



**D<sup>a</sup>. YOLANDA AGUIAR CASTRO, CONCELLEIRA-SECRETARIA DA XUNTA DE GOBERNO LOCAL DO CONCELLO DE VIGO**

**C E R T I F I C O:** Que a Xunta de Goberno Local, na **sesión ordinaria do 17 de xullo de 2020**, adoptou o seguinte acordo:

**21.- CORRECCIÓN DE ERRO NO ACORDO DE ADXUDICACIÓN DO CONTRATO DO SERVIZO DE INFORMACIÓN CIDADÁ 010 OS SÁBADOS, DOMINGOS E FESTIVOS, PARA ATENDER ÁS NECESIDADES DERIVADAS DA SITUACIÓN DE EMERXENCIA SANITARIA XERADA POLO COVID-19, POR TRAMITACIÓN DE EMERXENCIA. EXPTE. 6476/241.**

A Xunta de Goberno Local, co quorum regulamentario, acorda declara-la urxencia do asunto de referencia por estar fóra da orde do día, de conformidade coa xustificación que consta no expediente aportada polo servizo correspondente.

Dáse conta do informe-proposta de data 17/07/2020, asinado pola técnica de Admón. Xeral, a xefa do Servizo de Contratación, a concelleira-delegada de Área, que di o seguinte:

**NORMATIVA DE APLICACIÓN**

- Lei 7/1985, do 2 de abril, reguladora das bases do réxime local (LBRL)
- Lei 39/2015, do 1 de outubro, de procedemento administrativo común das Administracións Públicas
- Real decreto legislativo 781/1986, do 18 de abril, polo que se aproba o texto refundido das disposicións legais vixentes en materia de réxime local (TRRL)

**ANTECEDENTES**

I.- A Xunta de Goberno local na sesión que tivo lugar o 24 de abril de 2020 adoptou o seguinte acordo:

*“1º.- Adjudicación do contrato de prestación de servizo de información cidadá 010 os sábados, domingos e festivos en horario de 08.00h a 20.00h, para atender ás necesidades derivadas da situación de emerxencia sanitaria xerada polo COVID-19, á empresa GRUPO NORTE AGRUPACIÓN EMPRESARIAL DE SERVICIOS, SL, aplicando a tramitación de emerxencia ao abeiro do artigo 120 da LCSP. As características do contrato son as seguintes:*

	Copia do documento - Concello de Vigo	Data impresión: 20/07/2020 15:40	Páxina 1 de 5
	Expediente 3875/321	CSV: 2EE7E6-83CH84-CA58D9-XRYQZF-8MXBPS-H1	
	Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <a href="http://www.vigo.org/csv">http://www.vigo.org/csv</a>		

- O obxecto do presente contrato é a prestación de servizo de información cidadá 010 os sábados, domingos e festivos en horario de 08.00h a 20.00h, para atender ás necesidades derivadas da situación de emerxencia sanitaria xerada polo COVID-19
- O prezo/hora segundo o II Convenio colectivo de ámbito estatal del sector de contact center (antes telemarketing) («BOE» núm. 165, de 12 de julio de 2017) é de:
  - Responsable do servizo: 23,25 €/hora extra sábado
  - Teleoperador/a especialista: 16,41 €/hora extra sábado
  - Teleoperador/a especialista: 19,75 €/hora extra domingo
  - Teleoperador/a especialista: 33,40 €/hora extra festivo
- Forma de pago: o prezo aboaráselle ó contratista previa a presentación da correspondente factura.
- O prazo de execución comezará o día de adxudicación do contrato e rematará cando finalice a crise sanitaria xerada polo COVID-19 ou ben transcorridos 3 meses a contar dende o inicio do contrato, ata un importe máximo de 6.746,52 euros (IVE engadido).
- Neste contrato, tendo en conta a natureza das prestacións obxecto do contrato non é necesario fixar prazo de garantía.
- As características técnicas serán as recollidas no prego de prescricións técnicas incorporado ao expediente 3574-321 de "SERVIZO DE INFORMACIÓN CIDADÁ A TRAVÉS DO TELÉFONO 010".

2º.- Incoación da oportuna modificación orzamentaria para dotar á aplicación orzamentaria 9240 2279902 do estado de gastos do vixente orzamento municipal, do crédito necesario para facer fronte ao gasto que se deriva do presente expediente".

II. Con data do 16 de xullo de 2020, a xefa de Participación Cidadá e Desenvolvemento local remite ao Servizo de Contratación a dilixencia que deseguido se transcribe:

"Advertiuse erro na memoria xustificativa e no acordo de adxudicación adoptado pola Xunta de Goberno Local na sesión extraordinaria e urxente do 24 de abril de 2020 do CONTRATO DE SERVIZO DE INFORMACIÓN CIDADÁ 010 OS SÁBADOS, DOMINGOS E FESTIVOS, PARA ATENDER ÁS NECESIDADES DERIVADAS DA SITUACIÓN DE EMERXENCIA SANITARIA XERADA POLO COVID-19, POR TRAMITACIÓN DE EMERXENCIA (EXPTE. 3875/321), que reflicte un importe máximo de 6.746,52 euros (IVE engadido) cando debería reflectir (sen IVE), e que cómpre corrixir para poder abonar o orzamento achegado pola adxudicataria en cumprimento do prezo/hora establecido no convenio de aplicación (II Convenio colectivo de ámbito estatal del sector de contact center (antes telemarketing) «BOE» núm. 165, de 12 de julio de 2017)".

## FUNDAMENTOS XURÍDICOS



Copia do documento - Concello de Vigo

Data impresión: 20/07/2020 15:40

Páxina 2 de 5

Expediente 3875/321

CSV: 2EE7E6-83CH84-CA58D9-XRYQZF-8MXBPS-H1

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>



## Concello de Vigo

**Primeiro.-** A lexislación de procedemento administrativo faculta ás Administracións públicas a rectificar en calquera momento, de oficio ou a instancia dos interesados, os erros materiais, de feito ou aritméticos existentes nos seus actos (artigo 109.2 LPAC).

No caso que nos ocupa detectouse un erro no acordo de adxudicación derivado da memoria xustificativa ao indicar “*ata un importe máximo de 6.746,52 euros (IVE engadido)*”, en lugar de indicar, “*ata un importe máximo de 6.746,52 euros (sen IVE)*”, para axeitarse así tanto ao orzamento presentado polo licitador adxudicatario como ao convenio de aplicación.

En consecuencia, o acordo debería quedar redactado como segue:

*“1º.- Adxudicación do contrato de prestación de servizo de información cidadá 010 os sábados, domingos e festivos en horario de 08.00h a 20.00h, para atender ás necesidades derivadas da situación de emerxencia sanitaria xerada polo COVID-19, á empresa GRUPO NORTE AGRUPACIÓN EMPRESARIAL DE SERVICIOS, SL, aplicando a tramitación de emerxencia ao abeiro do artigo 120 da LCSP. As características do contrato son as seguintes:*

- *O obxecto do presente contrato é a prestación de servizo de información cidadá 010 os sábados, domingos e festivos en horario de 08.00h a 20.00h, para atender ás necesidades derivadas da situación de emerxencia sanitaria xerada polo COVID-19*
- *O prezo/hora segundo o II Convenio colectivo de ámbito estatal del sector de contact center (antes telemarketing) («BOE» núm. 165, de 12 de julio de 2017) é de:*
  - *Responsable do servizo: 23,25 €/hora extra sábado*
  - *Teleoperador/a especialista: 16,41 €/hora extra sábado*
  - *Teleoperador/a especialista: 19,75 €/hora extra domingo*
  - *Teleoperador/a especialista: 33,40 €/hora extra festivo*
- *Forma de pago: o prezo aboaráselle ó contratista previa a presentación da correspondente factura.*
- *O prazo de execución comezará o día de adxudicación do contrato e rematará cando finalice a crise sanitaria xerada polo COVID-19 ou ben transcorridos 3 meses a contar dende o inicio do contrato, ata un importe máximo de 6.746,52 euros (sen IVE).*
- *Neste contrato, tendo en conta a natureza das prestacións obxecto do contrato non é necesario fixar prazo de garantía.*
- *As características técnicas serán as recollidas no prego de prescricións técnicas incorporado ao expediente 3574-321 de “SERVIZO DE INFORMACIÓN CIDADÁ A TRAVÉS DO TELÉFONO 010”.*

*2º.- Incoación da oportuna modificación orzamentaria para dotar á aplicación orzamentaria 9240 2279902 do estado de gastos do vixente orzamento municipal, do crédito necesario para facer fronte ao gasto que se deriva do presente expediente”.*



Copia do documento - Concello de Vigo

Data impresión: 20/07/2020 15:40

Páxina 3 de 5

Expediente 3875/321

CSV: 2EE7E6-83CH84-CA58D9-XRYQZF-8MXBPS-H1

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>

**Segundo.-** A competencia para a resolución deste expediente correspóndelle á Xunta de Goberno local, na súa calidade de órgano de contratación, conforme ao previsto no apartado 4 da disposición adicional segunda da LCSP.

## ACORDO

En base ao anterior, propónse á Xunta de Goberno local, en uso das facultades que lle confire a lexislación vixente, a adopción do seguinte acordo:

*“Rectificar o acordo adoptado pola Xunta de Goberno local na sesión do 24 de abril de 2020 que quedará redactado como segue:*

*“1º.- Adjudicación do contrato de prestación de servizo de información cidadá 010 os sábados, domingos e festivos en horario de 08.00h a 20.00h, para atender ás necesidades derivadas da situación de emerxencia sanitaria xerada polo COVID-19, á empresa GRUPO NORTE AGRUPACIÓN EMPRESARIAL DE SERVICIOS, SL, aplicando a tramitación de emerxencia ao abeiro do artigo 120 da LCSP. As características do contrato son as seguintes:*

- *O obxecto do presente contrato é a prestación de servizo de información cidadá 010 os sábados, domingos e festivos en horario de 08.00h a 20.00h, para atender ás necesidades derivadas da situación de emerxencia sanitaria xerada polo COVID-19*
- *O prezo/hora segundo o II Convenio colectivo de ámbito estatal del sector de contact center (antes telemarketing) («BOE» núm. 165, de 12 de julio de 2017) é de:*
  - *Responsable do servizo: 23,25 €/hora extra sábado*
  - *Teleoperador/a especialista: 16,41 €/hora extra sábado*
  - *Teleoperador/a especialista: 19,75 €/hora extra domingo*
  - *Teleoperador/a especialista: 33,40 €/hora extra festivo*
- *Forma de pago: o prezo aboaráselle ó contratista previa a presentación da correspondente factura.*
- *O prazo de execución comezará o día de adjudicación do contrato e rematará cando finalice a crise sanitaria xerada polo COVID-19 ou ben transcorridos 3 meses a contar dende o inicio do contrato, ata un importe máximo de 6.746,52 euros (sen IVE).*
- *Neste contrato, tendo en conta a natureza das prestacións obxecto do contrato non é necesario fixar prazo de garantía.*
- *As características técnicas serán as recollidas no prego de prescricións técnicas incorporado ao expediente 3574-321 de "SERVIZO DE INFORMACIÓN CIDADÁ A TRAVÉS DO TELÉFONO 010".*

*2º.- Incoación da oportuna modificación orzamentaria para dotar á aplicación orzamentaria 9240 2279902 do estado de gastos do vixente orzamento municipal, do crédito necesario para facer fronte ao gasto que se deriva do presente expediente”.*



Copia do documento - Concello de Vigo

Data impresión: 20/07/2020 15:40

Páxina 4 de 5

Expediente 3875/321

CSV: 2EE7E6-83CH84-CA58D9-XRYQZF-8MXBPS-H1

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>



**Acordo**

A Xunta de Goberno local aproba a proposta contida no precedente informe.

E para que así conste e produza os seus efectos, emito a presente certificación coa salvedade do artigo 206 do Regulamento de organización, funcionamento e réxime xurídico das entidades locais, de orde do Excmo. Alcalde, en Vigo na data da sinatura dixital.

CCA/xs.

V. e Pr.

O ALCALDE,  
Abel Caballero Álvarez.



Copia do documento - Concello de Vigo

Data impresión: 20/07/2020 15:40

Páxina 5 de 5

Expediente 3875/321

CSV: 2EE7E6-83CH84-CA58D9-XRYQZF-8MXBPS-H1

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección <http://www.vigo.org/csv>