrella Galicia.

No aportan información sobre el tipo de material que gestionan más allá de tratarse de publicidad y marketing.

Primera Línea Logística no presenta experiencia específica en la gestión de publicaciones o material cultural para organismos públicos. Su enfoque en publicidad y marketing del sector privado la hace menos adecuada para las necesidades de AC/E.

**Conclusiones:** Teniendo en cuenta las necesidades de AC/E y el tipo de material que gestiona, se ha otorgado la máxima puntuación a Normadat por su amplia y relevante experiencia en la gestión de publicaciones culturales y su capacidad para manejar grandes volúmenes y referencias.

La segunda oferta mejor puntuada es la de Loginle por su experiencia con el sector público, equilibrada con el sector privado, y por los proyectos que han gestionado en materia cultural.

Ontime queda como tercera opción por su experiencia diversificada, aunque menos especializada en publicaciones culturales.

Y, por último, Primera Línea Logística recibe la puntuación más baja por su falta de experiencia en el manejo de publicaciones y material cultural para organismos públicos.

Servicios prestados con características similares a las que establece el pliego y relación de trabajos realizados para entidades con un perfil similar a AC/E	
Puntuación máxima: 15 puntos	
LICITADORES	PUNTUACIÓN OBTENIDA
LOGINLE S.L.	12 puntos
NORMADAT, S.A.	15 puntos
ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.	7,5 puntos
PRIMERA LINEA LOGISTICA S.L.	3 puntos

## Equipo de trabajo

### **LOGINLE S.L.**

Ponen a disposición de AC/E la totalidad de la plantilla integrada por siete operarios con carnet de carretillero, un responsable de almacén, dos gestoras administrativas y de atención al cliente, un responsable de sistemas, un responsable de calidad, cuatro personas en el departamento de administración, dos personas dedicadas a la limpieza, un responsable de transporte y tres conductores.

Ofrece un equipo bien estructurado con personal especializado en diversas áreas clave para la logística y atención al cliente. La disponibilidad de un responsable de calidad es un punto fuerte para la gestión eficiente del almacén.

### **NORMADAT, S.A.**

Normadat está integrada por un equipo de más de 50 empleados, de los cuales aproximadamente 30 están dedicados a labores de logística y gestión de la mercancía.

El equipo que ofrecen para la cuenta de AC/E estaría integrado por el equipo directivo, el equipo de incorporaciones, el equipo de gestión, el responsable de IT, el equipo de distribución y un jefe de almacén (responsable de la interlocución con AC/E). Este jefe de almacén se encargaría de preparar el manual de procesos, realizar informes y documentos de apoyo, recepción y grabación de órdenes de pedido y de recogidas, alta, gestión y cierre de incidencias y reclamaciones, información relativa a la gestión del stock y asignación de códigos de nuevas referencias.

El personal que Normadat pone a disposición de AC/E tiene formación específica en las labores a realizar, experiencia y contrato de confidencialidad firmado.

Normadat destaca por su amplio equipo especializado en logística y gestión, con formación específica y experiencia relevante. El rol detallado del jefe de almacén y el compromiso con la confidencialidad son puntos clave para asegurar un servicio eficiente y seguro para AC/E.

### **ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.**

En cuanto al equipo de trabajo, Ontime indica que pondrá a disposición de AC/E los recursos humanos necesarios para la correcta presentación del servicio.

Ofrecen: mozos y conductores, un perfil administrativo, un coordinador y un coordinador de emergencia. Además, apoyando todos los procesos, incluyen al área de calidad, concursos públicos y sistemas y atención al cliente.

Así mismo, detallan en la oferta el sistema de mando para la correcta ejecución del servicio, destacando los perfiles del coordinador del servicio y del director de operaciones logísticas y cargas. Incluyen currículum del coordinador del servicio propuesto para AC/E. Este coordinador será el responsable de que el servicio se preste adecuadamente y hará seguimiento: canalizará las incidencias que se produzcan, actuará como interlocutor frente a AC/E, supervisará el correcto desempeño del servicio...

Ontime ofrece un equipo flexible y bien estructurado, con un coordinador de servicio experimentado que actuará como punto de contacto principal. La inclusión de perfiles especializados en calidad y atención al cliente asegura un servicio integral y bien gestionado.

### **PRIMERA LINEA LOGISTICA S.L.**

La oferta indica que AC/E contará con un equipo asignado a la cuenta liderado por un gestor de cuentas, interlocutor único de AC/E. El equipo asignado recibirá la formación necesaria para conocer

el fondo de AC/E y ofrecer un servicio ágil. El equipo inicial podría ampliarse en función de las necesidades del cliente de manera permanente o bien frente a picos de actividad.

El gestor de la cuenta de AC/E tendría una serie de funciones atribuidas, entre ellas: gestionar pedidos y supervisar su ejecución, gestionar las incidencias de manera óptima, elaborar informes, gestionar y planificar actividades de compras, producción, transporte, almacenaje y distribución... entre otras.

Primera Línea Logística pone a disposición de AC/E un fotógrafo profesional para la toma de fotografías de la mercancía.

AC/E contará, así mismo, con otros perfiles asociados a su cuenta como: control de entradas, carretilleros/as y manipuladores/as.

Se ofrece servicio de Atención al cliente mediante email o teléfono para la gestión de consultas o incidencias con horario de lunes a viernes de 9.30 a 17 h.

Primera Línea Logística ofrece un enfoque personalizado con un gestor de cuentas dedicado y un equipo flexible que puede ajustarse a las necesidades de AC/E. La incorporación de un fotógrafo profesional es un elemento diferenciador que puede agregar valor al servicio.

**Conclusiones:** Se valoran positivamente aquellas ofertas que proporcionan detalles sobre quién será el interlocutor de AC/E y cuáles serán sus funciones. Aunque el tamaño de las plantillas ofrecidas por las empresas varía considerablemente, comprendemos que la calidad del servicio no se puede determinar únicamente por el número de empleados. Además, los perfiles propuestos por las cuatro empresas para prestar el servicio son bastante similares.

Por lo tanto, para evaluar este aspecto, se han considerado los elementos distintivos de cada oferta. En este sentido, en la propuesta de Primera Línea resulta destacable que su equipo recibirá formación específica sobre la mercancía de AC/E para familiarizarse con sus características. Asimismo, han señalado la posibilidad de ampliar el equipo destinado a la cuenta de AC/E de manera permanente o temporal según las necesidades. La inclusión de un fotógrafo profesional para tomar imágenes se valora positivamente como un factor diferenciador respecto a otras propuestas.

<b>Equipo de trabajo</b>	
<b>Puntuación máxima: 9 puntos</b>	
<b>LICITADORES</b>	<b>PUNTUACIÓN OBTENIDA</b>
<b>LOGINLE S.L.</b>	7 puntos
<b>NORMADAT, S.A.</b>	8 puntos
<b>ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.</b>	8 puntos
<b>PRIMERA LINEA LOGISTICA S.L.</b>	9 puntos

**V. RESUMEN DE Puntuación**

OFERTA TÉCNICA	LOGINLE S.L.	NORMADAT, S.A.	ONTIME TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, S.L.	PRIMERA LINEA LOGÍSTICA S.L.
1. Medios técnicos que ofrece la empresa para cumplir con las necesidades descritas en el pliego técnico de esta licitación.	17	23	20	19
2. Servicios prestados con características similares a las que establece el pliego y relación de trabajos realizados para entidades con un perfil similar a AC/E	12	15	7,5	3
3. Equipo de trabajo	7	8	8	9
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>35,5</b>	<b>31</b>

Firmado:

Ana Azcona Antón